

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Ecole Nationale Supérieure de Management  
Koléa



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
المدرسة الوطنية العليا للمناجمت  
القليعة

## MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

En vue de l'obtention d'un Master académique en  
« Management de la chaîne logistique »

**L'optimisation de la gestion des  
approvisionnements à travers l'utilisation des  
progiciels  
Cas du logiciel Logipharm chez Vecopharm.**

Élaboré par :

**RAHAI Douaa**

Encadré par :

**Pr Atmane MEDDAHI**

**Année Universitaire : 2024 / 2025**



## Résumé

L'objectif principal de notre recherche est d'analyser l'impact des progiciels sur la gestion des approvisionnements, en prenant principalement comme cas d'étude le progiciel Logipharm au sein de l'entreprise Vecopharm, spécialisée dans la distribution de produits pharmaceutiques.

Pour ce faire, nous avons adopté une approche quantitative en élaborant un questionnaire adressé aux employés de la Direction Logistique, utilisateurs du système Logipharm dans leurs activités quotidiennes.

L'étude a permis de mettre en évidence que Logipharm contribue à une meilleure gestion des approvisionnements, à une réduction des délais, ainsi qu'à une optimisation des mouvements de stocks. Les résultats obtenus montrent également que le progiciel facilite la circulation de l'information, améliore la coordination entre les services et renforce la traçabilité.

Par ailleurs, la majorité des répondants ont souligné les gains en termes de temps, de productivité et de réduction des erreurs liés à l'utilisation de ce système. En conclusion, l'intégration de Logipharm chez Vecopharm constitue un levier stratégique pour moderniser les processus logistiques et améliorer la performance globale de l'entreprise.

**Mots clés :** Progiciels, ERP Logipharm, la gestion des approvisionnements, secteur pharmaceutique,

## Abstract

The main objective of our research is to analyze the impact of ERP systems on supply management, focusing in particular on the case of the Logipharm software implemented within the company Vecopharm, which specializes in the distribution of pharmaceutical products.

To achieve this, we adopted a quantitative approach by designing a questionnaire addressed to employees of the Logistics Department who use the Logipharm system in Thiers daily tasks.

The study revealed that Logipharm contributes to improved supply management, reduced lead times, and optimized stock movements. The results also show that the software facilitates information flow, enhances interdepartmental coordination, and strengthens traceability.

Furthermore, most respondents highlighted the time savings, increased productivity, and reduction in errors associated Witham the use of this system. In conclusion, the integration of Logipharm at Vecopharm represents a strategic lever for modernizing logistics processes and improving the overall performance of the company.

**Keywords :** ERP, Logipharm, supply management, pharmaceutical sector, vecopharme

## الملخص:

الهدف الرئيسي من بحثنا هو تحليل تأثير البرمجيات التكاملية على إدارة التوريدات، مع التركيز بشكل خاص على حالة استخدام نظام "لوغيفارم" داخل شركة "فيكوفارم"، وهي مؤسسة متخصصة في توزيع المنتجات الصيدلانية.

ولتحقيق هذا الهدف، اعتمدنا منهجية كمية من خلال إعداد استبيان موجّه إلى موظفي مديرية اللوجستيات، وهم المستخدمون الفعليون لنظام "لوغيفارم" في مهامهم اليومية.

وقد كشفت الدراسة أن "لوغيفارم" يساهم في تحسين إدارة التوريدات، وتقليص آجال التوريد، وتحسين حركات المخزون. كما أظهرت النتائج أن هذا البرنامج يُسهّل تدفق المعلومات، ويُعزز التنسيق بين الإدارات، ويُقوّي إمكانية التتبع داخل المؤسسة.

علاوة على ذلك، أشار معظم المستجيبين إلى وجود مكاسب مهمة على مستوى توفير الوقت، ورفع الإنتاجية، وتقليص نسبة الأخطاء المرتبطة باستخدام هذا النظام. وفي الختام، فإن دمج نظام "لوغيفارم" داخل شركة "فيكوفارم" يمثل رافعة استراتيجية مهمة لتحديث العمليات اللوجستية وتحسين الأداء العام للمؤسسة.

**الكلمات المفتاحية:** الأنظمة المعلوماتية، لوغيفارم، إدارة التوريدات، القطاع الصيدلاني، فيكوفارم

## REMERCIEMENTS

À tous ceux qui sont chers, ceux à qui je dois mon succès :  
À notre « Seigneur, Dieu tout puissant », merci dieu de m'avoir donné la force, le courage, la santé et la patience nécessaires tout au long de mon parcours. Sans Sa guidance et Sa grâce, rien n'aurait été possible.

Je tiens à remercier sincèrement mon encadrant, le Pr. MEDDAHI Atmane, pour ses précieux conseils, son soutien tout au long de la réalisation de ce mémoire. Sa patience et son engagement ont grandement contribué à mon apprentissage et à la qualité de mon travail.

À celui qui voyait dans mon plus simple succès la plus grande réalisation, à l'homme qui a fait de moi ce que je suis aujourd'hui, celui dans les yeux duquel je vois la fierté de moi, mon modèle de respect et d'amour d'un père, de la compréhension et de la générosité. Grâce à toi j'ai appris à être la fille qui ne cesse pas de faire tout pour te rendre heureux et fier.

À celle dont ses paroles m'accompagnent depuis que j'étais petite, la première Femme Forte, courageuse qui a souffert sans nous laisser souffrir, celle qui m'a appris à être une fille forte et qui cherche toujours à achever ses objectifs à tout prix ; celle qui m'a encouragé à poursuivre mes rêves même les obstacles semblaient insurmontables. Mon ange gardien ton amour et ta présence dans ma vie et le fait d'être ma Mère continueront d'éclairer mon chemin.

À mes chères sœurs, mes deux petits frères je n'oublierai jamais vos encouragements permanents et soutiens, votre présence dans ma vie est un trésor précieux.

À mes amis proches, ceux qui ont été à mes côtés tant dans les moments heureux que difficiles. Merci pour votre soutien, Vos conversations qui ravivent la confiance en soi. Les sourires échangés et les silences entendus. Votre présence a souvent été un réconfort dans les moments de fatigue ou d'incertitude

À toute personne formidable que je connaisse, Que ce travail soit l'accomplissement de vos vœux allégués, et le fruit de votre soutien infallible

Enfin, je tiens à me remercier pour le courage, la motivation et la volonté dont j'ai fait preuve durant tout ce parcours. Ce travail est le résultat de ma détermination, et je suis heureuse d'avoir pu aller jusqu'au bout malgré les défis.

## TABLE DES MATIÈRES

### Table des matières

Résumé .....	I
REMERCIEMENTS .....	III
TABLE DES MATIÈRES.....	IV
LISTE DES TABLEAUX.....	VI
LISTE DES FIGURES .....	VII
LISTE DES ABRÉVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES.....	VIII
INTRODUCTION GENERALE .....	1
CHAPITRE I : REVUE DE LITTÉRATURE ET CADRE CONCEPTUEL.....	5
Section 01 : Revue de littérature.....	6
Section 02 : Cadre conceptuel .....	10
2.1. La gestion des approvisionnements.....	10
2.2. La notion des systèmes d'information.....	15
2.3. Les progiciels de gestion intégrés .....	23
2.3.5. Le progiciel de gestion intégré (PGI/ERP) Logipharm .....	28
CHAPITRE 2 : CADRE METHODOLOGIQUE ET ORGANISATIONNEL.....	33
Section 1 : la méthodologie de recherche :.....	34
1.1. L'approche méthodologique.....	34
1.2. L'outil de collecte des données .....	35
1.3. La population cible .....	36
1.4. La structuration du questionnaire : .....	36
1.5. L'outil d'analyse des données : .....	37
Section 2 : Cadre organisationnel.....	37
2.1. Présentation de l'entreprise VECOPHARM : .....	38
2.2. Fiche d'identité de VECOPHARM : .....	39
2.3. Les activités de VECOPHARM : .....	39
2.4. Les missions de VECOPHARM : .....	40
2.5. Organigramme de l'entreprise VECOPHARM .....	40
2.6 Diagnostic de la gestion des approvisionnements avant Logipharm :.....	41
2.7. Implémentation de Logipharm chez Vecopharm :.....	41

CHAPITRE 3 : RESULTATS, ANALYSES ET DISCUSSIONS .....	45
Section 1 : Résultats et analyses .....	46
Analyse et interprétation des données collectées : .....	46
Section 2 : Discussion des résultats .....	72
CONCLUSION GÉNÉRALE .....	80
BIBLIOGRAPHIE.....	83
ANNEXES.....	87

## LISTE DES TABLEAUX

<b>Tableau 1 :</b> les différents systèmes d'information logistique .....	21
<b>Tableau 2 :</b> Les grands changements dans l'entreprise Vecopharm .....	38
<b>Tableau 3 :</b> Fiche d'identité de l'entreprise VECOPHARM .....	39
<b>Tableau 4 :</b> Répartition de l'échantillon selon le sexe .....	46
<b>Tableau 5 :</b> Répartition de l'échantillon selon l'âge.....	48
<b>Tableau 6 :</b> Répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction.....	49
<b>Tableau 7:</b> Répartition de l'échantillon selon la formation à l'utilisation du système Logipharm .....	50
<b>Tableau 8:</b> Répartition de l'échantillon selon l'utilisation du système Logipharm.....	52
<b>Tableau 9 :</b> Répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utilisation du système Logipharm .....	53
<b>Tableau 10 :</b> Répartition de l'échantillon selon l'ancienneté de l'utilisation du système Logipharm .....	54
<b>Tableau 11 :</b> satisfaction globale .....	55
<b>Tableau 12 :</b> Évaluation de la traçabilité logistique amont dans le système Logipharm....	56
<b>Tableau 13 :</b> Analyse des bénéfices générés par l'implémentation de Logipharm.....	57
<b>Tableau 14 :</b> Impact de Logipharm sur l'efficacité de la gestion des stocks et des approvisionnements.....	59
<b>Tableau 15 :</b> Mesure de l'influence de Logipharm sur les processus d'approvisionnement	60
<b>Tableau 16 :</b> Perception de l'utilité de Logipharm dans l'optimisation des approvisionnements.....	62
<b>Tableau 17 :</b> Analyse de fiabilité de l'échelle d'utilité de Logipharm .....	64
<b>Tableau 18 :</b> Evaluation du caractère essentiel de Logipharm dans la chaîne d'approvisionnement amont.....	65
<b>Tableau 19 :</b> Evaluation de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la logistique amont grâce à Logipharm .....	66
<b>Tableau 20 :</b> Analyse comparative entre le système antérieur et Logipharm : perceptions des utilisateurs.....	68
<b>Tableau 21 :</b> Perception des utilisateurs sur le niveau d'investissement nécessaire pour Logipharm .....	70
<b>Tableau 22 :</b> Impact économique de l'optimisation logistique amont via Logipharm.....	72

## LISTE DES FIGURES

<b>Figure 1</b> : Représentation du Système d'Information dans une organisation.....	16
<b>Figure 2</b> : Les différents Sous système dans une organisation .....	18
<b>Figure 3</b> : Les Fonctions de l'ERP.....	24
<b>Figure 4</b> : Les domaines des ERP .....	26
<b>Figure 5</b> : <b>Organigramme de l'entreprise VECOPHARM</b> .....	40
<b>Figure 6</b> : Répartition de l'échantillon selon le sexe .....	47
<b>Figure 7</b> : Répartition de l'échantillon selon l'âge .....	48
<b>Figure 8</b> : Répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction .....	49
<b>Figure 9</b> : Répartition de l'échantillon selon la formation à l'utilisation du système .....	51
<b>Figure 10</b> : Répartition de l'échantillon selon l'utilisation du système Logipharm .....	52
<b>Figure 11</b> : Répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utilisation du système Logipharm .....	53
<b>Figure 12</b> : Répartition de l'échantillon selon l'ancienneté de l'utilisation du système Logipharm .....	54
<b>Figure 13</b> : Évaluation de la traçabilité logistique amont dans le système Logipharm .....	57
<b>Figure 14</b> : Analyse des bénéfices générés par l'implémentation de Logipharm .....	58
<b>Figure 15</b> : Impact de Logipharm sur l'efficacité de la gestion des stocks et des.....	60
<b>Figure 16</b> : Mesure de l'influence de Logipharm sur les processus d'approvisionnement .	61
<b>Figure 17</b> : <b>Evaluation du caractère essentiel de Logipharm dans la chaîne d'approvisionnement amont</b> .....	65
<b>Figure 18</b> : Evaluation de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la logistique amont grâce à Logipharm.....	67
<b>Figure 19</b> : Analyse comparative entre le système antérieur et Logipharm : perceptions des utilisateurs.....	69
<b>Figure 20</b> : Perception des utilisateurs sur le niveau d'investissement nécessaire pour Logipharm .....	71

## **LISTE DES ABRÉVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES**

**APS** : Supply Chain Planning (Advanced Planning System)

**BR** : Bon de réception

**EDI** : Échanges de Données Informatisé

**ERP** : Entreprise Resource Planning

**MES** : Manufacturing Execution System

**OMS** : Order Management System

**PGI** : Progiciel de Gestion Intégré

**SAP** : System Applications Product for Data Processing

**SCE** : Supply Chain Execution

**SD** : Système de Décision

**SIL** : Système d'Information Logistique

**SOP** : Système Opérant

**TMS** : Transportation Management System

**WMS** : Warehouse Management System

# **INTRODUCTION GENERALE**

Dans un contexte économique marqué par l'intensification de la concurrence, l'incertitude des marchés et l'évolution rapide des besoins des clients, la performance logistique est devenue un enjeu stratégique majeur pour les entreprises. Parmi les fonctions clés de la chaîne logistique, la gestion des approvisionnements occupe une place centrale, dans la mesure où elle conditionne à la fois la continuité des activités, la maîtrise des coûts et la satisfaction des exigences clients. Face à la complexité croissante des flux et à la nécessité de disposer d'une information fiable et en temps réel, les entreprises se tournent de plus en plus vers l'intégration de solutions technologiques avancées. Les progiciels de gestion intégrés (ERP) s'imposent ainsi comme des outils incontournables pour rationaliser les processus d'approvisionnement, automatiser les tâches répétitives, améliorer la visibilité sur les stocks et renforcer la coordination entre les différents acteurs internes et externes.

C'est dans ce contexte que Vecopharm a opté pour l'implémentation du progiciel Logipharm, un ERP spécialisé dans le domaine pharmaceutique, pour optimiser la gestion des approvisionnements. Ce système permet d'assurer la coordination entre les différents services, de suivre les stocks en temps réel, et d'automatiser les processus d'achat et de livraison. Grâce à une base de données unique, Logipharm garantit une traçabilité complète des produits, depuis la commande jusqu'à la distribution, tout en respectant les exigences réglementaires strictes du secteur.

La gestion des approvisionnements – comprenant les achats, le suivi des niveaux de stock, la planification des commandes et la réception des marchandises – est ainsi mieux structurée. Le système Logipharm permet à Vecopharm de réduire les ruptures et les surstocks, d'améliorer la visibilité sur les flux, et de renforcer la réactivité de l'entreprise face à la demande.

L'adoption de Logipharm a donc permis non seulement une intégration interne efficace, entre les différentes fonctions logistiques et administratives de Vecopharm, mais également une meilleure collaboration externe avec les fournisseurs et les partenaires. Cette transformation numérique contribue à l'amélioration continue des performances, à la réduction des coûts logistiques et à une meilleure qualité de service, éléments indispensables dans un marché aussi exigeant que celui du médicament.

## **Problématique**

Nous allons essayer dans notre recherche de répondre à la question principale suivante:

**« Comment l'implémentation du progiciel Logipharm peut-elle améliorer la gestion des approvisionnements chez Vecopharm? »**

### **Sous questions :**

- Qu'est-ce qu'un progiciel de gestion des approvisionnements et quelles sont ses caractéristiques principales ?
- Comment automatiser et digitaliser efficacement la gestion des approvisionnements dans une entreprise pharmaceutique à l'aide de Logipharm ?
- Pourquoi Vecopharm a-t-elle choisi Logipharm pour optimiser la gestion de ses approvisionnements et quelles améliorations peut-elle encore apporter ?

## **Méthodologie**

Pour étudier l'impact de l'ERP Logipharm sur la gestion des approvisionnements chez Vecopharm, nous avons mené une étude quantitative basée sur un questionnaire. Celui-ci a été adressé aux responsables et employés impliqués dans le processus d'approvisionnement, afin d'évaluer l'efficacité du système en matière de réduction des ruptures, suivi des stocks, et amélioration des délais. Cette démarche nous a permis de mesurer concrètement les bénéfices apportés par Logipharm dans l'organisation logistique de l'entreprise.

## **Terrain de recherche**

Notre recherche s'est centrée sur Vecopharm, une entreprise pharmaceutique située à Zéralda. Spécialisée dans la distribution de médicaments, de produits vétérinaires et de dispositifs médicaux, Vecopharm occupe une place importante dans le secteur pharmaceutique national. Sa réputation repose sur sa capacité à répondre aux besoins du marché, à respecter les normes de qualité rigoureuses, et à s'adapter aux exigences du domaine de la santé grâce à des solutions technologiques comme l'ERP Logipharm.

## **Intérêt de la recherche**

L'intérêt de notre étude réside dans l'analyse de l'impact de l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré sur l'optimisation de la gestion des approvisionnements au sein de

Vecopharm. Nous cherchons à comprendre comment la digitalisation des processus d'approvisionnement permet de réduire les erreurs, améliorer la disponibilité des produits, rationaliser les flux logistiques, et ainsi renforcer l'efficacité globale de la chaîne d'approvisionnement.

## **Structure du mémoire**

Pour aborder de manière approfondie la question de recherche, ce mémoire est organisé de manière à offrir une analyse complète de l'optimisation de la gestion des approvisionnements à travers l'utilisation des ERP. Il est structuré en trois chapitres, présentés dans l'ordre suivant :

Le premier chapitre, intitulé "Revue de littérature et cadre conceptuel", comprend deux parties principales. La première section consiste en une revue de littérature où nous avons examiné diverses études traitant de problématiques similaires pour mieux appréhender notre sujet, en nous appuyant sur des articles de recherche pertinents. La seconde partie porte sur le cadre conceptuel, fournissant des notions générales sur la gestion des approvisionnements et la notion des systèmes d'information et les progiciels de gestion intégrés.

Le deuxième chapitre détaille la méthodologie adoptée par notre étude ainsi que le cadre organisationnel dans lequel elle s'inscrit. Nous y présentons le contexte de notre recherche, en mettant en lumière l'entreprise vecopharm située à Zéralda, Alger.

Le troisième chapitre se concentre sur les résultats de notre étude. Nous commençons par présenter et analyser les données recueillies lors d'un questionnaire. Puis examiner comment l'ERP Logipharm contribue à l'optimisation du processus d'approvisionnement. Enfin, nous discutons ces résultats et tirons des conclusions pertinentes.

**CHAPITRE I : REVUE DE  
LITTÉRATURE ET CADRE  
CONCEPTUEL**

## **Introduction**

Dans un environnement logistique de plus en plus complexe, la gestion des approvisionnements joue un rôle central dans la performance des entreprises. Assurer la disponibilité des produits tout en maîtrisant les coûts et en évitant les ruptures ou les surstocks constitue un défi permanent. C'est dans ce cadre que les progiciels de gestion intégrée (ERP), tels que Logipharm, apportent une réponse efficace en automatisant et en optimisant l'ensemble du processus d'approvisionnement.

Face aux exigences croissantes du marché et à la nécessité de coordination entre les différents maillons de la chaîne logistique, l'intégration d'un ERP devient un levier stratégique pour améliorer la fiabilité, la rapidité et la traçabilité des flux.

Dans ce chapitre, nous proposons une revue de littérature sur la gestion des approvisionnements et le rôle des systèmes d'information dans son optimisation. Cette analyse s'appuiera sur les travaux de divers chercheurs et sur des études pertinentes, avant de présenter le cadre conceptuel de notre recherche, en lien avec l'utilisation des progiciels dans le contexte de l'entreprise Vecopharm.

### **Section 01 : Revue de littérature**

L'article de BOURHAYAL & Rajaa (2023), analyse l'optimisation des niveaux de stock grâce à la méthode ABC et met en avant le rôle essentiel des systèmes ERP dans la coordination des processus d'approvisionnement, de production et de stockage. Cette synergie permet d'assurer une continuité opérationnelle en évitant les interruptions dans la chaîne d'approvisionnement.

L'étude souligne que chaque fonction de gestion – approvisionnement, production et gestion des stocks – doit être parfaitement synchronisée, car un dysfonctionnement dans l'une d'elles peut déséquilibrer l'ensemble de la chaîne logistique.

