

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

ABID Nabila

Maitre assistante classe B

L'Ecole Nationale Supérieure de Management

LAGHA Sabria Kahina

Maitre assistante classe B vacataire

L'université d'Mhamed Bougara Boumerdes

Résumé :

Nous avons exposé une présentation générale du système d'information finances et comptabilité « Hissab », ainsi que le processus de son développement. Et a travers ça, on a constaté que le système d'information est un ensemble des outils et des procédures permettant la gestion, le traitement et le stockage de l'information. Pour le développer, il faut respecter cinq étapes : Le recensement des attentes et la définition des besoins; l'identification des futurs utilisateurs; le choix d'un niveau de qualité ; le développement par la maitrise d'ouvrage et la maitrise d'œuvre.

L'analyse concrète portant sur le système d'information finances et comptabilité de la société de distribution d'électricité et du gaz d'Alger « HISSAB » nous a permis de constater que ce système permet de produire des reporting paramétrés, et instantanés qui permettent de comprendre la situation financière de l'entreprise. De plus, il a facilité la saisie aux comptables à travers la possibilité de modéliser les pièces comptables et l'automatisation de certaines tâches. Néanmoins, ont a relevé quelques insuffisances qui devraient être prises en charges.

Introduction

Depuis la fin du 20ème siècle, l'environnement économique a subi de profonds bouleversements dus à l'avènement de l'ère de l'information.

L'évolution des technologies de l'information a modifié de façon si profonde le fonctionnement de l'économie qui s'appelle désormais « La nouvelle économie » ou encore « Économie de l'information » où l'information est au cœur du système de gestion de l'entreprise et de toute décision à prendre.

Par conséquent, la compétitivité des entreprises repose en grande partie sur l'utilisation efficace des technologies de l'information. Elles sont obligées de s'adapter à l'évolution de leur environnement, elles sont amenées à ajuster leur production et leur distribution de biens et services et à adopter de nouvelles stratégies pour répondre aux besoins de leurs parties prenantes.

L'importance du concept du système d'information nous mène à s'interroger sur son caractère impératif dans le cadre de cette complexité environnementale, et sur son importance dans la gestion et dans la prise de décision.

Dans cette optique, l'interrogation principale à laquelle tente de répondre notre travail peut se formuler de la manière suivante: « *Quel est l'impact du système d'information « HISSAB » sur la gestion financière et comptable au sein de la Direction des finances et Comptabilité de la SDA ?* »

I. Présentation du système d'information finance comptabilité de la SDA

Avant de présenter le système d'information Finance Comptabilité de la SDA, nous avons trouvé nécessaire de présenter en premier lieu une présentation de notre société ; par la suite, nous allons exposer le système d'information finance comptabilité nommé « Hissab ».

Section 1 : Présentation et organisation de la SDA :

- **Forme Juridique :**

En janvier 2006, le groupe Sonelgaz /S.P.A a érigé en filiale la Société de Distribution de l'Electricité et du Gaz d'Alger, par abréviation « SDA », ayant la forme juridique de S.P.A, au capital sociale de 9.000 MDA, et dont le siège social est fixé à la rue Khelifa Boukhalfa, N° 39, Alger.⁷²

- **Missions :**

Les principales missions de la SDA sont orientées essentiellement vers les points suivant :

- La distribution et de la commercialisation de l'énergie électrique et gazière,
- La satisfaction des besoins de la clientèle aux conditions requises de coût, de qualité, de continuité de service et de sécurité.

- **Vision de la SDA :**

Aux ambitions de performance et d'intégrité, le service de la SDA vise d'abord l'excellence opérationnelle dans :

- La fourniture de l'énergie électrique et gazière,
- La qualité de service sur le plan technique et commercial.

- **Attributions :**

- Acheter l'énergie électrique et gazière et la revendre aux clients HT, MT, BT, HP, MP et BP.
- Participer à l'élaboration de la politique commerciale du Groupe (en matière de tarification, prestations aux clients, développement des ventes, conditions commerciales,...)
- Mettre en œuvre la politique commerciale du Groupe en élaborant les règles de gestion de la clientèle et les règles commerciales et en Contrôler l'application.

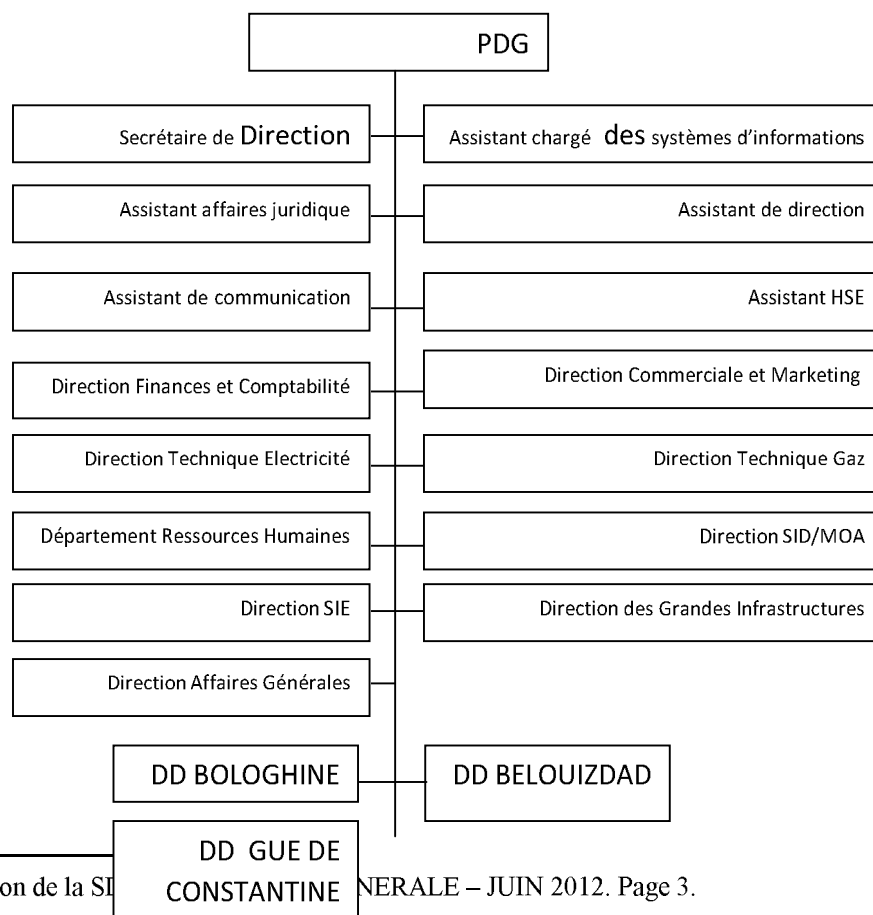
⁷² [http://www.sda.dz/Présentation de la SDA](http://www.sda.dz/Présentation%20de%20la%20SDA), consulté le 12/08/2015

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

- Satisfaire aux meilleures conditions la demande de raccordement des clients électricité et gaz et leur apporter conseil et assistance dans les limites du cahier des charges et des règles en vigueur.
- Assurer la gestion (conduite, exploitation et maintenance), et le développement des réseaux MT/BT, MP/BP et des installations annexes.
- Participer à l'élaboration des spécifications techniques, aux choix des matériels et leur homologation.
- Valider les programmes d'investissement
- Participer à l'élaboration du PNB et des NDP ou tout programme similaire et en assurer la maîtrise d'œuvre,
- Participer à la maintenance des systèmes de gestion
- Elaborer les études d'organisation propres à la distribution en cohérence avec les décisions du Groupe.
- Assurer la gestion et le développement de la ressource humaine et des moyens matériels nécessaires au fonctionnement de la distribution.

- Assurer la sécurité des personnes et des biens en rapport avec les activités de la distribution.

La SDA est composée de 9 directions centrales et 4 directions de distributions, le schéma organisationnel de la SDA est présenté comme suit⁷³ :



⁷³ Rapport de gestion de la SDA – Direction Générale – JUIN 2012. Page 3.

Figure N°01 : Organigramme de la société de distribution de l'électricité et du gaz d'Alger

Section 2 : Mise en place du système d'information finance comptabilité « Hissab » au sein de la SDA :

1- Le Développement du Système d'information Hissab au niveau de la SDA :

La direction générale des systèmes d'information a été créée en 2006 au niveau du groupe Sonelgaz afin de centraliser et suivre l'activité Système d'information.