Les résultats, issus d'une étude menée au sein d'une multinationale du secteur automobile au Maroc, montrent que l'approvisionnement et le stockage des matières premières sont minutieusement gérés afin d'optimiser les ressources. L'utilisation d'une plateforme informatisée permet le partage en temps réel des informations entre les différentes équipes, garantissant ainsi une meilleure réactivité et efficacité.

L'article de (Saad & dorbane, 2022), explore l'impact des systèmes ERP sur l'optimisation des activités logistiques, en mettant un accent particulier sur la gestion des stocks. En

adoptant une approche descriptive et analytique, les auteurs ont analysé l'influence de l'ERP en se basant sur des sources documentaires.

Les résultats montrent que l'ERP joue un rôle clé dans la collecte, le traitement et l'analyse des données, facilitant ainsi la prise de décision. Il assure une coordination efficace entre l'approvisionnement en matières premières, la production, le stockage des produits finis et la gestion des ventes.

L'ERP permet également un suivi précis des entrées et sorties de stock tout en optimisant la gestion des inventaires. Il propose des outils pour générer des fiches d'inventaire, enregistrer les écarts après saisie manuelle ou automatique et ajuster automatiquement les soldes, quantités et coûts des matériaux en fonction des résultats obtenus.

L'article de (Ferhat, 2021), examine l'impact des systèmes d'information sur la gestion de la chaîne logistique amont dans les entreprises algériennes, en mettant en avant l'importance de la maîtrise des flux d'informations pour optimiser ces processus. À travers une approche quantitative, l'auteur a recueilli des données auprès de 48 employés issus de 20 entreprises publiques et privées opérant dans divers secteurs. L'analyse des résultats révèle plusieurs insuffisances : une majorité des répondants considère que leur système d'information ne répond pas pleinement à leurs besoins, plus de la moitié se montre insatisfaite des procédures d'échange d'informations, et près de 43,75 % jugent ces échanges trop lents. De plus, 65 % estiment que l'intégration des applications informatiques dans leur processus d'approvisionnement est faible, tandis que 67 % affirment que leur système d'information ne permet pas une coordination efficace avec les fournisseurs, prestataires et clients internes. Ces observations mettent en évidence les limites des outils actuels et le faible taux d'intégration des parties prenantes dans la chaîne logistique amont. L'auteur recommande l'adoption d'un progiciel de gestion intégrée (ERP), qui permettrait d'améliorer la diffusion des données en temps réel, de réduire les coûts de stockage, d'optimiser la coordination entre les services achats et approvisionnements, d'automatiser les opérations pour limiter les ressaisies manuelles, d'assurer une traçabilité complète des processus logistiques et de fluidifier la communication entre acheteurs et fournisseurs.

L'article de Louait (2021) analyse l'influence des progiciels de gestion intégrée (ERP) sur la performance des entreprises, en mettant en avant leurs apports à l'ensemble de la chaîne logistique. L'étude souligne que les ERP facilitent une coordination efficace entre les différentes étapes de la chaîne, de l'amont à l'aval, en optimisant la circulation des informations. Cette intégration entraîne plusieurs bénéfices majeurs : réduction des coûts de transport et de maintenance, amélioration des délais de livraison, augmentation du

rendement et de la rentabilité, meilleure gestion de la trésorerie, diminution des coûts liés à l'information et aux approvisionnements, optimisation du cycle commande-client, accélération de la clôture comptable, accroissement de la productivité, ainsi que réduction des niveaux de stocks et des effectifs. Ces améliorations contribuent directement à l'efficacité opérationnelle des entreprises.

L'article de (Khenniche Youcef & Guerdouba Nacereddine, 2018), indique que Les progiciels de gestion intégrée (ERP) constituent un levier stratégique essentiel pour améliorer les performances de l'entreprise. Leur mise en place doit être alignée sur les objectifs stratégiques de l'organisation afin de générer un avantage concurrentiel durable et défendable. L'intégration d'un ERP dans la gestion de la chaîne logistique a un impact direct sur la réduction des coûts et l'amélioration de la différenciation. Il joue un rôle clé dans l'obtention d'un avantage concurrentiel en influençant les facteurs de coûts et d'unicité. En facilitant la distribution et en optimisant le temps nécessaire à chaque opération, l'ERP contribue également à la satisfaction des clients.

L'adoption d'un ERP pour la gestion logistique améliore considérablement la performance et la flexibilité de l'entreprise, lui permettant ainsi de renforcer sa compétitivité dans un environnement où la concurrence est de plus en plus intense.

L'article de (Mabert, Soni et Venkataramanan, 2000) examine le processus de mise en œuvre des progiciels de gestion intégrée (ERP) et leur impact sur la performance des entreprises. Il met en avant les défis liés à leur adoption, notamment les coûts élevés, la durée du déploiement et la nécessité d'adapter les processus internes. Les auteurs soulignent l'importance de plusieurs facteurs clés pour assurer le succès d'un projet ERP, tels que l'engagement de la direction, la formation des utilisateurs et une gestion efficace du changement. L'étude montre que les ERP permettent une meilleure coordination des processus, en intégrant les différentes fonctions de l'entreprise, ce qui favorise l'optimisation des ressources et la circulation de l'information. Toutefois, leur mise en œuvre varie en fonction de la taille de l'entreprise : les grandes entreprises disposent généralement de plus de ressources pour gérer la complexité du déploiement, tandis que les PME rencontrent davantage de contraintes financières et organisationnelles. Malgré ces défis, l'ERP offre des avantages significatifs en améliorant la visibilité des flux, en réduisant les coûts et en renforçant l'efficacité des opérations, à condition que son implémentation soit bien maîtrisée.

L'étude de Difallah, Khenniche et Guerdouba (2018) examine l'effet des progiciels de gestion intégrée (ERP) sur la performance logistique de l'entreprise ATPHarm, un acteur majeur de

la distribution pharmaceutique en Algérie. Les auteurs soulignent que l'implémentation d'un ERP permet une meilleure maîtrise des coûts, une optimisation des processus logistiques et une amélioration de la satisfaction client. L'intégration des fonctions d'approvisionnement, de stockage et de distribution au sein d'un même système d'information favorise une coordination efficace entre les différents départements de l'entreprise. Cette étude met en évidence que l'ERP constitue un levier stratégique pour renforcer la compétitivité de l'entreprise sur le marché pharmaceutique.

L'étude de Benraouane (2021) s'intéresse à l'utilisation du progiciel Logipharm dans le secteur pharmaceutique algérien, en particulier pour la gestion des approvisionnements. L'objectif de cette recherche est de comprendre comment ce progiciel améliore la disponibilité des médicaments, réduit les ruptures de stock et assure une traçabilité rigoureuse. En s'appuyant sur une méthode d'étude de cas dans deux établissements pharmaceutiques, l'auteur met en avant que Logipharm permet une gestion proactive des niveaux de stock, une automatisation des alertes de réapprovisionnement et une meilleure coordination avec les fournisseurs. L'outil facilite également la centralisation des données logistiques et financières, renforçant ainsi la réactivité de l'entreprise face aux fluctuations de la demande.

L'article de Khiat & Benslimane (2022) examine le rôle des systèmes ERP dans l'optimisation des opérations d'approvisionnement dans les hôpitaux publics algériens. L'étude adopte une méthode qualitative à travers des entretiens semi-directifs menés auprès des responsables logistiques et informatiques. Les résultats indiquent que l'utilisation des ERP, et notamment des progiciels spécialisés comme Logipharm, contribue à une gestion plus transparente et rationalisée des flux de médicaments et de consommables médicaux. L'étude souligne également que l'ERP permet d'automatiser les processus d'approvisionnement, de réduire les délais de traitement et de garantir la conformité réglementaire.

L'article de Khiat & Benslimane (2022) examine le rôle des systèmes ERP dans l'optimisation des opérations d'approvisionnement dans les hôpitaux publics algériens. L'étude adopte une méthode qualitative à travers des entretiens semi-directifs menés auprès des responsables logistiques et informatiques. Les résultats indiquent que l'utilisation des ERP, et notamment des progiciels spécialisés comme Logipharm, contribue à une gestion plus transparente et rationalisée des flux de médicaments et de consommables médicaux. L'étude souligne également que l'ERP permet d'automatiser les processus

d'approvisionnement, de réduire les délais de traitement et de garantir la conformité réglementaire.

L'article de Guemache & Berkouk (2021) propose une modélisation des impacts des ERP sur les décisions d'approvisionnement à travers une simulation dynamique. En utilisant une étude de cas dans une entreprise de distribution pharmaceutique, les auteurs montrent que l'ERP améliore significativement la qualité des données utilisées pour les prévisions, diminue les stocks de sécurité sans compromettre la disponibilité des produits, et permet une meilleure collaboration avec les fournisseurs grâce au partage d'indicateurs en temps réel.

## **Section 02 : Cadre conceptuel**

Dans cette section, nous explorerons en détail les définitions et les concepts fondamentaux liés à notre étude sur L'optimisation de la gestion des approvisionnements à travers l'utilisation des progiciels.

### **2.1. La gestion des approvisionnements**

La gestion des approvisionnements joue un rôle essentiel dans la chaîne logistique, garantissant la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement d'une entreprise. Elle couvre plusieurs aspects, tels que l'identification des besoins, le choix des fournisseurs, la gestion des commandes et le suivi des livraisons et des stocks. Une approche optimisée de cette gestion permet de réduire les coûts, d'améliorer les délais et d'accroître l'efficacité opérationnelle de l'entreprise.

#### **2.1.1. Définition et enjeux de la gestion des approvisionnements**

##### **✓ Définition :**

La gestion des approvisionnements c'est l'ensemble des opérations qui permettent de mettre à la disposition d'un utilisateur un bien ou un service non-disponible dans l'entreprise correspondant à un besoin défini en quantité et en qualité dans un temps déterminé à un cout minimum. (Bruel,2014)

Le service approvisionnement doit déterminer les besoins, gérer les achats et assurer la gestion des stocks détenus. La gestion des approvisionnements comprend donc à deux facettes : la gestion des achats et la gestion des stocks.

La gestion des approvisionnements vise à satisfaire les besoins en biens et en services des demandeurs au sein de l'entreprise, selon le respect de cinq principes : Le niveau de

qualité exigé, La quantité requise, Le délai ou le temps fixé, L'endroit où le lieu voulu, Au moindre coût possible. (Pierre, 2005)

✓ **Les enjeux :**

Dans toute entreprise, la fonction Achat et Approvisionnement présente des enjeux aussi bien financiers que commerciaux.

**a) Les enjeux financiers :**

La fonction approvisionnement représente le plus souvent le poste de dépense le plus important de l'entreprise. Selon (Leenders, 2006) « en plus de son influence sur les prix d'achats, elle est directement responsable de plusieurs autres charges telles que :

- Les modalités financières d'achat (négociation de crédit fournisseur) ;
- Les conditions commerciales d'achat (quantités minimales garanties) ;
- Les conditions logistiques d'achat (transport, transit, manutention) ;
- Les coûts de gestion des stocks (entreposage, financement) ».

Pour DURAND. J.P (1997) « dans l'industrie on considère que les achats représentent en moyenne 68% du chiffre d'affaires de l'entreprise et plus largement de 40% à 75% selon les secteurs d'activités. La diminution des prix de revient couplé avec des stratégies de plus en plus fréquentes d'externalisation et de sous-traitance ont vu le poids des achats sans cesse augmenter dans la composition du chiffre d'affaires. Afin d'identifier précisément la part des achats dans le chiffre d'affaires, il suffit de reprendre le compte de résultat, d'additionner les montant des trois comptes suivants et de rapprocher la somme au chiffre d'affaires : achats, services extérieurs. Le poids des achats évidemment de l'activité de l'entreprise ». Dans ce cas, les entreprises sont obligées de prendre en compte les coûts générés par les activités de la fonction et travailler sur ça pour réduire ses coûts par le recours à l'externalisation des activités qui engendre des surcoûts et celles qui ne sont maîtrisable à l'intérieur de l'entreprise.

**b) Les enjeux commerciaux :**

L'intégration de la fonction achats très en amont, dès la conception des produits, permettra à l'entreprise de tirer le meilleur profit des opportunités du marché fournisseur. De toute évidence, la qualité des produits fabriqués commence par la qualité des matières premières. Les clients et donneurs d'ordre sont de plus en plus amenés à s'assurer de la performance de leurs fournisseurs, gage de leur propre performance. Ainsi, dans le cadre de leur démarche qualité, ils développent les audits de leurs fournisseurs. Ils veillent à leur performance au niveau des achats. En effet, les grandes firmes ont tendance à choisir des

sous-traitants capables de comprendre la dimension stratégique des achats. Lorsqu'on évoque l'image de l'entreprise, on pense généralement à la fonction commerciale. Or la fonction achat est aussi en contact permanent avec l'extérieur, elle véhicule l'image de l'entreprise. Il faut donc en tenir compte lors du choix de l'acheteur, de l'aménagement des locaux dans lesquels il reçoit et plus largement dans la gestion quotidienne des relations avec les fournisseurs. L'honnêteté, le respect de la parole donnée, le professionnalisme, l'ouverture d'esprit, sont autant de comportements vis-à-vis des fournisseurs qui serviront l'entreprise à long terme. Selon Leenders et al. (2006 : 204), la décision du choix des fournisseurs s'appuiera sur la capacité du fournisseur à atteindre les objectifs relatifs à la qualité, à la quantité, à la livraison, au prix, au coût et au service.

### **2.1.2 Processus d'approvisionnement**

Le processus d'approvisionnement englobe la planification et la gestion des flux physiques entre l'entreprise et ses fournisseurs, couvrant les aspects liés aux commandes, aux livraisons, à la gestion des stocks, au stockage et à la logistique associée au transport en amont. Cette fonction se concentre sur l'exécution et la gestion opérationnelle des contrats d'achat, jouant ainsi un rôle complémentaire et étroitement lié à la fonction Achats. (Bruel & Ménage, 2019, p. 9)

Les étapes suivantes décrivent le déroulement du processus d'approvisionnement qui vise à gérer les demandes d'achats et l'acheminement des matières pour assurer le fonctionnement de l'entreprise : (le Moigne, 2017, p. 96)

- **Gérer les demandes d'achat**

La demande d'achat est un document interne émis par l'approvisionneur à l'intention du service achats pour déclencher une commande d'achat. Son objectif est d'acquérir une quantité spécifique d'un article pour une date précise. Ce document est utilisé uniquement en interne dans l'entreprise. (Le Moigne, 2017, p. 96)

- **Gérer les commandes d'achat (Lancement de la commande)**

- **Les commandes d'achat pour les achats directs**

Pour les achats directs, la création des commandes d'achat est souvent automatisée en utilisant différentes méthodes de réapprovisionnement. Ces méthodes définissent à quelle fréquence et quelle quantité les commandes doivent être passées. La fréquence et la quantité peuvent être fixes ou variables, selon la méthode utilisée, et calculées de diverses manières. (Le Moigne, 2017, p. 97)

### - Les commandes d'achat pour les achats indirects

Les achats indirects, comme les frais généraux, l'intérim et les fournitures de bureau, sont généralement gérés manuellement. Leur gestion peut devenir complexe en raison de leur fréquence et de leur dispersion, ce qui peut entraîner des coûts de gestion parfois plus élevés que le montant total des achats. (Le Moigne, 2017, p. 101)

#### • Réceptionner les marchandises

La réception des marchandises est généralement gérée par un service de réception, qui a pour responsabilités : (Bruel & Ménage, 2019, p. 140)

- Recevoir les livraisons des transporteurs ou des fournisseurs.
- Identifier, contrôler et enregistrer toutes les marchandises entrantes.
- Signer les bons de livraison présentés par les transporteurs ou les fournisseurs
- Mettre le plus rapidement possible ces marchandises à disposition du magasin ou des entités destinataires (unités de production, etc.).

#### - Contrôle quantitatif :

Les réceptions sont enregistrées sur un bordereau ou bon de réception (BR). Ce document indique généralement : l'identité du fournisseur, le numéro de commande, la quantité réellement reçue et la quantité rejetée. Les bons de réception seront transmis au service de réception pour un contrôle quantitatif de la livraison. (Bruel & Ménage, 2019, p. 140)

#### - Contrôle qualitatif :

Le contrôle qualité est crucial et doit être effectué dès la réception des marchandises, avant leur mise à disposition. Ce contrôle se fait en comparant les produits aux spécifications définies dans le cahier des charges. Si les résultats sont positifs, la commande peut être soldée. Dans le cas contraire, les marchandises défectueuses sont retournées au fournisseur. (Bruel & Ménage, 2019, p. 140)

#### - Vérification de la facture :

Pour vérifier la facture d'un fournisseur, il est indispensable d'avoir à la fois le bon de commande et le bon de réception. Le bon de commande permet de vérifier le prix unitaire convenu, tandis que le bon de réception indique la quantité réellement reçue. Ce contrôle, basé sur trois documents distincts (le bon de commande, le bon de réception et la facture du fournisseur). (Bruel & Ménage, 2019, p. 142)

#### • Le stockage :

L'étape du stockage implique l'entrée des marchandises reçues dans les stocks réservés, garantissant ainsi leur préservation et leur sécurité. (Mouhoub, 2020, p. 20)

- **Gestion des stocks :**

La gestion des stocks englobe la planification, la gestion et l'optimisation de tous les flux physiques entrants et sortants afin de répondre instantanément aux besoins de l'entreprise. (Mouhoub, 2020, p. 20)

### 2.1.3 Acteurs et flux impliqués

La gestion des approvisionnements repose sur l'interaction de plusieurs acteurs et sur la circulation de divers flux (physiques, d'information et financiers).

- ✓ **Les principaux acteurs :**

- **Les fournisseurs :** Ils assurent la disponibilité des matières premières, des composants ou des produits finis nécessaires à l'entreprise.
- **Le service achats :** Il est responsable de la sélection des fournisseurs, de la négociation des contrats et du passage des commandes.
- **Le service logistique :** Il gère la réception, le stockage et la distribution des marchandises au sein de l'entreprise.
- **Les services financiers :** Ils assurent le suivi des paiements, la gestion des budgets et le contrôle des coûts liés aux approvisionnements.
- **Les clients internes (production, distribution, ventes) :** Ils expriment leurs besoins en matières premières ou produits et influencent les décisions d'approvisionnement.
- **Les transporteurs :** Ils assurent le déplacement des marchandises entre les fournisseurs, l'entreprise et les différents sites de stockage ou de production.

- ✓ **Les flux dans la gestion des approvisionnements :**

- **Les flux physiques :** Ce sont les mouvements des matières premières, des produits en cours de fabrication et des produits finis depuis les fournisseurs jusqu'aux entrepôts ou aux lignes de production.
- **Les flux d'informations :** Ils concernent la transmission de données entre les différents acteurs (commandes, factures, prévisions de demande, suivi des stocks, etc.), facilitée par les systèmes d'information et les ERP. (MohamedZied, 2008, p. 9)
- **Les flux financiers :** Ils incluent les paiements aux fournisseurs, la gestion des coûts d'approvisionnement et les transactions liées aux opérations logistiques. (MohamedZied, 2008, p. 9)

#### 2.1.4. Les risques courants dans la gestion des approvisionnements

Il y a différents risques que voici : (Mr. MELBOUCI MAHFOUD La gestion des approvisionnements et des stocks dans une entreprise industrielle. Cas SARL SAEMO, 2022, p23)

**a) Risque de retard de livraison :** C'est le risque lié à la durée de livraison des matières premières.

**b) Risque de marché :** C'est l'exposition de l'entreprise à une évolution défavorable des taux ou des prix.

**c) Risques de non-conformité :** C'est la livraison de biens ou matières non conformes à la commande.

**d) Risque de rupture de stocks :** C'est le risque de l'arrêt de la production dû au manque de stock.

**e) Risques naturels :** C'est le risque des catastrophes naturelles tels que les tremblements de terre.

**f) Risques logistiques :** C'est le risque de transports et d'acheminement des commandes.

**g) Risques environnementaux :** C'est le risque d'incidents ou accidents générés par l'activité d'une entreprise pouvant avoir des répercussions nuisibles et significatives sur l'environnement.

**h) Risques économiques :** Les risques économiques englobent les risques qui menacent les flux liés au titre financier et relèvent du monde économique ou réel.

**i) Risque technologique :** C'est le risque d'apparition de nouvelle technologie de production

## 2.2. La notion des systèmes d'information

Dans cette section, nous explorerons le système d'information, ses concepts fondamentaux ainsi que les systèmes d'information intégrés.

### 2.2.1. Définition du système d'information

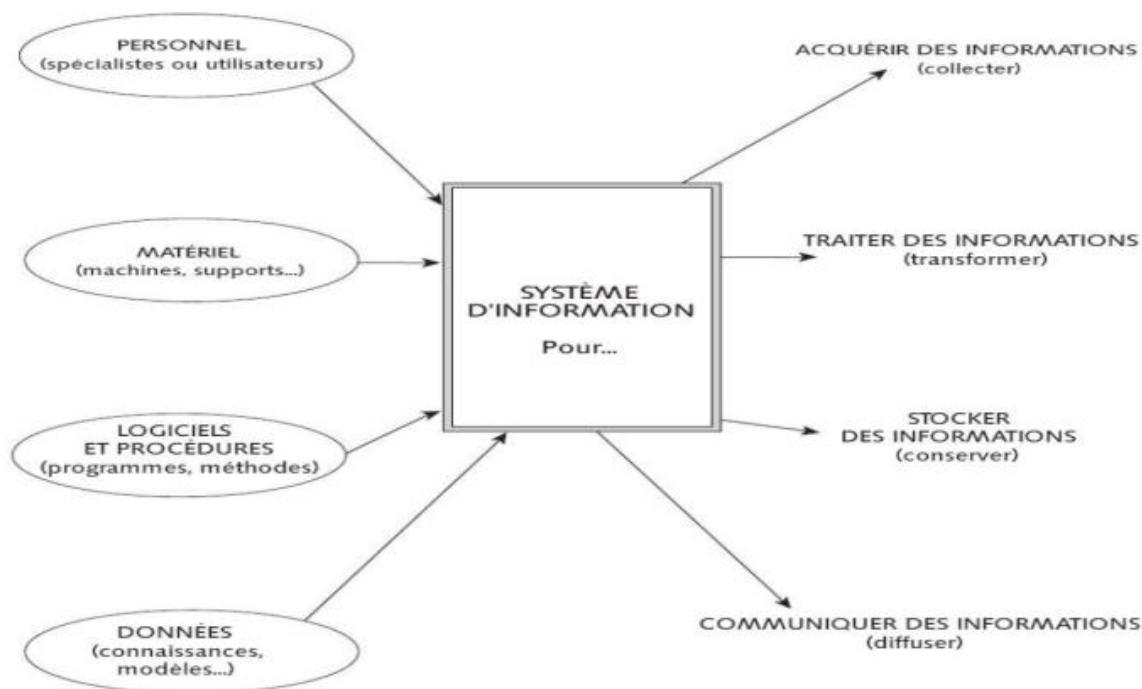
« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'acquérir, de traiter, de stocker des informations (sous forme de données, textes, images, sons...) dans et entre des organisations. » (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 4)

« Le système d'information est donc l'ensemble qui va permettre la gestion de l'information au sein de L'organisation. Ses principales fonctions : acquisition, stockage, traitement, diffusion de l'information » (Frébourg, Le Masne, & Muller, 2023, p. 6)

« Le système d'information est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'acquérir, de traiter, stocker, communiquer des informations (sous forme de données, textes, images, sons...) dans des organisations » (Walsh, Kalika, & Carine, 2018, p. 9)

Ces définitions montrent que le système d'information est au cœur de l'organisation. Il facilite la communication entre les acteurs grâce aux ressources humaines et matérielles, tout en permettant de collecter, analyser, traiter, modifier et stocker les informations sous différents formats.

**Figure 1** : Représentation du Système d'Information dans une organisation



Source : (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 5)

### 2.2.2. Fonction de systèmes d'information

Le système d'information regroupe l'ensemble des ressources humaines, matérielles et logicielles, mises en place pour : (Karouri, 2021, p. 12)

- **Collecter des données** : Ces informations peuvent être issues de sources externes, comme les clients et les fournisseurs, ou générées en interne par l'entreprise, par exemple lors de l'émission d'une facture. (Karouri, 2021, p. 12)

- **Traiter des données** : Cela consiste à transformer les informations brutes en résultats exploitables grâce à des opérations comme la conversion, le calcul, la sélection et la mise en forme. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 6)

- **Stocker des données** : Cela consiste à conserver les données dans un format accessible tout en garantissant leur disponibilité rapide et sans erreur. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 6)

- **Communiquer des données (diffuser)** : Cela consiste à partager les données avec d'autres utilisateurs, qu'il s'agisse de personnes ou de machines. Par exemple, un responsable des achats peut envoyer une commande de pièces détachées à un fournisseur via SAP ou par e-mail. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 6)

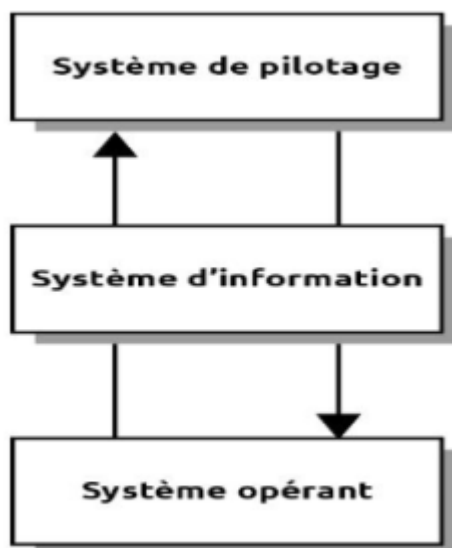
### **2.2.3. Mission de système d'information**

L'entreprise est perçue comme un système ouvert et complexe, structuré en trois sous-systèmes interconnectés : (Karouri, 2021, p. 10)

- Le système de décision
- Le système d'information
- Le système opérant

Chacun de ces sous-systèmes interagit et fournit des services aux autres pour assurer le bon fonctionnement de l'organisation. (Voir Figure N° 02)

**Figure 2** : Les différents Sous système dans une organisation



Source : (Karouri, 2021, p. 11)

➤ **Le système de pilotage : (Appelé également système de décision) :**

- Utilise et traite les informations disponibles.
- Structure et organise le fonctionnement du système.
- Prend des décisions concernant les actions à mener sur le système opérant.
- Oriente ses choix en fonction des objectifs et des stratégies de l'entreprise.

(Karouri, 2021, p.11)

➤ **Le système opérant :**

- Reçoit les informations émises par le système de pilotage.
- Se charge de réaliser les tâches qui lui sont confiées.
- Produit et transmet des informations en retour au système de pilotage.
- Regroupe les activités opérationnelles permettant de transformer les ressources en produits ou services finis. (Karouri, 2021, p. 11)

➤ **Le système d'information :**

Le système d'information a pour mission de collecter, stocker, traiter et diffuser les informations vers les autres sous-systèmes (pilotage et opérationnel). Son principal objectif est d'offrir une vision claire et pertinente de l'organisation. (Soutenain, Balny, & Echeviller, 2022, p. 21)

A partir de la - Figure N° : 2 - et les définitions que nous avons citées, le système d'information occupe une place centrale au sein d'une organisation, entre le système de décisions et le système opérant dans le but de : (Ghribi, 2024, p.25 – 28)

- Construire, mémoriser une représentation de l'activité du système opérant au sein de

L'environnement afin de la mettre à la disposition des acteurs du système de décision pour

Qu'ils puissent piloter, coordonner et finaliser le comportement du système opérant.

- Recevoir des informations de l'intérieure ou de l'extérieure de l'entreprise pour les Traiter puis les retransmettre vers l'intérieure ou l'extérieure.

- Fournir des informations émises par le système opérant au SD, Ces informations peuvent

Être des données brutes (Chiffre d'Affaires – Effectif), Ces messages de gestion sont les

Éléments d'entrée pour les décisions à la charge du SD comme les comptes rendus d'actions

Exécutés par la SOP ou le bilan des ventes.

- Fournir des informations émises par le SD au SOP. Il s'agit de messages d'exécution Indiquant les opérations à réaliser et les conditions de leur réalisation.

#### **2.2.4. Les dimensions du système d'information**

D'après Robert. R, Bernard. F, et M. Kalika, Frantz. R, « Un système d'information est quelque chose qui manipule et produit de l'information (un tableau de bord, un ordre de réparation...), ensuite, c'est quelque chose qui utilise des technologies de l'information (des ordinateurs, des réseaux, des logiciels...), et enfin, c'est quelque chose qui est imbriqué dans le fonctionnement et la structure d'une organisation (liens étroits entre les processus de travail et le système d'information) »

Selon la définition, le système d'information est un système multidimensionnel qui repose sur trois dimensions principales. (Soutenain, Echeviller, & Balny, 2022, p. 22)

##### **• Une dimension informationnelle**

Au cœur du système d'information, cette dimension repose sur la production et la gestion des informations. Elle transforme les données en représentations utiles, favorisant ainsi la création et la diffusion des connaissances au sein de l'organisation. (Soutenain, Echeviller, & Balny, 2022, p. 22)

##### **• Une dimension technologique**

Le système d'information s'appuie sur un ensemble d'outils technologiques, tels que les ordinateurs, les réseaux et les serveurs, qui structurent son architecture. C'est l'aspect le

plus visible pour les acteurs de l'entreprise, car il intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication, notamment les ERP. (Soutenain, Echeviller, & Balny, 2022, p. 22)

- **Une dimension organisationnelle**

Le système d'information joue un rôle clé dans la coordination des activités de l'entreprise. Il sert de lien entre les différents processus et acteurs, en fournissant les données et outils nécessaires à une exécution efficace des opérations. (Soutenain, Echeviller, & Balny, 2022, p. 22)

### **2.2.5. Les ressources de système d'informations**

Un système d'information est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... permettant d'acquérir, de traiter, de stocker des informations (sous forme de données, textes, images, sons...) dans et entre des organisations. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 4)

Selon la définition les différentes ressources d'un système d'information comprennent :

- **Personne :**

Les individus sont au cœur du système d'information. Il s'agit des utilisateurs, employés et cadres qui exploitent les informations générées pour accomplir leurs tâches, mais aussi de ceux qui alimentent le système en données, garantissant ainsi son bon fonctionnement. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 4)

- **Matériel :**

Le système d'information s'appuie sur des équipements technologiques tels que les ordinateurs, les réseaux et les stations de travail, qui assurent la transmission et le traitement des informations. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 4)

- **Logiciels :**

Les logiciels sont indispensables au fonctionnement du système d'information, car ils permettent d'exploiter les ressources matérielles et d'assurer le traitement des données. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 5)

- **Données :**

Les données constituent la base du système d'information. Elles sont collectées, stockées et traitées afin de produire des informations pertinentes qui soutiennent la prise de décision et les opérations de l'organisation. (Reix, Fallery, & Kalika, 2011, p. 5)

### 2.2.6. L'intégration des systèmes d'information

L'échange d'informations clés tout au long du réseau logistique, aussi bien en amont qu'en aval, est facilité par les Systèmes d'Information Logistiques (SIL). Ces systèmes assurent la transmission et le traitement des données en temps réel, favorisant ainsi une prise de décision efficace, la réduction des coûts liés aux stocks et aux ruptures, ainsi que l'optimisation des processus de livraison. (Ismahane Belkacem, 2022, p. 100)

### 2.2.7. Définition de système d'information logistique (SIL)

Le SIL représente un SI de gestion (système d'information conçu spécifiquement pour gérer les opérations logistiques en amont et en aval d'une entreprise), qui permet d'acquérir, de traiter, de stocker des informations spécifiques pour la gestion de l'activité logistique de l'entreprise. (Boubker & Khalid, 2016, p. 400)

Le bon fonctionnement d'une chaîne logistique dépend de la circulation des flux d'informations, aussi bien en interne qu'en externe. Cette transmission est optimisée grâce aux Systèmes d'Information Logistiques (SIL), qui occupent une place essentielle dans la gestion logistique. (Ouariti & Laila, 2017, p. 291)

Dans une chaîne logistique, les SIL sont classés en trois catégories principales et complémentaires :

- Les SI « entreprise étendue » (ERP).
- Les SI intégrateur.
- Les SI facilitateurs.

Ce tableau ci-dessous représente les différents systèmes d'information logistique selon (Ouariti & Laila, 2017, p. 292) (Voir Tableau N° 1)

**Tableau 1:** les différents systèmes d'information logistique

Catégorie	Système d'information	Caractéristiques
Les SI « entreprise étendue »	ERP « <i>Enterprise Resource Planning</i> »	- Base de données unique- Couvre toutes les fonctionnalités de la chaîne logistique.



<i>Les SI qualifiés « facilitateurs »</i>	<i>EDI</i> « Échanges de Données Informatisé »	- Permettent d'accélérer la diffusion et le traitement des informations entre les partenaires.

**Source : (Ouariti & Laila, 2017, p. 292)**

Nous avons choisi d'orienter notre recherche vers l'utilisation des systèmes de gestion intégrés de type ERP. Ce type de système couvre l'ensemble des fonctions de la chaîne logistique, avec une attention particulière portée à la logistique amont. Celle-ci inclut les processus d'approvisionnement, d'achats et de gestion des stocks, facilitant ainsi la circulation des informations entre ces différentes activités. De plus, l'ERP améliore la coordination entre la logistique amont et la logistique aval, notamment la production, ce qui permet une gestion optimisée et intégrée des flux physiques, informationnels et financiers. (Ferhat, 2021, p. 1376)

### **2.3. Les progiciels de gestion intégrés**

L'ERP est un système informatique intégré qui aide l'entreprise à piloter efficacement l'ensemble de ses ressources — qu'il s'agisse des finances, de la production ou de la logistique — à partir d'une plateforme centralisée. En unifiant les données et les processus, il renforce la coordination interne, offre une meilleure visibilité sur les activités et facilite la prise de décisions tout en optimisant les opérations.

#### **2.3.1. Définition des Progiciels (ERP)**

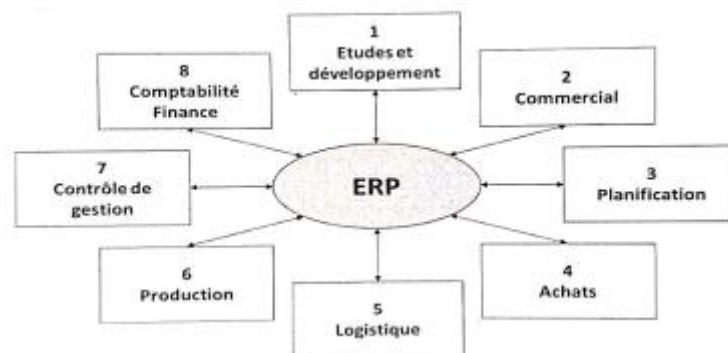
Selon Karouri Moneir, l'ERP est défini comme : « Un PGI est un Progiciel de Gestion Intégré (En anglais : Entreprise Resource Planning – ERP) regroupe toutes les informations de l'entreprise dans une base de données commune. Tous les processus de l'organisation accèdent à cette base de données pour avoir les informations nécessaires à leur bon déroulement. » (Karouri, 2021, p. 76)

Pour Laurence Monaco défini l'ERP comme suit : « Un PGI, ERP en anglais'' est un ensemble de modules fonctionnels reliés à une base de données commune, couvrant les grandes fonctions de l'entreprise et intégrés au sein d'un système d'information unique. » (Laurence M., 2022, p. 154)

Selon Jean-Luc DEIXONNE : « ERP signifie ‘‘Enterprise Ressources Planning’’ et il désigne une application informatique qui permet à une entreprise de gérer et d’optimiser l’ensemble de ses ressources. » (Deixonne, 2011, p. 7)

Pour Gérard (B), Samir(L), André (T) : « Les progiciel de gestion intégrés (PGI ou ERP Entreprise Resource Planning en anglais) sont des applications informatiques dont le but est de coordonner l’ensemble des activités d’une organisation autour d’un système d’information globale. » (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 5)

**Figure 3 : Les Fonctions de l’ERP**



Source : (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 18)

D’après les définitions, un Progiciel de Gestion Intégrée (PGI), ou **ERP** (Enterprise Resource Planning), est un ensemble de modules interconnectés permettant de gérer les différentes fonctions de la chaîne logistique. Son objectif principal est d’assurer une coordination optimale entre ces fonctions. Cette intégration est rendue possible grâce à une base de données unique qui centralise toutes les informations essentielles, facilitant ainsi la communication entre les différents services et processus de l’entreprise.

### 2.3.2 Les domaines fonctionnels de l’ERP

Les ERP sont conçus pour centraliser et unifier le système d’information de l’entreprise à travers un seul outil capable de gérer plusieurs aspects de la gestion. Ils couvrent des domaines tels que la comptabilité et les finances, les ventes, les achats, la logistique, la production et les ressources humaines. Chaque fonction est intégrée sous forme de modules spécifiques, adaptés aux différents métiers de l’entreprise, facilitant ainsi la coordination et l’échange d’informations entre les services. (Gérard, Samir, & André, 2015, pp. 18 - 19)

Les grands domaines d’application des ERP sont les suivants :

- **La gestion commerciale** : Le module de gestion commerciale a pour objet de : (Gérard,

Samir, & André, 2015, p. 33)

- gérer les relations avec les clients et les partenaires commerciaux (agents, intermédiaires, etc.).

- Il facilite la planification des ventes, la saisie et le suivi des commandes clients.

- **La gestion des achats** : Le module de gestion des achats a pour objet de : (Gérard, Samir,

& André, 2015, p. 38)

- Regroupe les fonctionnalités liées à la passation des commandes, aux appels d'offres et à la gestion des fournisseurs.

- Il permet également d'enregistrer les informations fournisseurs (coordonnées, conditions d'achat, informations bancaires) et de traiter les paiements des achats effectués.

- **La logistique** :

Ce module assure le suivi des flux de matières à l'intérieur de l'entreprise, qu'il s'agisse de matières premières, de pièces achetées, de produits en cours de fabrication ou finis. Il gère la réception des marchandises, l'expédition, les retours, ainsi que les mouvements de stock. Il optimise les inventaires, facilite la planification des réapprovisionnements et améliore l'organisation de l'espace de stockage. (Gérard, Samir, & André, 2015,

p. 39)

- **Gestion de production** : Le module de gestion de production a pour objet de : (Gérard,

Samir, & André, 2015, p. 40)

- planifier la fabrication en fonction des prévisions de demande et des capacités de production.

- Il suit l'évolution des ordres de fabrication.

- enregistre les mouvements des pièces dans les ateliers.

- assure une gestion optimale du processus de production.

- **La gestion des ressources humaines** : Ce module englobe plusieurs aspects de la gestion du personnel, notamment l'administration des dossiers employés (état civil, contrats de travail), le suivi des congés et absences, ainsi que la gestion des salaires et des avantages sociaux (calcul des paies, impôts, etc.). (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 47)

- **La gestion financière et comptabilité** : Ce module Il prend en charge la comptabilité générale, la gestion des budgets, la trésorerie, ainsi que le suivi des fournisseurs, des créances et des immobilisations. (Gérard, Samir, &

André, 2015, p. 46)

**Figure 4 :** Les domaines des ERP



Source : (Soutenain, Balny, & Echeviller, 2022, p. 151)

### 2.3.3 Exemples de progiciels couramment utilisés (SAP, Oracle, Odoo, etc.) :

De nombreuses entreprises adoptent des progiciels de gestion intégrée (ERP) pour optimiser leurs opérations et centraliser leurs données. Parmi les solutions les plus répandues, on retrouve :

- **SAP** : Leader mondial des ERP, SAP offre une solution complète qui couvre l'ensemble des fonctions de l'entreprise, de la gestion des achats à la production, en passant par la comptabilité et les ressources humaines. Il est particulièrement prisé par les grandes entreprises en raison de sa capacité à s'adapter aux besoins complexes des organisations. (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 28)

- **Oracle ERP** : Réputé pour sa puissance et sa flexibilité, Oracle ERP propose une gamme d'outils de gestion financière, logistique et des ressources humaines. Il se distingue par son intégration avancée avec les solutions cloud et l'intelligence artificielle, facilitant ainsi la prise de décision et l'automatisation des processus. (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 28)

- **Odoo** : Solution open-source, Odoo est apprécié pour sa simplicité d'utilisation et sa modularité. Il permet aux entreprises de choisir uniquement les fonctionnalités dont elles ont besoin, allant de la gestion commerciale à la production, tout en restant évolutif et personnalisable. (Gérard, Samir, & André, 2015, p. 28)

D'autres solutions, comme **Microsoft Dynamics 365**, **Sage X3** ou **Infor ERP**, offrent également des fonctionnalités adaptées à divers secteurs d'activité.

Le choix d'un ERP dépend des besoins spécifiques de l'entreprise, de sa taille et de ses contraintes budgétaires.