La reconnaissance du caractère clé des systèmes d'information comme technologie a abouti à la création de la filiale « ELIT » (El Djazayer Information Technology) en 2009, comme une société spécialisée et de laquelle il est attendu le développement et le soutien d'un système d'information moderne⁷⁴. Il s'agit d'une part de satisfaire tous les besoins des entreprises du groupe Sonelgaz et d'autre part de se développer sur le marché national.⁷⁵

L'analyse du domaine des systèmes d'information de la filiale ELIT a permis de définir, en plus du développement et le déploiement des systèmes d'information, quatre autres segments qui sont : le conseil /assistance, l'infogérance, la fourniture des services internet et les activités SI de Sonelgaz.⁷⁶

Le développement des systèmes d'information de type ERP représente l'activité initiale de l'entreprise ELIT suite à la décision du Mr le président Directeur Général du Groupe du 25 décembre 2008, à l'occasion de la création de cette filiale :

« La création dès ce 1^{er} janvier 2009 d'une filiale qui aura en charge d'offrir dans un horizon de cinq (05) à sept (07) ans des systèmes d'informations de type **ERP = (Entreprise Resource Planning) développés par une ressource algérienne** sera notre plus grande fierté et la démonstration que nous pouvons entrer avec force dans des domaines jusque-là fermés»⁷⁷

Le tableau suivant présente les principaux jalons du système d'information Hissab :

⁷⁴ <https://elilt.sonelgaz.dz>

⁷⁵ Rapport sur le déploiement du système d'information finances comptabilité Hissab, Juillet 2012.

⁷⁶ Payraudeau Nadia « Réflexion sur les apports du système d'information d'une entreprise sur son organisation et sa performance dans le cadre d'une démarche qualité », domain_shs.info.orga. 2009. <mem_00430597>.

⁷⁷ Regroupement PGI FC du 22/11/2011. Page 5.

Tableau N° 1 : Principaux jalons du système d'information Hissab

Jalons	Réalisations
21/10/2010	Décision du CE, portant développement d'un logiciel intégré Finances Comptabilité
Nov.-Déc.2010	Constitution de l'équipe technique avec formation et immersion
02 Jan. 2011	Installation de l'équipe MOA au niveau du site ELIT
Fév. 2011	Signature de la note d'intervention projet de développement
Jan. -Juin 2011	Ateliers analyse détaillée fonctionnelle par module
Juillet Novembre	Conception et développement
Décembre 2011	Recettage de la solution par la MOA
Mai2012	Recettage de la solution par la SDA
Juillet 2012	Déploiement site Pilote

2- Phase Recettage (test) :

L'opération de recettage du système Finance Comptabilité HISSAB a été réalisée sur la première version du système par sept (07) testeurs du site pilote SDA. L'objectif de cette opération a consisté à tester le système et vérifier qu'il répond à ses spécifications et minimiser l'apparition d'anomalies après son déploiement.⁷⁸

Au fur et à mesure de la saisie des pièces comptables, il a été relevé un nombre important d'anomalies de diverses nature transmises via une application de messagerie interne dénommée « Mantis ».

3- Phase déploiement :

Dans le cadre du déploiement du système HISSAB, une équipe a été désignée regroupant des responsables et des chargés d'études pour réaliser les travaux suivants:⁷⁹

- Vérification de la prise en charge des anomalies relevées lors du recettage dans la version TEST
- Mise à jour du plan de comptes :
- Vérification de l'acceptation de tout le plan de comptes par le système

⁷⁸ Eteneau Bertrand, « Les métiers des Systèmes d'Information dans les grandes entreprises », CIGREF Réseau de Grandes entreprises Nomenclature RH – Juin 2011.

⁷⁹ Rapport sur le résultat des opérations du recettage et appréciation du lancement de l'opération de déploiement. SDA, Juillet 2012.

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

- Remise du plan de comptes et la table de correspondance aux directions de distribution

Définition des profils utilisateurs :

- Attribution des privilèges par utilisateur
- Remise des listes aux DD avec les mots de passe.
 - Vérification de la prise en charge des anomalies relevées lors du recettage dans la version Production
 - Définition des types de pièces.
 - Arrêter les modèles de pièces d'exploitation et de clôture.