#### **2.3.4. Avantages et inconvénients de leur utilisation**

##### **A- Les avantages :**

Les systèmes ERP apportent de nombreux bénéfices aux entreprises :

- Ils facilitent la communication et le partage d'informations entre les différents départements.
- Ils optimisent les coûts liés aux achats et aux approvisionnements.
- Grâce à une base de données centralisée, toutes les équipes ont accès aux mêmes informations, garantissant une utilisation efficace des données (Morvan, 2005, p. 24).
- Ils améliorent la fluidité des échanges tout au long de la chaîne d'approvisionnement (Morvan, 2005, p. 24).
- Ils augmentent la flexibilité et la capacité d'adaptation de l'entreprise face aux évolutions du marché (Allal-Chérif & Olivier, 2014, p. 72).
- En s'appuyant sur une base de données unique mise à jour en temps réel, ils offrent une vision globale et instantanée des opérations de l'entreprise (Allal-Chérif & Olivier, 2014, p. 70).
- Ils regroupent l'ensemble des fonctions de gestion au sein d'un même système, automatisant ainsi la circulation des informations (Azan, 2004, p. 35).
- Ils simplifient l'expansion internationale de l'entreprise en intégrant les mises à jour légales, fiscales et douanières propres à chaque pays où elle est implantée (Allal-Chérif & Olivier, 2014, p. 72). (Allal-Chérif & Olivier, 2014, p. 72).

##### **B- Les inconvénients :**

Malgré leurs nombreux avantages, les systèmes ERP présentent aussi certaines limites :

- Leur mise en place est souvent longue et complexe, en particulier pour les grandes entreprises, où le déploiement peut prendre jusqu'à 5 ans (Laurence M., 2022, p. 156).
- Leur coût élevé peut représenter un frein important pour certaines entreprises.

- Une fois installés, les entreprises deviennent dépendantes de l'éditeur du logiciel ou d'un prestataire de services pour la maintenance et les mises à jour (Jacques, 2012, p. 35).
- Le paramétrage du système est une tâche complexe et chronophage, nécessitant des ajustements précis pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise (Karouri, 2021, p. 76).

### 2.3.5. Le progiciel de gestion intégré (PGI/ERP) Logipharm

Dans le domaine pharmaceutique, la bonne gestion des approvisionnements est essentielle pour assurer la disponibilité des produits tout en évitant les ruptures ou les surstocks. Pour cela, de nombreuses entreprises utilisent des outils numériques comme **Logipharm**, un progiciel conçu pour faciliter et optimiser la gestion logistique.

Cela nous a poussés à nous intéresser de plus près à ce système afin d'en comprendre le fonctionnement et d'en tirer une expérience concrète. Voici quelques questions que nous nous sommes posées :

- Qu'est-ce que **Logipharm** et à quoi sert-il dans la gestion des approvisionnements pharmaceutiques ?
- Quelles sont les principales **caractéristiques** de **Logipharm** ?
- Quels sont les **modules clés** proposés par **Logipharm** ?
- Comment le module Le module logistique et distribution de **Logipharm** optimise-t-il les processus d'approvisionnement et de distribution des médicaments ?
- Quels sont les avantages d'utiliser **Logipharm** dans une entreprise pharmaceutique ?

### 5.1. Présentation générale de Logipharm

**Logipharm** est un progiciel de gestion intégré (ERP) développé spécifiquement pour le secteur pharmaceutique. Il permet aux distributeurs de médicaments de gérer efficacement l'ensemble de leurs opérations logistiques, notamment la gestion des stocks, le traitement des commandes, la traçabilité des produits et le respect des normes réglementaires. Grâce à ses fonctionnalités adaptées aux exigences du domaine de la santé, Logipharm contribue à optimiser les processus d'approvisionnement et à renforcer la fiabilité de la chaîne de distribution. (Logipharm, s.d.)

## 5.2. Les caractéristiques de Logipharm

Les principales caractéristiques de **Logipharm** incluent (logipharm, s.d.) :

- **Automatisation des processus** : gestion des stocks, des commandes, et des livraisons de manière automatisée.
- **Suivi des stocks** en temps réel : pour éviter les ruptures et gérer les dates de péremption.
- **Conformité réglementaire** : respect des normes de sécurité et des réglementations spécifiques à l'industrie pharmaceutique.
- **Traçabilité des produits** : de la réception à la livraison, chaque étape est suivie.
- **Interface intuitive** : facilitant l'utilisation par les équipes de l'entreprise.

## 5.4. Les modules clés proposés par Logipharm :

Logipharm propose une variété de modules qui peuvent être intégrés pour faciliter les activités de l'entreprise. Les modules dans logipharm sont les suivants : (logipharm, s.d.)

- Module Gestion des Ressources Humaines.
- Module Comptabilité Financière.
- Module logistique et distribution.

### 5.4.1. Le Module logistique et distribution :

Notre étude portera principalement sur le module logistique et distribution du progiciel Logipharm.

Le module logistique et distribution de **Logipharm** permet de gérer efficacement les flux de produits pharmaceutiques, de la réception à la livraison. Il intègre :

- Le suivi en temps réel des stocks,
- La gestion des commandes clients,
- La planification des livraisons,
- Et la traçabilité complète des produits.

Il vise à garantir une distribution fluide, rapide et conforme aux exigences du secteur pharmaceutique.

Le module **Logistique et Distribution** de **Logipharm** regroupe plusieurs fonctions essentielles au bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique : (Benraouane, 2021)

- **Achat :**

Optimiser le processus d'achat et d'approvisionnement en gérant toutes les étapes, de la création des demandes d'achat à la passation des commandes jusqu'à la réception des marchandises et le paiement. (Réclamation fournisseur)

- **Gestion des Stocks :**

Assure la gestion des stocks, y compris la réception des marchandises, les retours, les transferts et les ajustements de stock.

- **Ventes :**

Permet de traiter les commandes clients et les réclamations de manière automatisée et sécurisée

- **La Logistique :**

Prend en charge le stockage, la préparation des commandes et l'organisation des livraisons et la facturation des produits vendus.

- **Gestion de La Flotte :**

Optimise l'utilisation des véhicules de transport pour assurer des livraisons ponctuelles et efficaces

- **Gestion de La Trésorerie :**

Qui permet un suivi en temps réel des flux financiers liés aux opérations logistiques (paiements, encaissements, etc.).

### **5.5. Avantages de Logipharm**

- Logipharm est spécifiquement conçu pour répondre aux exigences de la distribution pharmaceutique, ce qui en fait un outil parfaitement adapté aux besoins des grossistes et des distributeurs. (Benraouane, 2021)

- Il permet de gérer automatiquement plusieurs opérations comme les commandes, les stocks et les livraisons, réduisant ainsi les erreurs humaines et les délais de traitement. (Benraouane, 2021)

- Grâce à son interface, il est possible de suivre les niveaux de stock, les ventes et les mouvements de produits en temps réel, ce qui facilite la prise de décision. (Benraouane, 2021)

- Le système permet de retracer chaque étape du cycle de vie d'un produit, de sa réception à sa livraison, ce qui est essentiel pour la sécurité et la conformité réglementaire. (Benraouane, 2021)

- Toutes les données importantes sont regroupées dans un même système, ce qui améliore la communication entre les services et facilite le contrôle. (Benraouane, 2021)

### **5.6. Limites de Logipharm**

- Comme tout ERP spécialisé, Logipharm peut manquer de souplesse pour les entreprises ayant des besoins très spécifiques. (Benraouane, 2021)

- L'implémentation initiale du logiciel peut représenter un investissement important, aussi bien en termes financiers que de formation du personnel. (Benraouane, 2021)

- Bien que le logiciel soit fonctionnel, certains utilisateurs peuvent rencontrer des difficultés d'adaptation, surtout en l'absence de formation adéquate. (Benraouane, 2021)

**Conclusion :**

Dans ce chapitre, nous avons examiné les bases théoriques essentielles à la compréhension de notre problématique. Nous avons tout d'abord exploré la gestion des approvisionnements. Ensuite, nous avons introduit la notion des systèmes d'information, en précisant leur rôle, leurs fonctions, leurs ressources ainsi que leur importance dans le contexte logistique. Dans un troisième temps, nous avons abordé les progiciels de gestion intégrée (ERP), en présentant leur fonctionnement, leurs domaines d'application ainsi que quelques solutions largement utilisées sur le marché. Enfin, une attention particulière a été portée sur Logipharm, un ERP spécialisé dans le secteur pharmaceutique, à travers une présentation de ses caractéristiques, de ses principaux modules, ainsi que de ses avantages et de ses limites.

Ce cadre conceptuel constitue ainsi une base solide pour mieux comprendre l'analyse qui sera menée dans les chapitres suivants, en particulier l'étude du cas de Vecopharm et l'impact de Logipharm sur l'optimisation de la gestion des approvisionnements.

L'intégration des progiciels ERP joue un rôle fondamental dans le bon fonctionnement de l'ensemble de la chaîne logistique. Bien que leur mise en place puisse représenter un défi en raison des coûts élevés, du besoin en compétences spécialisées, du temps d'implémentation et des infrastructures requises, les entreprises reconnaissent l'importance de ces systèmes et la nécessité de les utiliser pour maintenir un niveau de compétitivité optimal. Ces systèmes permettent non seulement d'améliorer la coordination entre les différents services logistiques, mais aussi de renforcer leur compétitivité tout en optimisant les coûts d'approvisionnement.

Nous avons examiné le progiciel Logipharm, tout en mettant en lumière ses avantages, ses caractéristiques et les différents modules qu'il couvre. Ainsi, nous avons discuté des principales fonctions du module Logistique et Distribution. Dans le chapitre deux, nous allons présenter le cadre méthodologique et organisationnel.

## **CHAPITRE 2 : CADRE METHODOLOGIQUE ET ORGANISATIONNEL**

## **Introduction :**

À la suite de l'analyse théorique présentée dans le chapitre précédent, ce deuxième chapitre se compose de deux parties. La première expose la méthodologie de recherche adoptée, tandis que la seconde présente le cadre organisationnel de l'entreprise Vecopharm, dans laquelle notre étude a été réalisée.

## **Section 1 : la méthodologie de recherche :**

Cette section présente le cadre méthodologique adopté pour mener cette recherche. Elle détaille la méthodologie employée ainsi que les différentes étapes suivies pour aboutir aux résultats finaux.

### **1.1. L'approche méthodologique**

La méthodologie est généralement définie comme l'étude des approches utilisées pour produire des connaissances. Elle constitue un cadre structuré et rigoureux permettant de mener une recherche scientifique. Son rôle est fondamental dans l'organisation des différentes disciplines scientifiques, en fournissant un ensemble de règles et de démarches visant à assurer la validité et la fiabilité des résultats obtenus. (Mourat, Ocnarecu, Renon, & Royer, 2015).

Afin d'évaluer comment l'intégration du Logipharm affecte l'efficacité de l'optimisation de la gestion des approvisionnements chez vecopharm, nous avons adopté une approche quantitative. Cette méthodologie repose sur la réalisation d'une enquête par questionnaire, permettant de recueillir les données et informations nécessaires pour atteindre notre objectif de recherche.

La méthode quantitative repose sur la collecte d'un large volume de données afin de décrire ou d'expliquer un phénomène ou un comportement. Elle vise à établir un constat chiffré d'une situation définie avec précision et à identifier les relations causales entre des variables sélectionnées. Cette approche permet ainsi de généraliser les résultats obtenus. (Bessai, 2020, p. 547)

Donc selon cette définition voici les variables qui pourraient être considérées dans le cadre de l'étude :

- La variable dépendante : L'optimisation de la gestion des approvisionnements.
- La variable indépendante : l'intégration du Progiciel Logipharm.

Les mesures quantitatives sont reconnues pour leur fiabilité, leur précision et leur crédibilité. Elles résultent d'une collecte de données rigoureuse et systématique, ce qui

permet leur vérification et leur reproductibilité par d'autres chercheurs. (Belabes & Benmabrouk, 2021, p. 786)

## **1.2. L'outil de collecte des données**

Pour mener notre étude, nous avons d'abord effectué une recherche documentaire afin d'identifier les indicateurs les plus pertinents à analyser. Ensuite, conformément à notre approche quantitative, nous avons opté pour un questionnaire comme principal outil de collecte de données. Ce choix, couramment utilisé en recherche quantitative, nous permettra d'obtenir les informations essentielles pour notre analyse.

### **1-2-1- La recherche documentaire**

La recherche documentaire est une méthode de collecte de données reposant sur l'exploitation de documents existants en lien avec le sujet d'étude. Elle implique la consultation de diverses sources telles que des sites Internet, des brochures, des documents internes, des rapports d'activités ou encore des organigrammes (Claude, 2019).

Pour mener à bien notre étude, nous avons consulté diverses sources à la bibliothèque de l'École Nationale Supérieure de Management (ENSM), notamment des livres, des thèses, des articles et des projets de fin d'études (PFE). Par ailleurs, nous avons utilisé des moteurs de recherche comme SNDL, ASJP, Z-Library, Google scholar...etc. pour trouver des articles pertinents. De plus, nous avons analysé les documents internes de l'entreprise pour relier la théorie à la pratique. En combinant ces différentes sources d'information, nous avons pu identifier les phases et les étapes du processus de production les plus pertinents pour notre étude.

### **1-2-2- Le questionnaire**

Nous avons utilisé le questionnaire comme outil de collecte de données au sein de l'entreprise Vecopharm afin de répondre à notre problématique et de valider nos hypothèses. Le questionnaire est un test écrit composé de plusieurs questions destinées à un groupe d'individus dans le but d'explorer leurs opinions et attitudes, permettant ainsi de comprendre et d'expliquer certains faits. (LARAOUÏ, 2021, p. 36)

D'après Aktouf (1992, p. 94), il existe deux types de questions en fonction de leur forme :

- **Les questions ouvertes** : Elles offrent aux répondants la liberté d'exprimer leurs idées sans être limités par des choix prédéfinis (Aktouf, 1992, p. 123).

- **Les questions fermées** : Elles imposent des réponses prédéfinies, rendant l'analyse plus simple et objective. Elles sont adaptées aux questions nécessitant des réponses claires, telles que "oui" ou "non" (Aktouf, 1992, p. 124).

Dans notre étude, nous avons privilégié les questions fermées pour leur facilité d'analyse, tout en intégrant des questions ouvertes afin de permettre aux participants d'exprimer librement leurs idées et d'approfondir certains aspects. Nous avons également ajouté des questions à choix multiples pour diversifier les réponses et affiner notre analyse.

### **1.3. La population cible**

La population fait référence à un ensemble d'individus ou d'entités, telles que des personnes, des groupes, des villes ou des pays, qui partagent des caractéristiques communes définies selon des critères spécifiques, comme l'âge, le sexe, le niveau d'éducation, le revenu, etc. (Paul, 2015, p. 99)

Dans le cadre spécifique de notre étude sur L'optimisation de la gestion des approvisionnements à travers l'utilisation des progiciels, notre population d'étude se compose des 31 employés du service logistique qui utilisent activement le système Logipharm dans leurs tâches quotidiennes. Cette population inclut ceux directement impliqués dans les processus d'achat, d'approvisionnement et de gestion des mouvements de stocks. Nous avons procédé à un recensement de la population pour garantir la fiabilité de notre étude en termes de nombre d'individus.

### **1.4. La structuration du questionnaire :**

Nous avons élaboré un questionnaire d'enquête composé de 22 questions, intégrant des formats fermés, ouverts et à choix multiples. Cette méthodologie a pour objectif de simplifier la collecte des données et d'obtenir des informations variées et pertinentes.

Le questionnaire se divise en deux parties principales :

#### **➤ Présentation :**

Cette partie sert à présenter l'étude clairement et à instaurer un lien de confiance avec le répondant.

#### **➤ Les Axes**

Cette partie se divise en trois axes, chacun abordant un aspect distinct de l'utilisation du système Logipharm au sein de VECOPHARM.

Axes du questionnaire :

• **Axe 1 : Fiche signalétique**

Dans cette partie, nous visons à collecter des informations générales sur les répondants, telles que leur sexe, leur poste et leur expérience professionnelle.

• **Axe 2 : Les attentes concernant l'utilisation du progiciel LOGIPHARM**

Cette section s'intéresse aux attentes des répondants vis-à-vis de l'utilisation du progiciel LOGIPHARM, en mettant en avant des aspects comme l'efficacité, la rapidité d'exécution et la qualité des informations fournies par le système.

• **Axe 3 : Impact du système LOGIPHARM sur la fonction logistique amont de l'entreprise**

**VECOPHARM.**

Ce volet analyse l'impact du système LOGIPHARM sur la logistique amont de l'entreprise, en se focalisant sur des processus comme l'approvisionnement et la gestion des mouvements de stock.

**1.5. L'outil d'analyse des données :**

Pour traiter et analyser les données recueillies, nous avons adopté une approche quantitative en utilisant le logiciel d'analyse statistique SPSS. Ce dernier nous a permis de coder, traiter et interpréter les réponses du questionnaire à travers des statistiques descriptives et croisées, facilitant ainsi l'identification de tendances et de relations significatives entre les différentes variables étudiées.

➤ **C'est quoi SPSS :**

SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) est un logiciel de traitement statistique utilisé pour analyser des données quantitatives. Il permet de réaliser des analyses descriptives, des tests statistiques, des tableaux croisés, des graphiques, et d'explorer des corrélations entre variables. SPSS est largement utilisé en recherche académique, en sciences sociales, en marketing et dans d'autres domaines nécessitant une analyse de données structurées. (Corp, 2021)

**Section 2 : Cadre organisationnel**

Cette section vise à présenter l'entreprise d'accueil, Vecopharm, dans le but de cadrer notre étude et d'apporter des éléments de réponse à notre question de recherche.

### 2.1. Présentation de l'entreprise VECOPHARM :

Vecopharm est un groupe pharmaceutique algérien fondé en 1992, avec son siège social situé à Zéralda, dans la wilaya d'Alger. L'entreprise est spécialisée dans la distribution de produits pharmaceutiques, vétérinaires et de dispositifs médicaux. (Vecopharm, s.d.)

Depuis l'ouverture de son premier centre de distribution à Zéralda, Vecopharm a étendu son réseau à travers le pays, avec des centres de distribution à Oran, Béjaïa et Laghouat. En 2021, l'entreprise a lancé la SARL VECO SANTÉ ANIMALE, renforçant ainsi sa présence dans le secteur de la santé animale. (Vecopharm, s.d.)

Vecopharm se distingue par son engagement envers la qualité et la satisfaction client, offrant une large gamme de produits et services adaptés aux besoins du marché algérien.

**Tableau 2 :** Les grands changements dans l'entreprise Vecopharm

Date	Description
1992	Création de l'entreprise avec l'ouverture de son premier centre de distribution à Zéralda.
2000	Importation du premier complément alimentaire à usage pharmaceutique en Algérie, avec la gamme ADDITIVA du Dr. B Scheffler (Groupe Krüger).
2003	Mise en service d'une unité de conditionnement primaire et secondaire pour formes sèches et ampoules.
2013	Investissement dans la production en partenariat avec un acteur local.
2017	Ouverture d'un centre de distribution à Oran.
2019	Lancement d'un centre de distribution à Béjaïa et d'un centre d'achat à Baba Ali.
2021	Création de la SARL VECO SANTÉ ANIMALE, dédiée au secteur vétérinaire.

2024	Ouverture d'un centre de distribution à Laghouat.
------	---

Source : (vecopharm, s.d.)

## 2.2. Fiche d'identité de VECOPHARM :

La fiche d'identité de VECOPHARM offre un aperçu résumé mais complet de l'entreprise comme suit :

**Tableau 3 :** Fiche d'identité de l'entreprise VECOPHARM

<b>Nom de l'entreprise</b>	VECOPHARM
<b>Siège social</b>	Lot 500 Logts 16063 Zéralda Alger
<b>Statut juridique</b>	S.A.R.L
<b>Année de création</b>	1992
<b>Type</b>	Distribution
<b>Régime juridique</b>	Privé
<b>Activité</b>	Distribution de produits pharmaceutiques, vétérinaires et de dispositifs médicaux
<b>Numéro de registre de commerce</b>	99 B 0009823
<b>Capital social</b>	1000000000 DZD
<b>Nombre de distributeurs</b>	6 DISTRIBUTEURS
<b>Taille de l'entreprise</b>	PLUS DE 700 employés
<b>Adresse</b>	Lot 500 Logts 16063 Zéralda Alger
<b>Site internet</b>	<a href="https://www.vecopharm.dz">https://www.vecopharm.dz</a>
<b>Numéro de téléphone</b>	023 20 52 05
<b>Adresse e-mail</b>	<a href="mailto:contact@vecopharm.dz">contact@vecopharm.dz</a>

Source : Élaborée par nos soins

## 2.3. Les activités de VECOPHARM :

L'entreprise est spécialisée dans la distribution, la production et l'exportation de produits pharmaceutiques, vétérinaires et de dispositifs médicaux.

Les principales activités de Vecopharm incluent :

- **Distribution pharmaceutique** : Vecopharm dispose d'un réseau national de distribution couvrant les 48 wilayas, avec des centres à Zéralda, Oran, Béjaïa et Laghouat.

- **Importation** : Vecopharm importe des produits pharmaceutiques, parapharmaceutiques et des dispositifs médicaux, collaborant avec plus de 110 fournisseurs locaux et étrangers.
- **Santé animale** : En 2021, Vecopharm a lancé la SARL VECO SANTÉ ANIMALE, une filiale dédiée à la distribution de produits vétérinaires.

#### 2.4. Les missions de VECOPHARM :

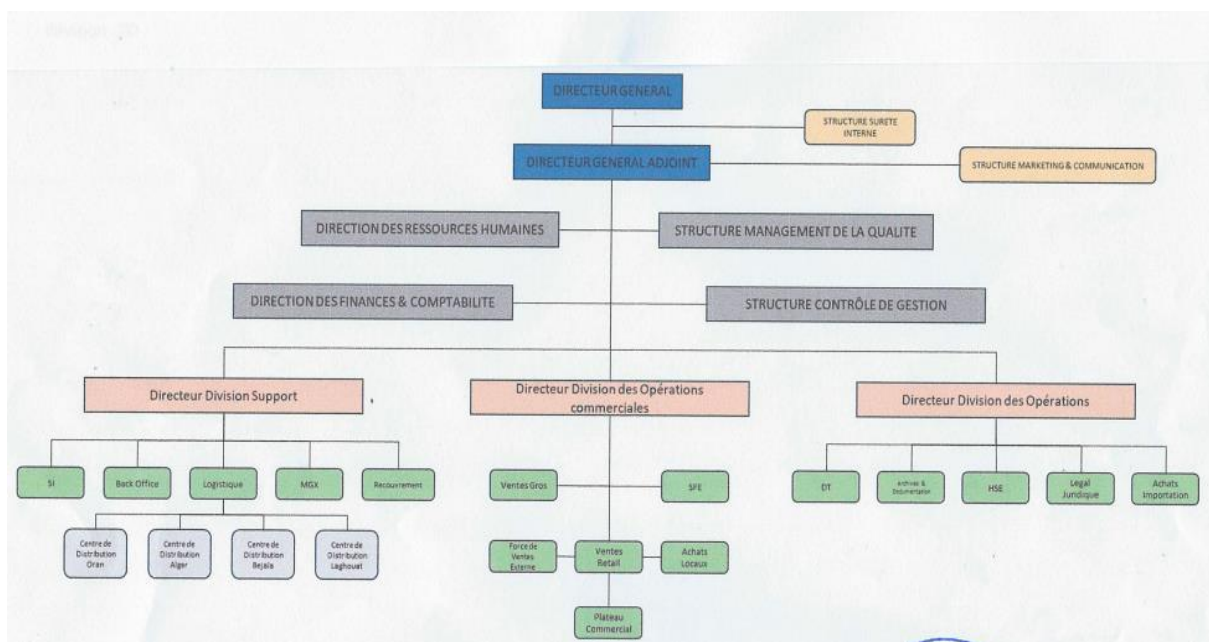
La mission de Vecopharm est de garantir un accès équitable et sécurisé aux produits de santé pour l'ensemble de la population algérienne. Pour ce faire, l'entreprise s'engage à :

- Assurer une distribution efficace de médicaments, produits parapharmaceutiques et dispositifs médicaux à travers un réseau logistique couvrant tout le territoire national.
- Maintenir des standards de qualité élevés en conformité avec les normes internationales, notamment grâce à sa certification ISO 9001.
- Renforcer la santé animale via sa filiale Veco Santé Animale, en fournissant des produits vétérinaires de qualité.

Vecopharm se positionne ainsi comme un acteur clé du secteur pharmaceutique en Algérie, alliant expertise, engagement social et développement durable.

#### 2.5. Organigramme de l'entreprise VECOPHARM

Figure 5 : Organigramme de l'entreprise VECOPHARM



Source : Document interne de l'entreprise

## **2.6 Diagnostic de la gestion des approvisionnements avant Logipharm :**

### **2.6.1. Identification des problèmes :**

Avant l'implémentation du progiciel Logipharm, la gestion des approvisionnements au sein de l'entreprise présentait plusieurs dysfonctionnements notables. Parmi les principaux problèmes rencontrés :

- Des ruptures de stock fréquentes, affectant la disponibilité de certains produits essentiels ;
- Des surstocks, entraînant un encombrement des entrepôts et un risque de péremption des produits ;
- Des délais d'approvisionnement longs et imprévisibles, perturbant le bon déroulement des opérations logistiques ;
- Un manque de coordination entre les services achat, stock et logistique, dû à l'absence d'un système d'information centralisé ;
- Une faible traçabilité des produits, rendant difficile le suivi des lots et des dates de péremption.

Ces problèmes ont mis en évidence la nécessité d'un outil performant pour améliorer la planification, le suivi et la gestion globale de la chaîne d'approvisionnement.

## **2.7. Implémentation de Logipharm chez Vecopharm :**

Dans le but d'améliorer la performance de sa chaîne logistique et de résoudre les problèmes identifiés dans la gestion des approvisionnements, Vecopharm a opté pour l'intégration du progiciel Logipharm. Cette décision s'inscrit dans une volonté de modernisation et de digitalisation des processus internes.

### **2.7.1 Cycle d'approvisionnement :**

Le cycle d'approvisionnement représente l'ensemble des étapes permettant à l'entreprise de s'assurer de la disponibilité continue des produits nécessaires, tout en minimisant les coûts et les risques liés aux ruptures ou surstocks.

Chez Vecopharm, le cycle d'approvisionnement comprend les étapes suivantes :

**I-Identification des besoins :** Évaluation des stocks disponibles, anticipation de la demande et détection des niveaux critiques. Chez **Vecopharm**, l'expression du besoin constitue la première étape du cycle d'approvisionnement. Elle consiste à identifier les articles nécessaires (matières premières, consommables ou équipements), qu'ils soient disponibles en stock ou non.

- Si les articles sont disponibles en stock, l'utilisateur effectue une réservation à travers Logipharm, afin de sécuriser les quantités requises pour un usage programmé.
- Si les articles sont indisponibles, le service concerné (par exemple, la production ou la maintenance) initie une demande d'achat via Logipharm, en renseignant toutes les informations nécessaires : la description du produit, la quantité souhaitée, le lieu de livraison, et le cahier des charges associé.

## **2. Commande fournisseur :**

Après validation de la demande d'achat, le service des approvisionnements de Vecopharm émet une commande fournisseur via le système Logipharm.

- Cette commande contient toutes les informations essentielles : références des articles, quantités, conditions de livraison, délais, et conditions de paiement.
- Une fois saisie, la commande est transmise électroniquement au fournisseur, ce qui réduit les délais de traitement et améliore la traçabilité.
- Logipharm permet également de suivre l'évolution de chaque commande en temps réel, depuis son émission jusqu'à la livraison, en assurant un lien direct avec les autres services concernés (logistique, finance, etc.).

## **3. Réception des marchandises :**

Une fois la commande livrée, le service de réception de Vecopharm vérifie la conformité des produits reçus avec la commande initiale.

- À la réception, un bon de livraison est fourni par le fournisseur. Les équipes vérifient la quantité, la qualité, et l'état des articles.
- Si tout est conforme, les informations sont saisies dans Logipharm, ce qui permet de mettre à jour automatiquement les stocks en temps réel.
- En parallèle, la facture est comparée au bon de commande et au bon de livraison. Cette étape de vérification à trois niveaux (commande, livraison, facture) garantit la fiabilité du processus avant validation du paiement.

## **4. Enregistrement des bons de réception :**

Une fois les marchandises vérifiées et acceptées, le bon de réception est enregistré dans le système Logipharm.

- Ce document confirme officiellement que la livraison a bien été effectuée conformément à la commande (quantité, qualité, référence).

- L'enregistrement automatique dans Logipharm permet de mettre à jour les niveaux de stock en temps réel, d'initier le processus de facturation et de garantir la traçabilité complète de chaque article reçu.
- Cette étape est cruciale pour assurer le bon suivi des approvisionnements et éviter les erreurs ou litiges avec les fournisseurs.

**Conclusion :**

Ce chapitre a permis de présenter la démarche méthodologique adoptée dans le cadre de notre recherche, ainsi que les outils mobilisés pour la collecte et l'analyse des données. Cette approche nous a offert une compréhension claire des pratiques d'approvisionnement chez Vecopharm avant et après l'implémentation du progiciel Logipharm.

Nous avons également décrit l'entreprise d'accueil, **Vecopharm**. Enfin, l'intégration de Logipharm a été détaillée à travers l'analyse du cycle d'approvisionnement. Ce cadre pose les bases pour évaluer, dans le prochain chapitre, les apports concrets de Logipharm dans l'optimisation de la gestion des approvisionnements.

# **CHAPITRE 3 : RESULTATS, ANALYSES ET DISCUSSIONS**

## **Introduction**

Après avoir développé les principaux cadres théoriques en lien avec notre thématique dans les chapitres précédents, ce troisième chapitre constitue la partie pratique de notre recherche. Il s'articule autour de deux parties complémentaires, dont l'objectif est d'apporter une réponse concrète à la problématique posée au début de notre travail de recherche.

## **Section 1 : Résultats et analyses**

Cette section est dédiée à l'analyse approfondie des résultats issus de l'enquête quantitative menée au sein de l'entreprise Vecopharm, acteur du secteur pharmaceutique. Il s'agit d'une étude de cas descriptive, centrée sur l'utilisation du progiciel Logipharm au sein de la Direction Logistique, et plus spécifiquement dans le cadre des activités logistiques amont telles que les approvisionnements. L'ensemble des données a été traité à l'aide du logiciel spss, en mobilisant des outils d'analyse descriptive, notamment des représentations graphiques et des calculs de fréquences, afin d'interpréter les réponses obtenues. Le choix d'un recensement exhaustif de la population cible – composée des utilisateurs directs de Logipharm – nous a permis de nous affranchir du recours à un échantillonnage. Cette méthodologie a permis de faire ressortir les indicateurs les plus pertinents en lien avec notre problématique de recherche.

### **Analyse et interprétation des données collectées :**

Nous allons maintenant analyser les résultats du questionnaire distribué au sein de la Direction Logistique en utilisant une approche quantitative descriptive pour interpréter les données recueillies.

#### **➤ AXE 1 : fiche signalétique**

### **Profil des répondants :**

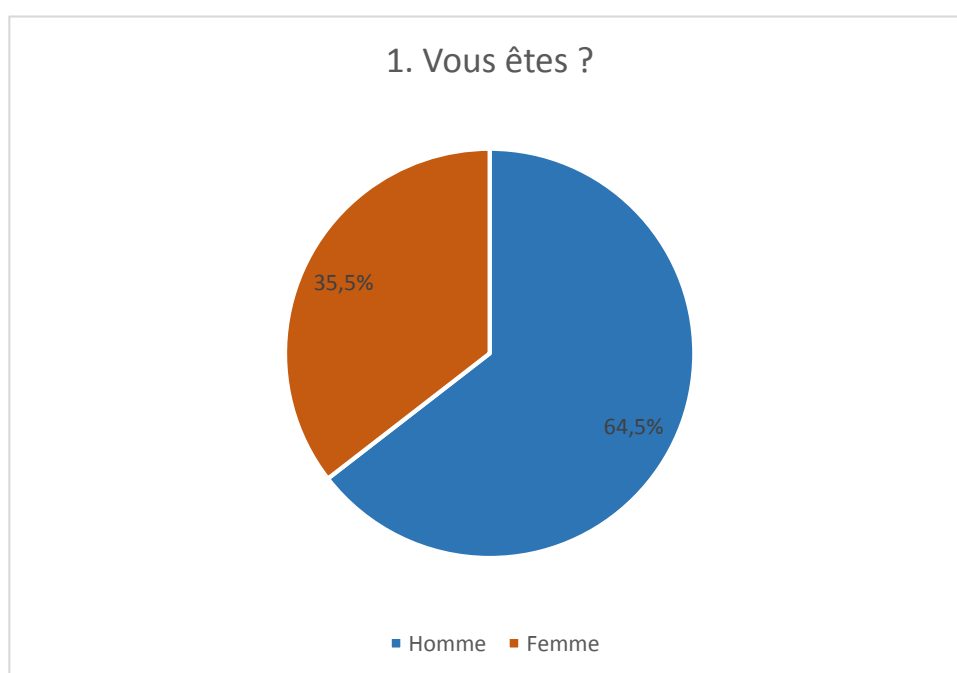
#### **1. Vous êtes ?**

**Tableau 4** : Répartition de l'échantillon selon le sexe

	Fréquence	Pourcentage
<b>Homme</b>	20	64,5
<b>Femme</b>	11	35,5
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 6** : Répartition de l'échantillon selon le sexe



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

Commentaire :

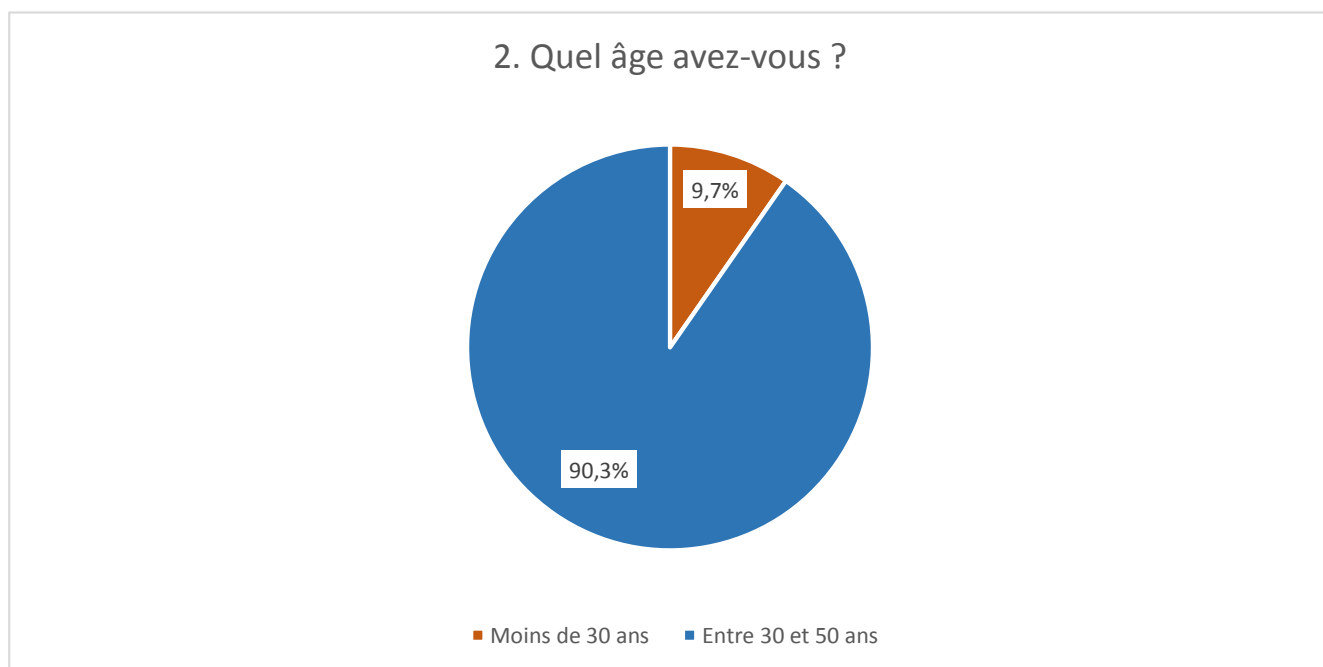
Selon le tableau ci-dessus, qui présente la répartition de l'échantillon selon le sexe, les résultats révèlent que la majorité des répondants sont des hommes, représentant **64,5 %** de l'échantillon, tandis qu'une minorité de **35,5 %** sont des femmes.

## 2. Quel âge avez-vous ?

**Tableau 5** : Répartition de l'échantillon selon l'âge

	Fréquence	Pourcentage
Moins de 30 ans	3	9,7
Entre 30 et 50 ans	28	90,3
Total	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 7** : Répartition de l'échantillon selon l'âge

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

Commentaire : D'après le tableau n°5 et la figure n°7, qui illustrent la répartition des répondants selon leur âge, les résultats montrent que la grande majorité des participants, soit 90,3 %, sont âgés de 30 à 50 ans, tandis que seulement 9,7 % ont moins de 30 ans.

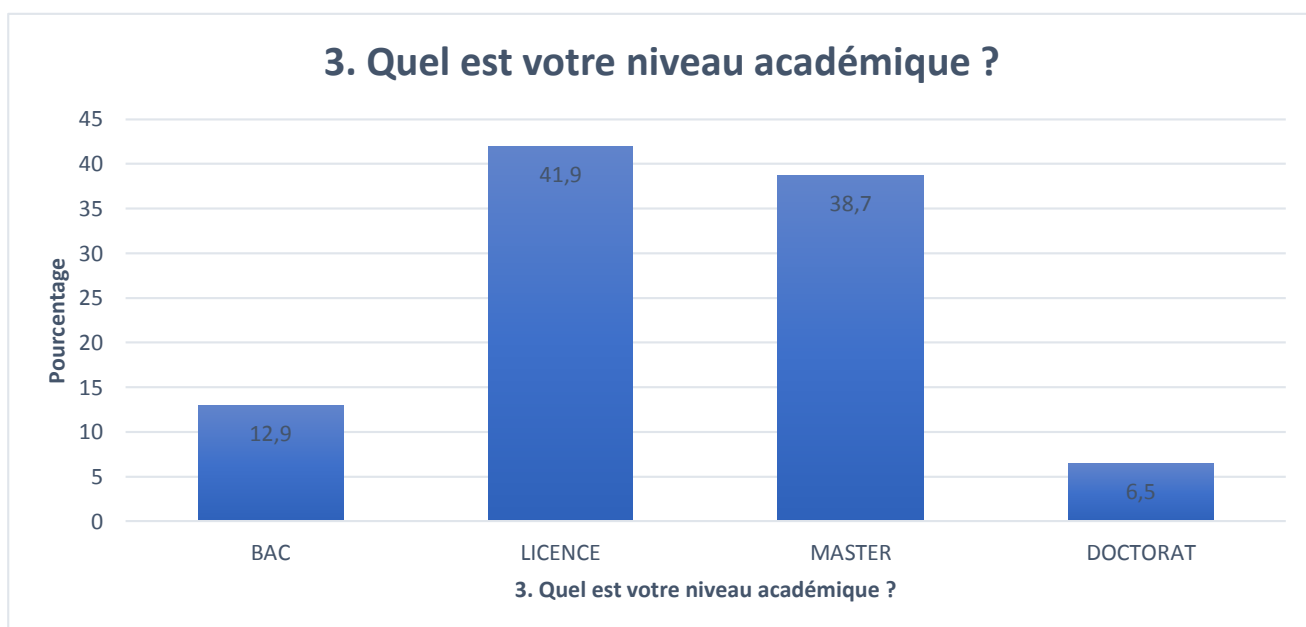
### 3. Quel est votre niveau académique ?

**Tableau 6** : Répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction

	Fréquence	Pourcentage
<b>BAC</b>	4	12,9
<b>LICENCE</b>	13	41,9
<b>MASTER</b>	12	38,7
<b>DOCTORAT</b>	2	6,5
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 8** : Répartition de l'échantillon selon le niveau d'instruction



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

D'après le tableau et la figure correspondants, qui présentent la répartition des répondants selon leur niveau d'instruction, les résultats révèlent que la majorité des participants détiennent un diplôme de **Licence (41,9 %)**, suivis de près par ceux ayant un **Master (38,7 %)**. Une proportion plus faible des répondants possède un **baccalauréat (12,9 %)**, tandis que seuls **6,5 %** détiennent un **Doctorat**. Cette répartition suggère un échantillon majoritairement composé de personnes ayant un niveau d'études supérieur.