3-1-Préparation du déploiement :

Avant le déploiement du système HISSAB, il a été organisé:

- Une réunion portant sur le déploiement du Nouveau Système D'information HISSAB à la SDA le 08-07-2012, cette réunion a regroupé les principaux responsables de la fonction comptabilité à savoir les chefs de Division Finances et Comptabilité ainsi que les chefs de service Exploitation comptable. L'ordre du jour a porté sur les points suivants:
 - Lecture de la Note N° 755/PDG/SDA du 03.07.2012 portant sur le déploiement du système HISSAB ;
 - Présentation du Rapport des Testeurs de la SDA.
 - Discussion d'éventuels problèmes liés au déploiement.
- Un Regroupement pour tous les utilisateurs du Système Hissab le 10-07- 2012, ce regroupement a été présidé par le Président Directeur Général de la SDA par intérim. Les points suivants ont été débattus^{.80}
 - Déploiement du Système HISSAB
 - Apports du système
 - Principes de fonctionnement

⁸⁰ Gillet Michelle et Gillet Patrick, « Management des systèmes d'information », Dunod, Paris, 2008. Page 315.

- Présentation des profils utilisateurs.

3-2- Démarrage

Le système d'information Finances Comptabilité HISSAB a été opérationnelle 15-07-2012 au niveau du site pilote SDA, par la suite il a été généralisé à l'ensemble des sociétés du groupe Sonelgaz.

L'équipe chargée du déploiement s'est assurée que :⁸¹

- Le réseau est disponible au niveau de tous les centres comptables.
- Le navigateur Mozilla Firefox installé,
- Le système est accessible à tous les utilisateurs,
- La qualité de la connexion.
- Commencement de la saisie par tous les centres comptables.

La saisie comptable sur le nouveau système a commencé le mois de Juillet 2012, en parallèle avec l'ancien système (PCN) afin de s'assurer de la fiabilité des éditions du nouveau système.

Le système HISSAB est accessible via une adresse URL, sans aucune installation sur les postes de travail. Pour accéder à l'application il faut avoir le navigateur Web : Mozilla Firefox.

Chaque utilisateur a un identifiant et un mot de passe; toute opération effectuée par l'utilisateur (consultation, création, modification, suppression...) est systématiquement enregistrée et sauvegardée avec toutes les informations y afférentes (l'utilisateur, le poste de travail, la date, l'heure, ...).⁸²

II. Analyse critique du système d'information Hissab

Section 1 : Comparaison entre l'ancien et le nouveau système d'information finances et comptabilité :

Nous allons présenter une comparaison entre l'ancien système d'information « Compta », et le nouveau système « Hissab » par module : Comptabilité générale, Comptabilité analytique, et investissements. Faut-il noter que le nouveau système Hissab contient d'autres modules à savoir: les immobilisations, règlement et la gestion de la trésorerie. Toutefois, ces modules n'existaient pas dans l'ancien système donc il n'y a pas lieu d'établir une comparaison.

⁸¹ Delmond Marie- Hélène, Petit Yves et Gautier Jean-Michel ; « Management des systèmes d'information ». Dunod. 2^{eme} Edition. Pari.2007. Page 113.

⁸² Comité de pilotage du système HISSAB N° 09, « Projet de développement d'un SIFC » du 27-11-2011.

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

1- Comptabilité générale :

Tableau N°2: Comparaison entre l'ancien et le nouveau système: Module comptabilité générale