**4. Êtes-vous formé pour utiliser du Logipharm ?**

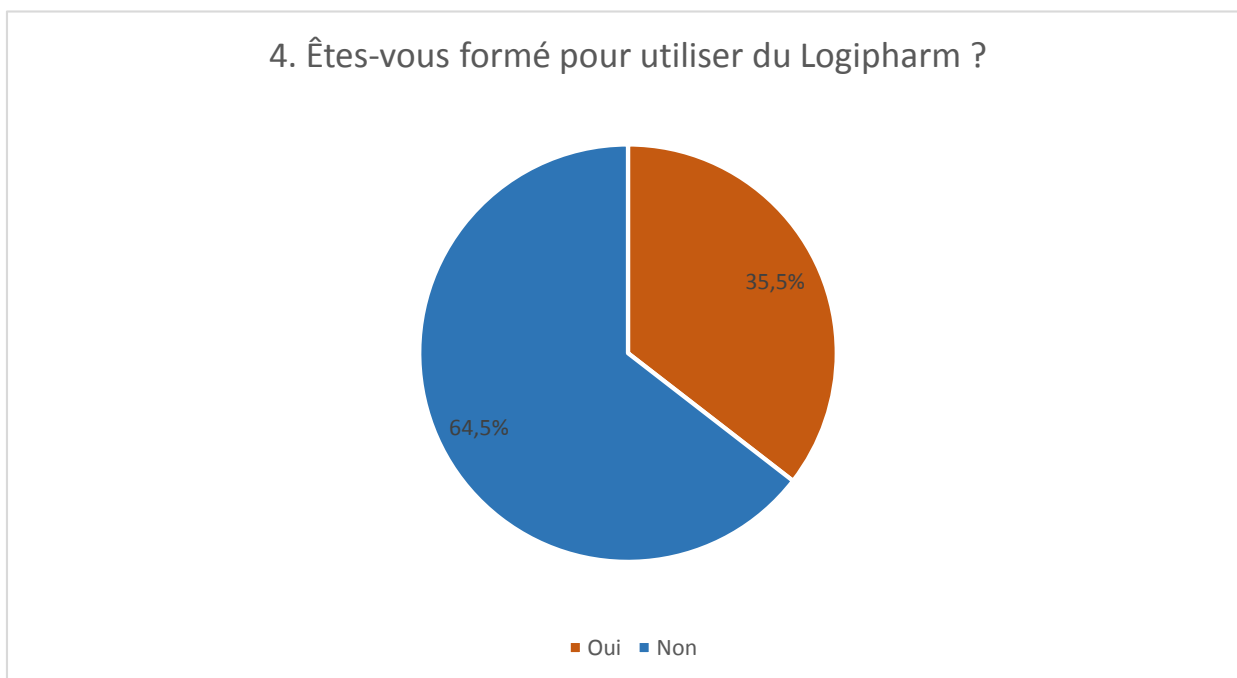
**Tableau 7:** Répartition de l'échantillon selon la formation à l'utilisation du système Logipharm

	Fréquence	Pourcentage
<b>Oui</b>	11	35,5
<b>Non</b>	20	64,5
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir

**Figure 9** : Répartition de l'échantillon selon la formation à l'utilisation du système

Logipharm



**Source** : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire** : D'après le tableau et la figure correspondants, qui présentent la répartition des répondants selon leur formation à l'utilisation de Logipharm, les résultats montrent que **64,5 %** des participants déclarent **ne pas avoir reçu de formation** spécifique, contre **35,5 %** qui affirment en avoir bénéficié. Cette majorité non formée n'exclut toutefois pas la possibilité que certains aient acquis des compétences de manière autonome ou par la pratique sur le terrain.

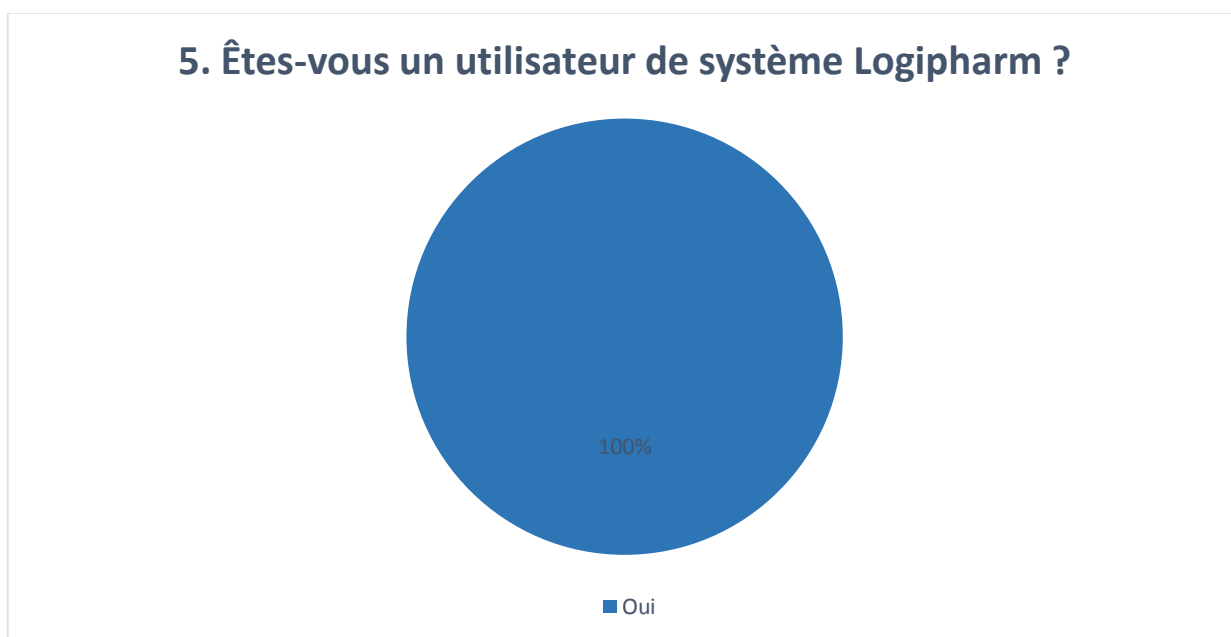
#### 4. Êtes-vous un utilisateur de système Logipharm ?

**Tableau 8:** Répartition de l'échantillon selon l'utilisation du système Logipharm

	Fréquence	Pourcentage
Oui	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 10:** Répartition de l'échantillon selon l'utilisation du système Logipharm



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

#### Commentaire :

Les résultats indiquent que **l'ensemble des répondants (100 %)** utilisent le système **Logipharm**. Cette unanimité confirme que tous les participants sont concernés par son usage, ce qui renforce la fiabilité des données recueillies concernant son utilisation dans le cadre de cette étude.

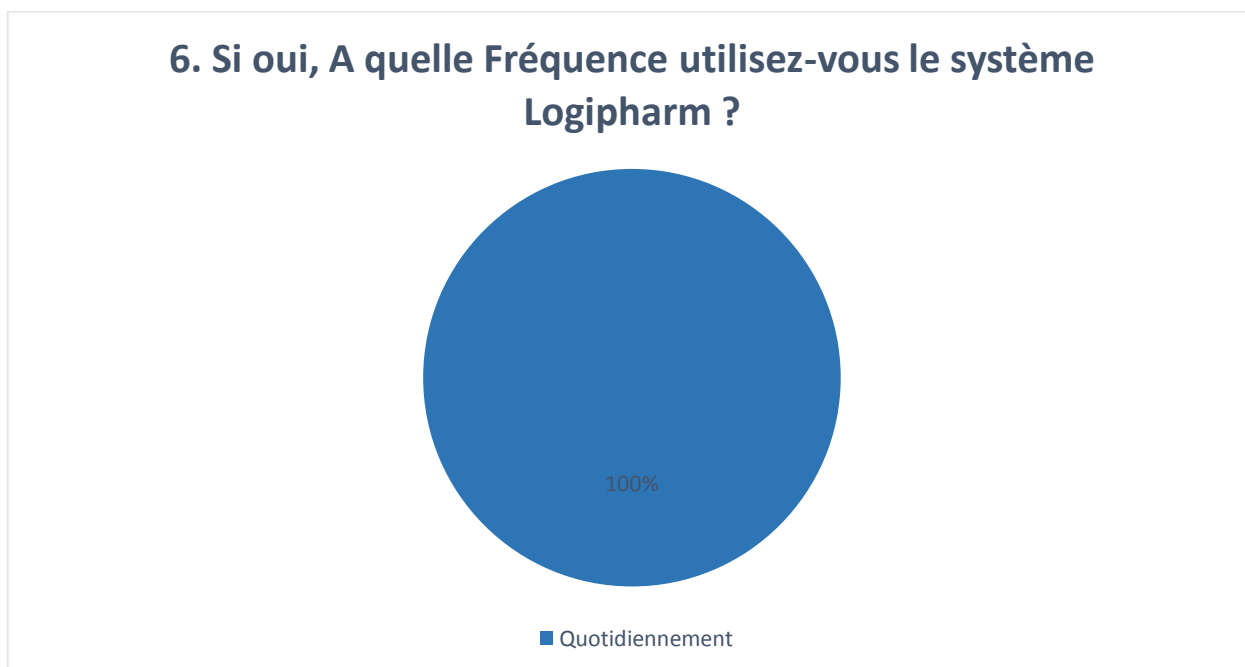
### 6. Si oui, A quelle Fréquence utilisez-vous le système Logipharm ?

**Tableau 9** : Répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utilisation du système Logipharm

	Fréquence	Pourcentage
<b>Quotidiennement</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 11**: Répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utilisation du système Logipharm



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

### Commentaire :

L'analyse des résultats montre que **100 % des répondants** déclarent utiliser le système **Logipharm de manière quotidienne**. Ce taux d'utilisation élevé traduit l'importance et l'ancrage de ce logiciel dans la routine professionnelle des utilisateurs interrogés.

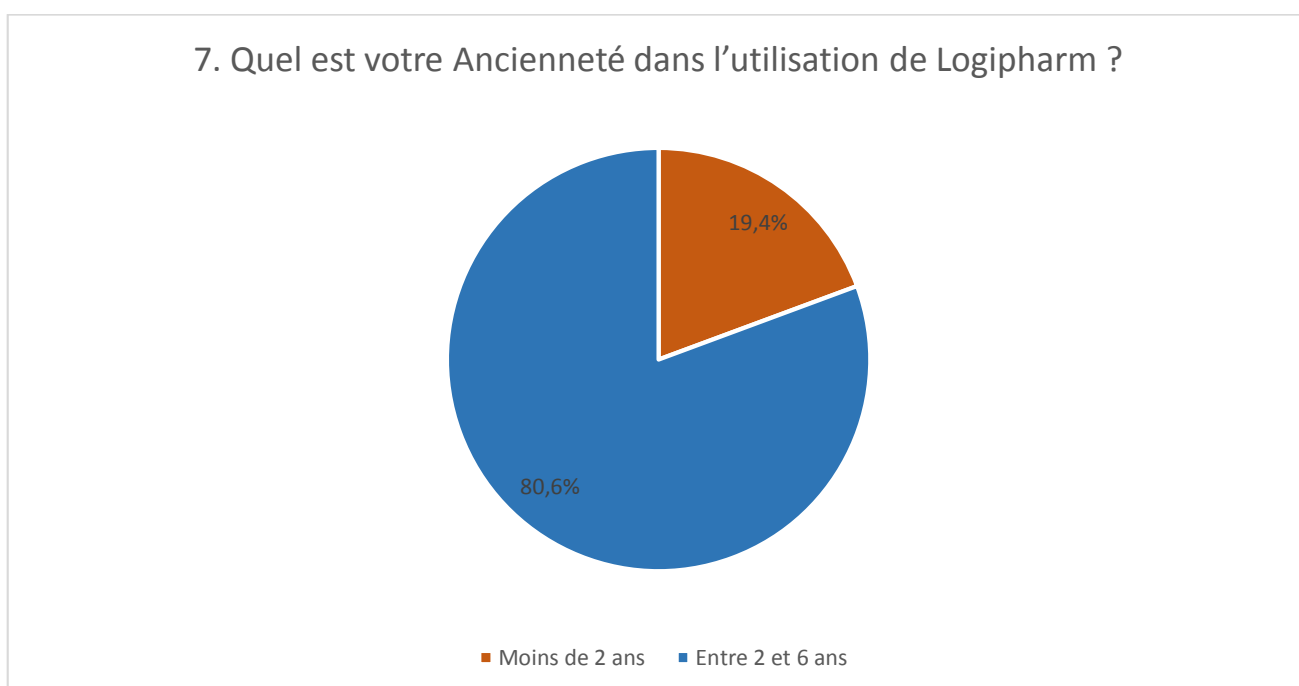
### 7. Quel est votre Ancienneté dans l'utilisation de Logipharm ?

**Tableau 10** : Répartition de l'échantillon selon l'ancienneté de l'utilisation du système Logipharm

	Fréquence	Pourcentage
<b>Moins de 2 ans</b>	6	19,4
<b>Entre 2 et 6 ans</b>	25	80,6
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 12** : Répartition de l'échantillon selon l'ancienneté de l'utilisation du système Logipharm



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

La répartition des réponses révèle que **la grande majorité des participants (80,6 %)** ont une ancienneté comprise **entre 2 et 6 ans** dans l'utilisation du système Logipharm, contre **19,4 %** qui l'utilisent **depuis moins de 2 ans**. Ces données suggèrent que la plupart des utilisateurs disposent d'une certaine expérience, ce qui peut contribuer à une meilleure maîtrise des fonctionnalités du logiciel.

**Satisfaction globale :****Tableau 11** : satisfaction globale

N°	Intitulé de la question	Moyenne	Écart-type	Tendance de la réponse
<b>Q.8</b>	Le système Logipharm facilite la saisie et la circulation des informations	3,90	0,473	Plutôt d'accord
<b>Q.9</b>	Dans quelle mesure Logipharm a-t-il amélioré l'accès à l'information	3,68	0,599	Élevée
<b>Q.10</b>	Comment évaluez-vous la qualité des informations diffusées par le système Logipharm	4,03	0,315	Bonne
<b>Q.11</b>	Logipharm améliore-t-il la coordination des activités logistique en amont	3,90	0,301	Plutôt d'accord
<b>Q.12</b>	Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'utilisation du Logipharm	3,90	0,396	Plutôt satisfait

**Source** : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

L'analyse des moyennes et écarts-types des cinq questions relatives aux attentes et à la satisfaction des utilisateurs révèle une perception globalement positive du système Logipharm, avec des scores moyens compris entre 3,68 et 4,03 sur une échelle de 5 points.

La question concernant la **qualité des informations diffusées** (Q10) obtient le score le plus élevé avec une moyenne de 4,03 et un écart-type relativement faible de 0,315. Cette évaluation "Bonne" indique que les utilisateurs sont particulièrement satisfaits de la pertinence et de la fiabilité des informations fournies par le système Logipharm.

Trois questions obtiennent un score identique de 3,90 :

- La **facilitation de la saisie et circulation des informations** (Q8) évaluée comme "Plutôt d'accord"
- L'**amélioration de la coordination des activités logistiques** (Q11) également évaluée comme "Plutôt d'accord"
- Le **niveau de satisfaction global** concernant l'utilisation du système (Q12) évalué comme "Plutôt satisfait"
- Parmi ces trois questions, celle concernant la **coordination des activités logistiques** présente l'écart-type le plus faible (0,301), ce qui indique une opinion particulièrement homogène des répondants sur ce point.
- La question sur **l'amélioration de l'accès à l'information** (Q9) reçoit le score relativement le moins élevé avec une moyenne de 3,68, bien que toujours considérée comme "Élevée". Cette question présente également l'écart-type le plus important (0,599), suggérant une certaine diversité d'opinions parmi les utilisateurs sur cet aspect.

**Analyse de l'impact sur la logistique amont :**

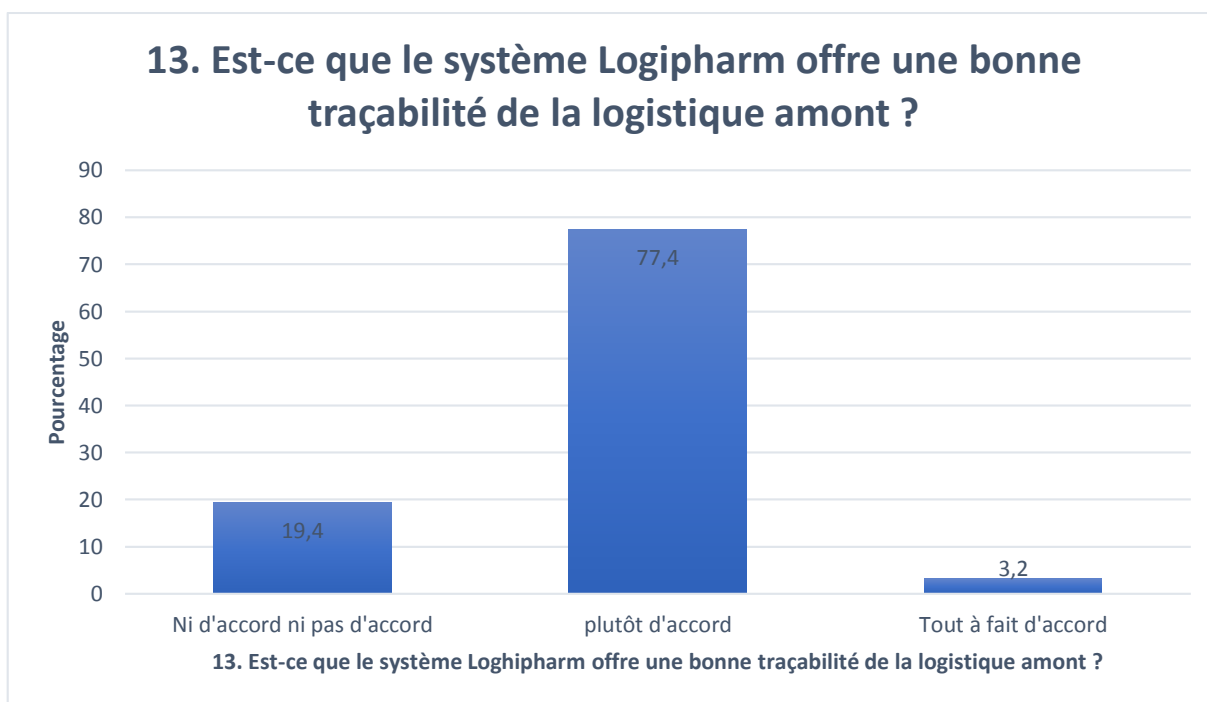
**13. Est-ce que le système Logipharm offre une bonne traçabilité de la logistique amont ?**

**Tableau 12 :** Évaluation de la traçabilité logistique amont dans le système Logipharm

	Fréquence	Pourcentage
Ni d'accord ni pas d'accord	6	19,4
Plutôt d'accord	24	77,4
Tout à fait d'accord	1	3,2
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 13** : Évaluation de la traçabilité logistique amont dans le système Logipharm



**Source** : Elaboré à partir des résultats SPSS

Commentaire :

**Commentaire** : Les résultats révèlent que **tous les répondants expriment un avis neutre ou positif** concernant l'affirmation évaluée. En effet, **aucun participant n'a sélectionné les options "pas d'accord" ou "pas du tout d'accord"**, ce qui témoigne d'une perception globalement favorable. La majorité se déclare **plutôt d'accord (77,4 %)**, tandis que **19,4 %** adoptent une **position neutre**, et **seulement 3,2 %** se disent **tout à fait d'accord**.

#### **14. Quels bénéfices ont été apportés par Logipharm ?**

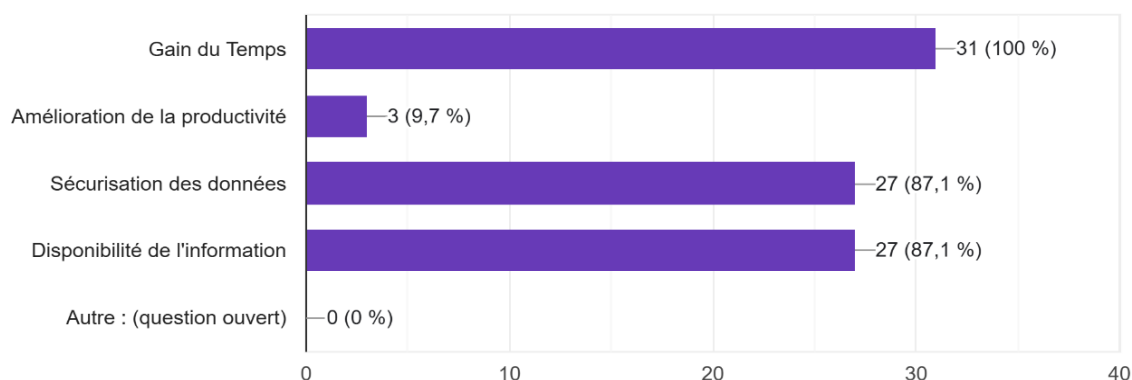
**Tableau 13** : Analyse des bénéfices générés par l'implémentation de Logipharm

		Réponses		Pourcentage d'observations
		N	Pourcentage	
Quels bénéfices ont été apportés par Logipharm	Gain du Temps	31	35,2%	100,0%
	Amélioration de la productivité	3	3,4%	9,7%
	Sécurisation des données	27	30,7%	87,1%
	Disponibilité de l'information	27	30,7%	87,1%
<b>Total</b>		<b>88</b>	<b>100,0%</b>	<b>283,9%</b>

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 14** : Analyse des bénéfices générés par l'implémentation de Logipharm

14. Quels bénéfices ont été apportés par Logipharm ? (Vous pouvez choisir plus d'une Réponse)  
31 réponses



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

#### Commentaire :

Les résultats montrent que **le principal bénéfice perçu de l'utilisation de Logipharm est le gain de temps**, mentionné par **100 % des répondants**. Viennent ensuite, à parts égales, la **sécurisation des données** et la **disponibilité de l'information**, chacune citée par **87,1 % des participants**, ce qui souligne leur importance aux yeux des utilisateurs. L'**amélioration**

**de la productivité**, bien que moins fréquemment mentionnée (**9,7 %**), reste un avantage identifié. La **somme des pourcentages** dépasse 100 %, ce qui est normal dans une question à **choix multiples**, chaque répondant ayant pu sélectionner plusieurs bénéfices.

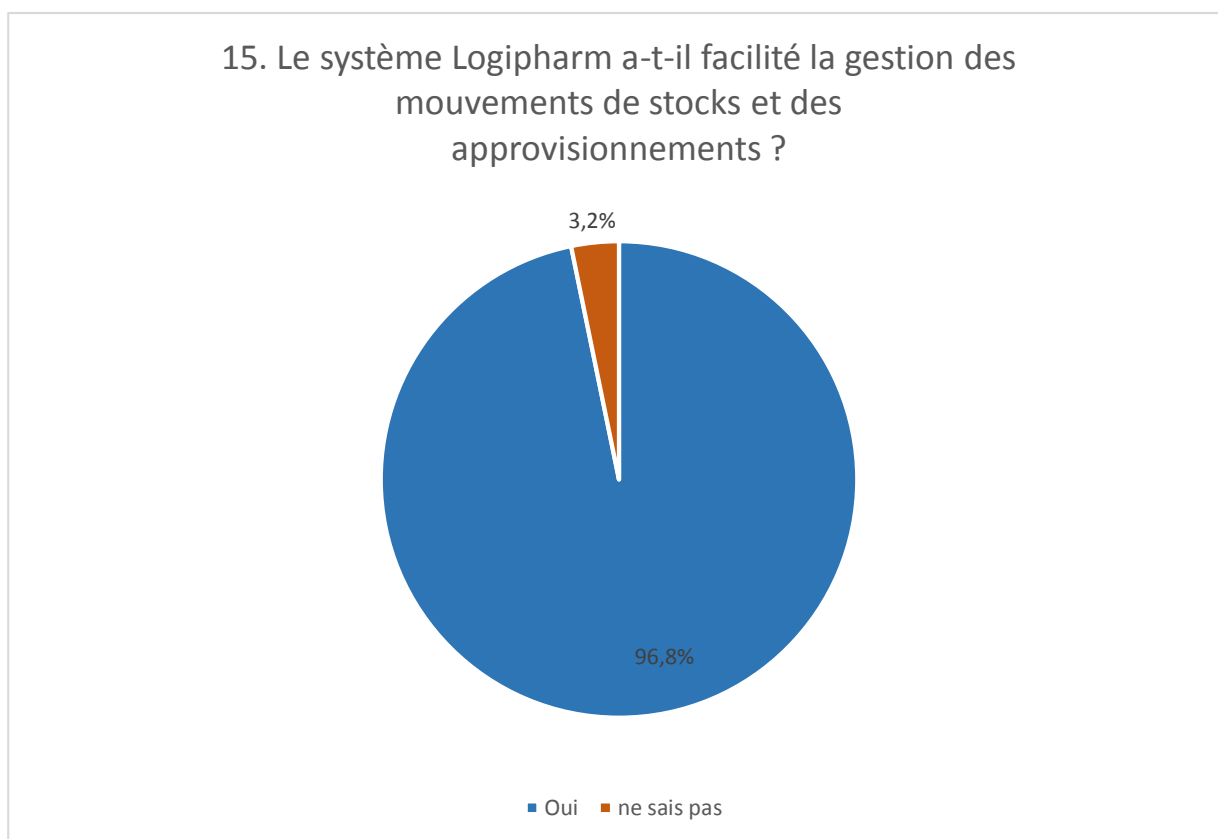
### **15. Le système Logipharm a-t-il facilité la gestion des mouvements de stocks et des approvisionnements ?**

**Tableau 14** : Impact de Logipharm sur l'efficacité de la gestion des stocks et des approvisionnements

	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	30	96,8
<b>Ne sais pas</b>	1	3,2
<b>Total</b>	31	100,0

**Source** : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 15 :** Impact de Logipharm sur l'efficacité de la gestion des stocks et des approvisionnements



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

D'après les résultats obtenus, une **très large majorité des répondants (96,8 %)** considère que le système Logipharm **a effectivement facilité la gestion des mouvements de stocks et des approvisionnements**. Un seul répondant (**3,2 %**) déclare ne pas être en mesure de se prononcer à ce sujet. **Aucune réponse négative n'a été enregistrée**, ce qui souligne une **évaluation globalement favorable** du système en matière de gestion logistique.

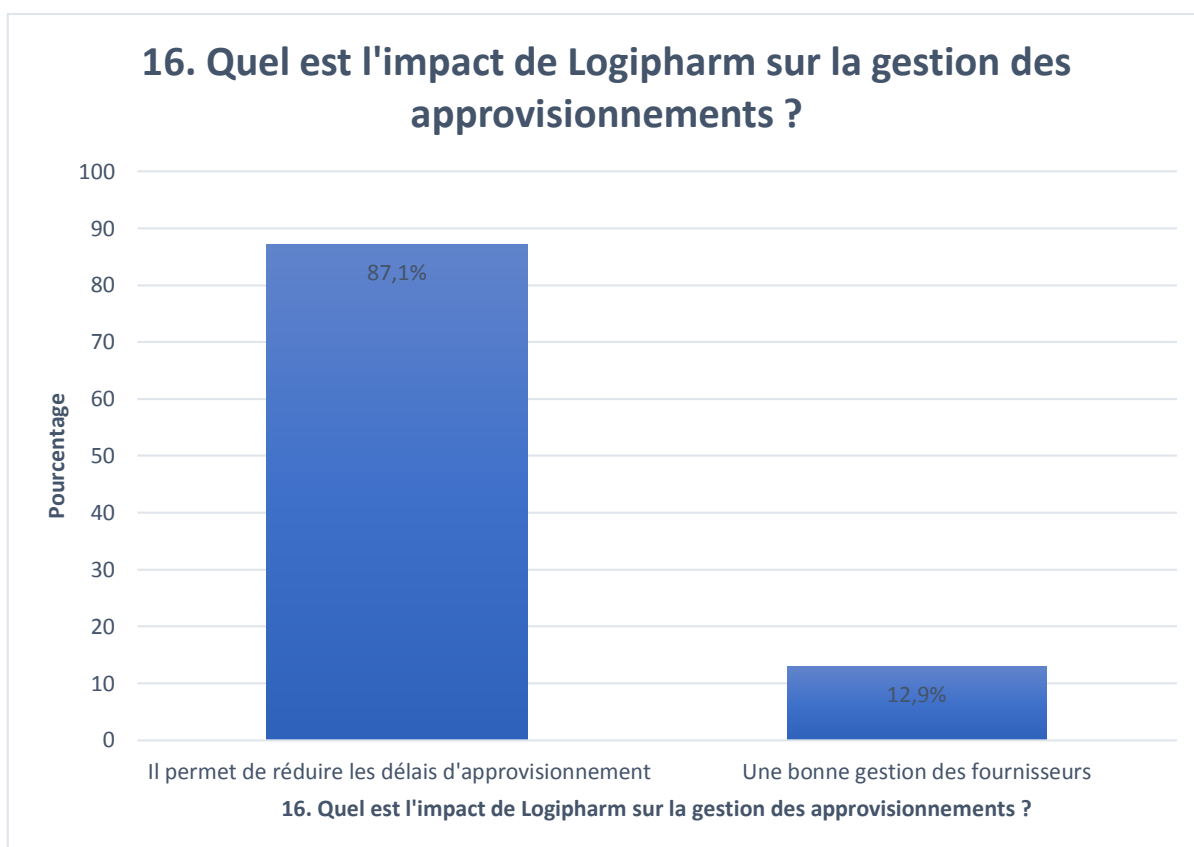
**16. Quel est l'impact de Logipharm sur la gestion des approvisionnements ?**

**Tableau 15 :** Mesure de l'influence de Logipharm sur les processus d'approvisionnement

	Fréquence	Pourcentage
<b>Il permet de réduire les délais d'approvisionnement</b>	27	87,1
<b>Une bonne gestion des fournisseurs</b>	4	12,9
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 16 :** Mesure de l'influence de Logipharm sur les processus d'approvisionnement



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

Les résultats de l'enquête montrent que pour la majorité des participants (87,1 %), l'apport essentiel de Logipharm dans la gestion des approvisionnements se manifeste par une réduction significative des délais d'approvisionnement. En comparaison, seuls 12,9 % des

répondants estiment que le progiciel contribue principalement à une meilleure gestion des fournisseurs. Ces données suggèrent que Logipharm est perçu comme un outil efficace pour accélérer les flux d'approvisionnement, renforçant ainsi la réactivité logistique de l'entreprise, plutôt que comme un levier prioritaire d'optimisation des relations fournisseurs.

### 17. Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ?

**Tableau 16** : Perception de l'utilité de Logipharm dans l'optimisation des approvisionnements

N°	Intitulé de la question	Moyenne	Écart-type	Tendance de la réponse
Q 17.a	Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ? [Gain du temps à l'aide de centralisation des données.]	3,52	0,677	Utile
Q 17.b	Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ? [Amélioration de la productivité des employés]	3,26	0,514	Acceptable
Q17.c	Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ? [Gestion des mouvements stocks optimisée]	3,61	0,667	Utile
Q17.d	Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ? [Collaboration avec les fournisseurs]	3,29	0,529	Acceptable
Q18.e	Comment évaluez-vous l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements ? [Coordination entre l'activité achats et approvisionnements]	3,58	0,672	Utile

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

Les résultats de l'évaluation de l'utilité du logiciel Logipharm dans la gestion des approvisionnements révèlent plusieurs points intéressants :

1. **Évaluation globalement positive** : Toutes les dimensions ont obtenu des moyennes supérieures à 3 sur une échelle de 5, indiquant une perception générale positive de l'utilité du logiciel.
2. **Points forts** : Le logiciel est particulièrement apprécié pour la "Gestion des mouvements stocks optimisée" (moyenne de 3,61) et la "Coordination entre l'activité achats et approvisionnements" (moyenne de 3,58), suivies de près par le "Gain du temps à l'aide de centralisation des données" (moyenne de 3,52).
3. **Points à améliorer** : Les dimensions "Amélioration de la productivité des employés" (moyenne de 3,26) et "Collaboration avec les fournisseurs" (moyenne de 3,29) sont évaluées de manière légèrement moins favorable, bien que toujours positives.
4. **Homogénéité des réponses** : Les écarts-types relativement faibles (entre 0,514 et 0,677) suggèrent une cohérence dans les évaluations des répondants, indiquant un consensus sur l'utilité du logiciel.
5. **Implications managériales** : Ces résultats suggèrent que Logipharm est perçu comme un outil efficace pour la gestion des stocks et la coordination des activités, mais que des améliorations pourraient être envisagées pour renforcer son impact sur la productivité des employés et la collaboration avec les fournisseurs.

Cette analyse révèle que Logipharm remplit efficacement son rôle principal d'outil de gestion des approvisionnements, tout en identifiant des pistes d'amélioration potentielles pour optimiser son utilisation dans l'entreprise.

## Analyse de fiabilité de l'échelle d'utilité de Logipharm

**Tableau 17** : Analyse de fiabilité de l'échelle d'utilité de Logipharm

Indicateur	Valeur	Interprétation
<b>Alpha de Cronbach</b>	0,929	Excellente cohérence interne
<b>Nombre d'éléments</b>	5	Dimensions évaluées
<b>Moyenne des corrélations inter-éléments</b>	0,731	Forte corrélation entre items
<b>Score moyen global</b>	3,45 (17,26/5)	Perception d'utilité positive
<b>Écart-type global</b>	0,544 (2,720/5)	Homogénéité des réponses

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

### Commentaire :

L'analyse de fiabilité de l'échelle mesurant l'utilité de Logipharm dans la gestion des approvisionnements révèle plusieurs résultats significatifs :

1. **Excellente cohérence interne** : L'Alpha de Cronbach de 0,929 est nettement supérieur au seuil de 0,7 généralement considéré comme acceptable, indiquant une très forte cohérence entre les cinq dimensions évaluées. Cette valeur proche de 1 confirme que l'instrument mesure de façon fiable un même construit : l'utilité perçue du logiciel Logipharm.
2. **Forte corrélation entre les items** : La moyenne des corrélations inter-éléments de 0,731 indique que les différentes dimensions d'utilité (gain de temps, productivité, gestion des stocks, collaboration avec fournisseurs, coordination achats-approvisionnements) sont fortement liées entre elles. Cela suggère que les répondants qui évaluent positivement une dimension ont tendance à évaluer positivement les autres aspects également.
3. **Évaluation globalement positive** : Le score moyen global de 3,45 (sur une échelle de 5) démontre que les utilisateurs perçoivent Logipharm comme un outil généralement utile dans la gestion des approvisionnements, se situant entre "Acceptable" et "Utile" avec une tendance vers "Utile".

4. **Homogénéité des avis** : L'écart-type global relativement faible (0,544) révèle une certaine convergence dans les évaluations, témoignant d'un consensus parmi les utilisateurs quant à l'utilité du système.

Ces résultats démontrent que Logipharm est perçu comme un outil cohérent et globalement utile pour optimiser la gestion des approvisionnements. La forte cohérence interne de l'échelle confère une grande fiabilité aux évaluations recueillies, permettant à l'entreprise de s'appuyer sur ces données avec confiance pour orienter ses décisions stratégiques concernant l'utilisation et le développement futur du logiciel.

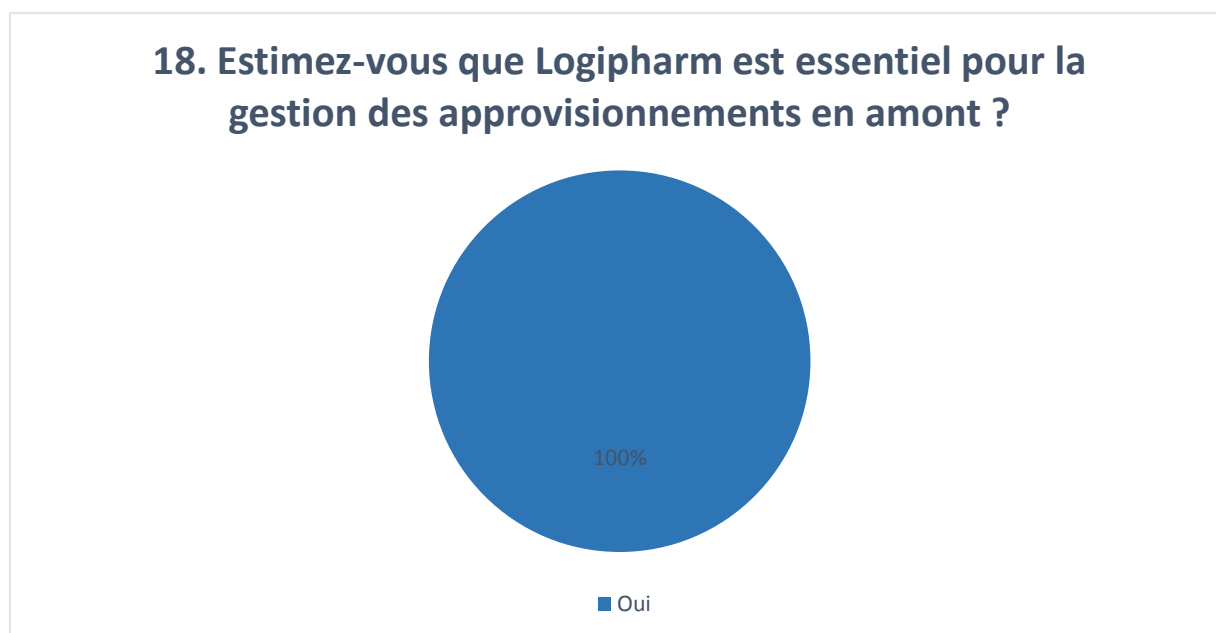
#### 18. Estimez-vous que Logipharm est essentiel pour la gestion des approvisionnements en amont ?

**Tableau 18** : Evaluation du caractère essentiel de Logipharm dans la chaîne d'approvisionnement amont

	Fréquence	Pourcentage
<b>Oui</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 17** : Evaluation du caractère essentiel de Logipharm dans la chaîne d'approvisionnement amont



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

Ce résultat unanime est particulièrement significatif et révèle l'importance capitale accordée au logiciel Logipharm dans le processus de gestion des approvisionnements en amont. La totalité des 31 répondants considère ce système comme étant essentiel, ce qui témoigne d'une dépendance forte envers cet outil dans les opérations logistiques quotidiennes.

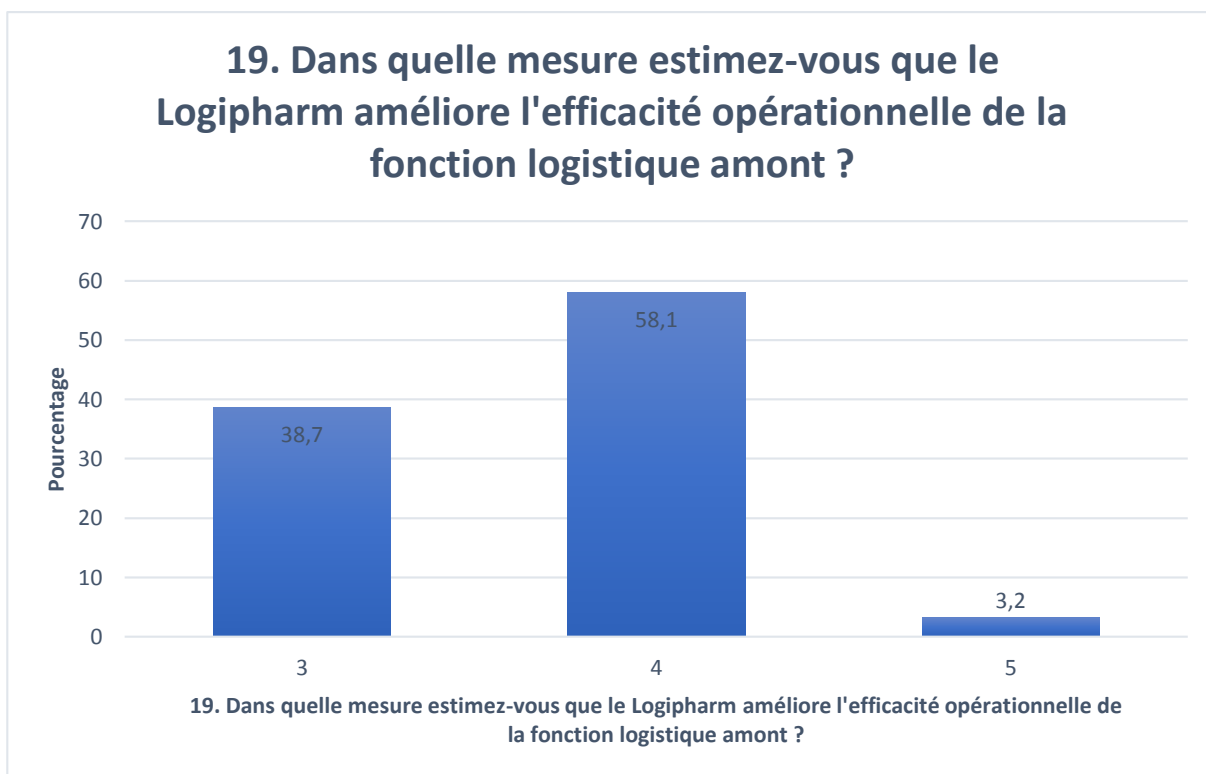
**19. Dans quelle mesure estimez-vous que le Logipharm améliore l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont ?**

**Tableau 19 :** Evaluation de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la logistique amont grâce à Logipharm

	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Moyenne</b>	12	38,7
<b>Elevée</b>	18	58,1
<b>Très élevée</b>	1	3,2
<b>Total</b>	31	100,0

**Source :** Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 18:** Evaluation de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la logistique amont grâce à Logipharm



**Source :** Elaboré à partir des résultats SPSS

Commentaire :

D'après les résultats présentés concernant l'amélioration de l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont par Logipharm, nous observons une perception globalement positive de la part des répondants.