Processus	Fonctionnalités	Compta	Hissab
Gestion des données de bases	Gestion des données de la société	NON	OUI
	Gestion des exercices	OUI	OUI
	Gestion des périodes d'un exercice au niveau central	OUI	OUI
	Gestion des périodes d'un exercice au niveau décentralisé	NON	OUI
	Gestion des centres comptables	OUI	OUI
	Gestion de la taxe	X	OUI
	Gestion des types de pièces	X	OUI
Reporting	Fonctionnalités	Compta	Hissab
	Fiches tiers (Fournisseurs, clients et banques)	OUI	OUI
	Les modèles comptables	X	OUI
Gestion du plan de compte	Création de compte	OUI	OUI
	Activation de compte	OUI	OUI
	Désactivation de compte	OUI	OUI
Comptabilisation	Pré-enregistrement des pièces comptables	X	OUI
	Comptabilisation des pièces	OUI	OUI
	Validation d'une pièce préenregistrée	X	OUI
	Contre passation d'une pièce comptabilisée	Manuelle	Automatique
	Recherche d'une pièce et impression de la fiche d'imputation	X	OUI
Clôture	Interfaces : R50, P40	OUI	OUI
	L'arrêté mensuel	OUI	OUI
	Processus de clôture	Manuelle	Automatique
	La réouverture	Manuelle	Automatique
Reporting	Les journaux par type de pièce	NON	OUI
	Balance et grand livre	OUI	OUI
	Le bilan	NON	OUI
	Le tableau de compte de résultat	NON	OUI
	Autres Etats Financiers (TFT, EVCP)	NON	OUI
	Paramétrage des Etats Financiers	NON	OUI
	Exportation vers EXCEL	NON	OUI

2- Comptabilité analytique:

Concernant la comptabilité analytique, il a été décidé de reconduire l'existant en termes de fonctionnalités et de mode opératoires. Néanmoins, ce module a permis de classer toutes les opérations de la comptabilité analytique en un seul module, il a permis aussi d'avoir les éditions en instantané.

Tableau N°3 : Comparaison l'ancien et le nouveau système : Module comptabilité analytique

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

Reporting	Les journaux analytiques	NON	OUI	3 – Investissement :
	Balance à plusieurs chiffres	OUI	OUI	
	Grand livre analytique	OUI	OUI	
	Analyse de gestion	OUI	OUI	
	Exportation vers EXCEL	NON	OUI	

Le système d'information a apporté beaucoup d'amélioration à la gestion des investissements, le tableau ci-après présente le résultat de la comparaison entre l'ancienne et la nouvelle situation.

Tableau N°4 : Comparaison entre l'ancien et le nouveau système

Processus	Situation avant « Hissab »	« Hissab »
Programme d'investissement (PI)	L'élaboration du PI validé est établie sur Excel	L'élaboration du PI validé est établie à partir du système après introduction des montants
Création d'autorisation de programme (AP)	Les AP de chaque unité sont créés au niveau de l'application interne(SIC)	Les AP de chaque unité sont créés directement au niveau du système
Lien entre la gestion des investissements et la comptabilité générale	Ouverture d'une carte maitresse pour la mise à jour du Fichier Maitre Crédit. Cela permettra l'imputation et le suivi informatique des dépenses réalisées sur l'AP	Possibilité d'imputer les dépenses directement au niveau du module CGE après création de l'AP au niveau du module INV sans passer par le fichier maitre crédit (suppression de la notion de la carte maitresse et le fichier maitre crédit)
Suivi des dépenses d'investissement	Suivi et contrôle des dépenses d'investissement établi mensuellement et à la fin de chaque exercice à partir des relevés des dépenses par crédit	Suivi et contrôle des dépenses d'investissement à partir des relevés des dépenses par crédit à temps T : -Situation du crédit provisoire si le mois ou l'exercice N-1 ne sont pas clôturés. -Situation du crédit définitif si le mois et l'exercice N-1 sont clôturés.
Clôture d'une AP	La clôture définitive de l'AP se traduit par le retrait de la carte maitresse au niveau du fichier maitre crédit	-La clôture définitive (extraction) de l'AP se fait directement au niveau du système -Possibilité de visualiser l'AP clôturée définitivement dans le système -La clôture partielle permet de restituer les transferts effectués sur l'AP - la clôture provisoire permet le blocage de l'AP au niveau du système
Reportings	-Edition des états du programme d'investissement et des récaps mensuelles par chapitre- article et par AP à partir d'Excel -Edition mensuelle des états de crédits.	-Edition des états du programme d'investissement -Edition à temps T des récaps mensuelles des dépenses par chapitre-article et par AP -Possibilité d'édition, à temps T, des états de crédit provisoires et définitifs selon la période comptable (ouverte/clôturée)
Recherche		-Possibilité de faire une recherche avancée dans le système pour avoir les informations relatives aux projets et leurs sources de financement ainsi qu'aux AP -Possibilité de faire une recherche avancée dans le système pour avoir les dépenses, les transferts et les participations effectués sur l'AP.

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

--	--	--

A travers ces tableaux de comparaison, nous constatons que le système d'information finance comptabilité Hissab a contribué à l'amélioration de la gestion de la fonction finance comptabilité.

Nous allons voir l'avis des utilisateurs du système d'information Hissab. A travers un questionnaire pour confirmer ou infirmer ce constat.

Section 2: Les résultats du questionnaire: Avis des utilisateurs sur le système d'information finance comptabilité Hissab

- Echantillon et information générales :

Catégorie socioprofessionnelle :

	Responsable	Cadre	Maitrise
Catégorie socioprofessionnelle	21%	57%	21%

Répartition des utilisateurs par âge :

	23-30	31-40	40-50	50-60
Age	7%	60%	27%	7%

Notre enquête, a été auprès de 15 utilisateurs du système d'information Hissab de différentes catégories dont la majorité (67%) sont des cadres âgés entre 31 et 40 ans (60%). Nous avons collecté 15 réponses soit un taux de 100%.

Synthèse des résultats :

1- Utilisation du système Hissab :

	Oui	Non
Utilisation du système Hissab	93%	7%

La quasi-totalité des personnes interrogées (93%) utilisent régulièrement le système d'information Hissab. Les sept pourcent (7%) restants concernent les employés qui font le rapprochement des

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

comptes ou les contrôles des états qui ne sont toujours pas assurés par le système.

- 2- Des démarches de sensibilisation et de communication mises en place avant le lancement du système Hissab :

		Oui	Non
Démarche de sensibilisation	de	80%	20%

80% des utilisateurs interrogés estiment que des démarches de sensibilisation et de communication ont été mise en place avant le lancement du système d'information à travers les réunions (33%) pour les responsables et les regroupements (67%) pour les cadres et maitrises.

- 3- Les problèmes rencontrés lors de l'utilisation du système Hissab :

		Oui	Non
Démarche de sensibilisation	de	93%	7%

La majorité des utilisateurs (93%) ont rencontré des difficultés lors de l'utilisation du système d'information Hissab notamment au démarrage

- 4- Résolution des problèmes

	Oui ils ont été résolus	Non ils n'ont pas été résolus	Partiellement résolus	Je n'ai jamais rencontré de problème
Résolution des problèmes	20%	7%	73%	0%

73% des utilisateurs estiment que les problèmes rencontrés ont été partiellement résolus et seulement 7% estiment qu'ils n'ont pas été résolus. Il s'agit des blocages liés aux fonctionnalités centralisées au niveau de la direction générale.

- 5- Appréciation générale sur le SI Hissab :

	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'opinion	Plutôt d'accord	Tout a fait d'accord
Simplicité d'utilisation	7%	13%	0%	53%	27%
Le contenu est approprié	7%	13%	27%	27%	13%

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

Les téléchargements sont rapides	20%	47%	7%	13%	13%
Les pages sont attrayantes	7%	13%	20%	53%	7%
Message d'erreurs explicites	27%	7%	13%	47%	7%

Les utilisateurs estiment en générale que le contenu et la forme du système sont adéquats, toutefois les téléchargements des éditions et des états financiers ne sont pas rapides.

6- Les fonctionnalités à ajouter au SI Hissab :

Les réponses des utilisateurs se résument comme suit :

- Déclaration de le TVA,
- Liasse fiscale
- La conciliation des comptes intra groupe Sonelgaz
- Gestion de la trésorerie

Néanmoins, la majorité ont trouvé que le système répond à leurs besoins.

7- Les points forts et les points faibles du système Hissab :

- Les principaux points forts mis en avant par les utilisateurs interrogés sont les suivants :
 - Fiabilité, simplicité, sécurité des informations,
 - Editions (Grand livre et Balances) et états financiers paramétrés et instantanés ;
 - Contrepassation automatique des pièces comptables ;
 - Possibilité de modéliser les pièces comptable.

En revanche, les points suivants sont à améliorer :

- Volet comptabilité analytique ;
- Les téléchargements sont lourds ;
- Format des éditions comptables
- Gestion des flux de trésorerie ;
- L'état des investissements en cours (solde comptable des AP) ;
- Le problème répétitif de la connexion.
- Automatisation de certaines tâches de la fonction finance (tels que les rapprochements).

A travers ces résultats, nous constatons que les employés interrogés qui utilisent régulièrement le système d'information Hissab sont majoritairement satisfait de ce dernier, ils estiment que des démarches de communication ont été mise en place avant le lancement de ce système. En revanche, ils rencontrent des problèmes qui sont partiellement résolus et trouvent que des améliorations devraient être apportées au système d'information Hissab.

Conclusion :

Au terme de ce travail, il convient de rappeler que nous avons essayé d'exposer une présentation générale du système d'information finances et comptabilité « Hissab » de la société de distribution de l'électricité et du Gaz d'Alger ainsi que le processus de son développement.

Il nous a été donné de constater que le système d'information est un ensemble des outils et des procédures permettant la gestion, le traitement et le stockage de l'information. Pour développer un système d'information, il faut respecter cinq étapes à savoir: Le recensement des attentes et la définition des besoins; l'identification des futurs utilisateurs; le choix d'un niveau de qualité ; la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre.

Il a été également possible de constater que pour garantir la réussite de projet de développement d'un système d'information, ce processus doit être accompagné par des démarches de sensibilisation et de communication en plus de la formation.

L'analyse concrète portant sur le système d'information finances et comptabilité «Hissab » nous a permis de constater que ce système permet de produire des reporting paramétrés et instantanés qui permettent de comprendre la situation financière de l'entreprise, il a facilité la saisie aux comptables à travers la possibilité de modéliser les pièces comptables et l'automatisation de certaines tâches.

Toutefois, les utilisateurs, qui sont majoritairement satisfaits du système, ont relevé quelques insuffisances qui devraient être prises en charges tels que: les volets de la comptabilité analytique, les investissements et la gestion de la trésorerie ainsi que les problèmes liés à la connexion.

Suggestions :

Tenant compte de ces retours, nous avons estimé utile et nécessaire d'apporter des suggestions suivantes :

- Prévoir des sessions de formation complémentaires selon les besoins des utilisateurs ;
- Mettre à la disposition des utilisateurs la documentation nécessaire sur le système d'information et le système comptable financier;
- Informer les utilisateurs des différentes mises à jour du système lorsque des modifications sont effectuées à travers les newsletters ou des notes de service ;
- Désigner un interlocuteur au niveau de chaque division pour transmettre les anomalies

L'efficacité du système d'information au sein de la Direction des Finances et Comptabilité de la Société de Distribution d'électricité et du gaz d'Alger

constatées par les utilisateurs aux équipes maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre.

- Désigner des employés de la société de distribution de l'électricité et du Gaz d'Alger « SDA » spécialisés dans la comptabilité analytique, investissements et la gestion de la trésorerie pour accompagner les équipes projet afin d'améliorer ces modules.
- Impliquer les informaticiens internes afin de régler les problèmes liés à la connexion.

Bibliographie :

- 1- Comité de pilotage du système HISSAB N° 09, « Projet de développement d'un SIFC » du 27-11-2011.
- 2- Delmond Marie- Hélène, Petit Yves et Gautier Jean-Michel ; « Management des systèmes d'information ». Dunod. 2 eme Edition. Pari.2007. Page 113.
- 3- Eteneau Bertrand, « Les métiers des Systèmes d'Information dans les grandes entreprises », CIGREF Réseau de Grandes entreprises Nomenclature RH – Juin 2011.
- 4- Gillet Michelle et Gillet Patrick, « Management des systèmes d'information », Dunod, Paris, 2008. Page 315.
- 5- Payraudeau Nadia « Réflexion sur les apports du système d'information d'une entreprise sur son organisation et sa performance dans le cadre d'une démarche qualité », domain_shs.info.orga. 2009. <mem_00430597>.
- 6- Rapport de gestion de la SDA, ASSEMBLEE GENERALE – JUIN 2012. Page 3.
- 7- Rapport sur le résultat des opérations du recettage et appréciation du lancement de l'opération de déploiement. SDA, Juillet 2012.
- 8- Rapport sur le déploiement du système d'information finances comptabilité Hissab, Juillet 2012.
- 9- Regroupement PGI FC du 22/11/2011. Page 5.

Webographie :

<http://www.sda.dz>

<http://www.reims-ms.fr>

<https://elilt.sonelgaz.dz>