La majorité des personnes interrogées (58,1%) estime que Logipharm apporte une amélioration "élevée" de l'efficacité opérationnelle. Ce résultat constitue plus de la moitié des réponses, ce qui suggère une satisfaction significative quant à l'impact du système.

Par ailleurs, 38,7% des répondants considèrent que l'amélioration est "moyenne", ce qui représente une proportion non négligeable. Seule une personne (3,2%) juge l'amélioration comme "très élevée".

Il est intéressant de noter l'absence totale d'évaluations négatives (comme "faible" ou "très faible"), ce qui témoigne d'un certain consensus sur l'utilité du Logipharm pour l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont.

En cumulant les réponses "élevée" et "très élevée", on observe que 61,3% des répondants perçoivent un impact positif important de Logipharm sur l'efficacité opérationnelle, ce qui constitue un indicateur favorable pour l'évaluation globale du système.

### **Comparaison avec les systèmes précédents :**

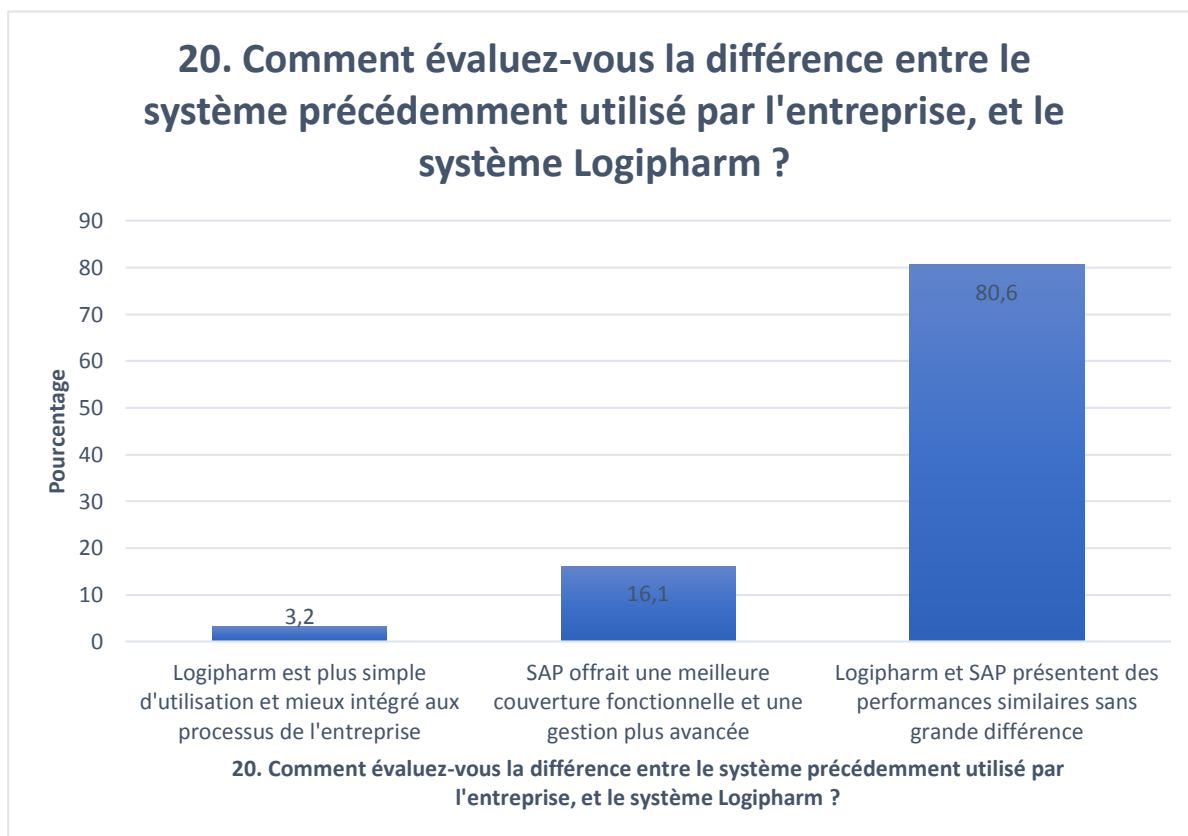
#### **20. Comment évaluez-vous la différence entre le système précédemment utilisé par l'entreprise, et le système Logipharm ?**

**Tableau 20 :** Analyse comparative entre le système antérieur et Logipharm : perceptions des utilisateurs

	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Logipharm est plus simple d'utilisation et mieux intégré aux processus de l'entreprise</b>	1	3,2
<b>SAP offrait une meilleure couverture fonctionnelle et une gestion plus avancée</b>	5	16,1
<b>Logipharm et SAP présentent des performances similaires sans grande différence</b>	25	80,6
<b>Total</b>	31	100,0

**Source :** Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 19 :** Analyse comparative entre le système antérieur et Logipharm : perceptions des utilisateurs



**Source :** Elaboré à partir des résultats SPSS

### **Commentaire :**

Les résultats à cette question concernant la comparaison entre le système précédemment utilisé par l'entreprise (SAP) et le système Logipharm révèlent une perception majoritairement neutre des utilisateurs.

Une très large majorité des répondants (80,6%) estime que "Logipharm et SAP présentent des performances similaires sans grande différence". Ce constat dominant suggère que, pour la plupart des utilisateurs, le changement de système n'a pas entraîné d'amélioration ou de détérioration significative des performances.

Il est intéressant de noter que 16,1% des personnes interrogées considèrent que "SAP offrait une meilleure couverture fonctionnelle et une gestion plus avancée". Cette proportion non négligeable indique une certaine nostalgie ou préférence pour l'ancien système chez

quelques utilisateurs, qui perçoivent peut-être une perte de fonctionnalités ou de capacités avancées avec le passage à Logipharm.

En revanche, seul un répondant (3,2%) estime que "Logipharm est plus simple d'utilisation et mieux intégré aux processus de l'entreprise", ce qui représente la seule évaluation clairement favorable à Logipharm par rapport à SAP.

Ces résultats pourraient suggérer que la transition vers Logipharm n'a pas apporté de valeur ajoutée perçue significative en termes de performances par rapport au système précédent pour la grande majorité des utilisateurs, ce qui pourrait mériter une réflexion sur le retour sur investissement de ce changement de système.

#### **Analyse des bénéfices économiques :**

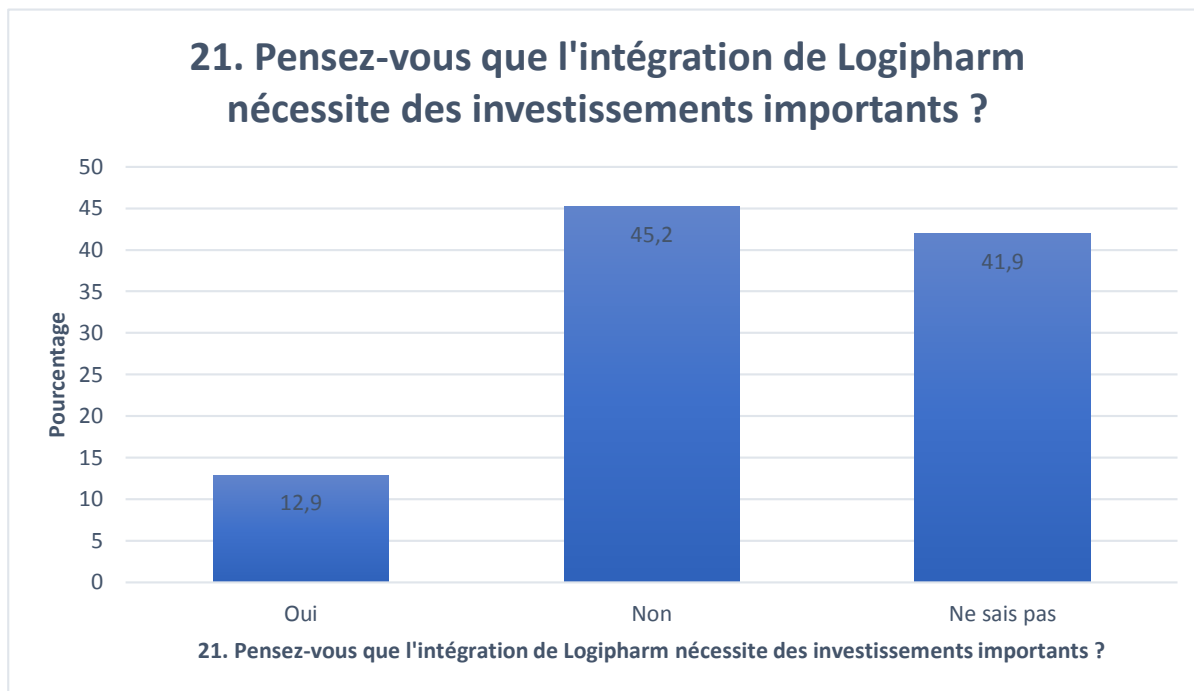
#### **21. Pensez-vous que l'intégration de Logipharm nécessite des investissements importants ?**

**Tableau 21** : Perception des utilisateurs sur le niveau d'investissement nécessaire pour Logipharm

	<b>Fréquence</b>	<b>Pourcentage</b>
<b>Oui</b>	4	12,9
<b>Non</b>	14	45,2
<b>Ne sais pas</b>	13	41,9
<b>Total</b>	31	100,0

Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Figure 20** : Perception des utilisateurs sur le niveau d'investissement nécessaire pour Logipharm



Source : Elaboré à partir des résultats SPSS

**Commentaire :**

Les résultats montrent que **seuls 12,9 %** des répondants estiment que l'intégration de Logipharm nécessite des **investissements importants**. En revanche, **45,2 %** considèrent que ce n'est **pas le cas**, tandis que **41,9 %** déclarent **ne pas savoir**.

**22. selon votre expérience, comment envisagez-vous que l'optimisation des activités logistiques amont grâce à l'intégration du système Logipharm influence l'économie de l'entreprise ? (Vous pouvez choisir plus d'une Réponse)**

**Tableau 22** : Impact économique de l'optimisation logistique amont via Logipharm

	Réponses		Pourcentage d'observations
	N	Pourcentage	
<b>Minimisation des dépenses de stockage</b>	30	60,0%	96,8%
<b>Amélioration de la rentabilité</b>	6	12,0%	19,4%
<b>Augmentation de l'efficacité opérationnelle</b>	10	20,0%	32,3%
<b>Optimisation de la gestion des fournisseurs</b>	4	8,0%	12,9%
<b>Total</b>	50	100,0%	161,3%

**Source** : Elaboré à partir des résultats SPSS

### **Commentaire :**

À la lumière des résultats, l'**optimisation des activités logistiques amont via l'intégration du système Logipharm** semble être perçue comme ayant un **impact économique significatif** sur l'entreprise. En effet, la majorité des répondants (**96,8 %**) estiment que ce système permet une **minimisation des dépenses de stockage**, ce qui constitue le bénéfice le plus fréquemment cité. D'autres retombées perçues incluent **l'augmentation de l'efficacité opérationnelle (32,3 %)**, **l'amélioration de la rentabilité (19,4 %)** ainsi que **l'optimisation de la gestion des fournisseurs (12,9 %)**. Ces réponses suggèrent que **Logipharm est perçu comme un levier stratégique favorisant la performance économique** de l'entreprise à travers une meilleure maîtrise des coûts et une rationalisation des processus logistiques.

## **Section 2 : Discussion des résultats**

Dans cette partie, nous présentons les résultats issus du questionnaire mené au sein de l'entreprise Vecopharm, principalement auprès des membres de la Direction Logistique et

des utilisateurs du système Logipharm dans leurs activités quotidiennes. L'objectif de cette enquête est d'évaluer dans quelle mesure l'utilisation du progiciel Logipharm contribue à améliorer l'efficacité opérationnelle de la logistique amont, notamment à travers la gestion des stocks, les achats et les approvisionnements surtout .

### **Synthèse des résultats**

#### **Profil des répondants :**

- L'échantillon est composé majoritairement d'hommes (64,5%) et presque tous les répondants (90,3%) ont entre 30 et 50 ans.
- Le niveau académique est élevé : 41,9% possèdent une licence et 38,7% un master, témoignant d'un personnel qualifié.
- Bien que 64,5% des utilisateurs déclarent ne pas avoir reçu de formation spécifique à Logipharm, tous l'utilisent quotidiennement.
- La majorité des répondants (80,6%) utilisent le système depuis 2 à 6 ans, indiquant une bonne expérience avec l'outil.

#### **Satisfaction et perception générale :**

- La satisfaction globale est positive avec des scores moyens entre 3,68 et 4,03 sur 5.
- La qualité des informations diffusées par Logipharm est particulièrement appréciée (score de 4,03/5).
- La facilitation de la saisie et circulation des informations, l'amélioration de la coordination des activités logistiques, et le niveau de satisfaction global obtiennent tous un score de 3,90/5.
- L'amélioration de l'accès à l'information est également bien notée (3,68/5) mais présente l'écart-type le plus élevé (0,599), suggérant des avis plus divergents.

#### **Bénéfices et impact sur la gestion logistique**

- 100% des répondants identifient le gain de temps comme principal bénéfice de Logipharm.
- La sécurisation des données et la disponibilité de l'information sont des avantages cités par 87,1% des utilisateurs.

- 96,8% des répondants estiment que Logipharm a facilité la gestion des mouvements de stocks et des approvisionnements.
- 87,1% considèrent que l'impact principal sur la gestion des approvisionnements réside dans une meilleure gestion des fournisseurs.
- L'utilité de Logipharm est particulièrement reconnue pour la gestion des mouvements de stocks optimisée (3,61/5) et la coordination entre achats et approvisionnements (3,58/5).
- L'échelle d'utilité présente une excellente cohérence interne (Alpha de Cronbach de 0,929), confirmant la fiabilité des évaluations.

### **Efficacité opérationnelle et impact économique**

- 100% des répondants considèrent Logipharm comme essentiel pour la gestion des approvisionnements en amont.
- 61,3% estiment que Logipharm améliore l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont de manière élevée ou très élevée.
- 96,8% des utilisateurs considèrent que l'optimisation logistique via Logipharm permet une minimisation des dépenses de stockage.
- D'autres bénéfices économiques identifiés incluent l'augmentation de l'efficacité opérationnelle (32,3%), l'amélioration de la rentabilité (19,4%) et l'optimisation de la gestion des fournisseurs (12,9%).

### **Comparaison avec le système précédent (SAP)**

- 80,6% des répondants estiment que Logipharm et SAP présentent des performances similaires sans grande différence.
- 16,1% considèrent que SAP offrait une meilleure couverture fonctionnelle et une gestion plus avancée.
- Seulement 3,2% trouvent que Logipharm est plus simple d'utilisation et mieux intégré aux processus de l'entreprise.

### **Investissements et retour sur investissement**

- 45,2% des répondants ne pensent pas que l'intégration de Logipharm nécessite des investissements importants.
- 41,9% déclarent ne pas savoir si l'intégration requiert des investissements importants.

Après avoir analysé les résultats du questionnaire et examiné les liens et les interactions entre les différentes réponses, nous pourrions tirer les résultats ci-après :

- Le progiciel Logipharm renforce la coordination entre les services achats, gestion des stocks et approvisionnements, en facilitant les échanges d'informations et en assurant une circulation fluide et fiable des données grâce à une base d'informations centralisée et partagée.
- L'intégration du progiciel Logipharm a considérablement simplifié la gestion et le suivi des mouvements de stocks au sein de l'entreprise Vecopharm, notamment dans la Direction Logistique. Grâce à ses fonctionnalités intuitives, telles que la centralisation des données et les outils de suivi des inventaires, Logipharm permet de prévenir les ruptures de stock et d'optimiser les opérations de réapprovisionnement, contribuant ainsi à une réduction significative des coûts logistiques. Cette amélioration met en évidence l'efficacité de Logipharm dans l'optimisation de la gestion de la logistique amont.
- La mise en œuvre du progiciel Logipharm au sein de Vecopharm a permis d'améliorer de manière significative les processus d'approvisionnement en simplifiant la gestion des commandes et en garantissant une réponse rapide et adaptée aux besoins en stocks. Cette intégration favorise également une collaboration renforcée avec les fournisseurs, contribuant ainsi à réduire les coûts et les délais d'approvisionnement, tout en optimisant l'ensemble des activités d'achat.
- Le progiciel Logipharm contribue de manière significative à l'amélioration des activités logistiques amont de Vecopharm, entraînant une efficacité opérationnelle renforcée. Cette évolution se traduit par une réduction des coûts, une augmentation de la productivité du personnel, des gains de temps ainsi qu'une meilleure réactivité face aux besoins de l'entreprise, tout en limitant les risques de rupture de stock. Ces résultats sont rendus possibles grâce aux fonctionnalités de Logipharm, qui assurent une gestion rigoureuse des mouvements de stocks et des approvisionnements.

Après avoir constaté que l'utilisation du système Logipharm améliore l'efficacité de la fonction logistique amont en englobant les processus d'approvisionnement, d'achats et de gestion des mouvements de stocks il est pertinent d'évaluer son impact économique sur Vecopharm. À partir des résultats obtenus, voici les principaux effets de l'optimisation des opérations logistiques amont grâce à Logipharm :

- Réduction des coûts : L'amélioration de l'efficacité opérationnelle permise par Logipharm contribue à la diminution des dépenses liées à la gestion des stocks, en limitant notamment les coûts de possession, les achats urgents ainsi que les frais associés aux processus d'approvisionnement et de gestion des fournisseurs.
- Amélioration de la productivité : L'utilisation du progiciel Logipharm permet une interface conviviale et moderne, facilitant ainsi la navigation des employés de la Direction Logistique dans le système.
- Gains de temps : La simplification des processus, rendue possible par l'intégration de Logipharm, permet de réaliser des tâches plus rapidement et de manière plus fluide, ce qui génère des économies de temps pour les employés.
- Amélioration de la rentabilité : En réduisant les coûts opérationnels, en augmentant la productivité et en réalisant des gains de temps, l'optimisation des processus grâce à Logipharm contribue directement à une meilleure rentabilité pour l'entreprise.

En se basant sur les recherches précédentes discutées dans la revue de littérature, l'étude de Benraouane (2021) et notre analyse s'inscrit dans la même lignée en ce qui concerne l'impact de l'intégration du progiciel Logipharm. L'étude de Benraouane (2021) visait à évaluer l'impact de Logipharm sur la gestion des approvisionnements dans les entreprises pharmaceutiques. Les résultats ont montré que Logipharm, en centralisant les données et en améliorant la communication entre les départements, a facilité une gestion plus fluide des stocks et une meilleure coordination des activités logistiques amont.

À travers notre propre étude, nous avons constaté que l'intégration du système Logipharm chez Vecopharm a permis d'atteindre des résultats similaires. En effet, Logipharm a non seulement optimisé la gestion des stocks et des approvisionnements, mais il a également permis une réduction des erreurs liées à l'entrée manuelle des données et une meilleure visibilité des informations en temps réel. Ce système a contribué à une réduction des coûts opérationnels et à une amélioration de la productivité des employés, de la même manière que cela a été

observé par Benraouane (2021). Ainsi, l'étude confirme que l'utilisation de Logipharm a un effet positif sur l'efficacité opérationnelle des entreprises dans le secteur pharmaceutique.

## **Recommandations**

### **1. Renforcer la formation des utilisateurs :**

- Mettre en place un programme de formation formelle pour les 64,5% d'utilisateurs qui déclarent ne pas avoir été formés, afin d'exploiter pleinement les fonctionnalités du système.
- Créer des modules de formation continue pour adapter les compétences aux évolutions du logiciel.

### **2. Améliorer les fonctionnalités liées à la productivité et la collaboration :**

- Développer des fonctionnalités visant à renforcer l'amélioration de la productivité des employés (3,26/5) et la collaboration avec les fournisseurs (3,29/5), qui sont les dimensions les moins bien évaluées.
- Implémenter des tableaux de bord personnalisés pour suivre les indicateurs de performance clés.

### **3. Optimiser l'interface utilisateur et l'expérience utilisateur :**

- Au vu du faible pourcentage (3,2%) considérant Logipharm comme plus simple d'utilisation que SAP, travailler sur l'ergonomie et la simplicité de l'interface.
- Réaliser des tests d'utilisabilité pour identifier les points de friction dans l'expérience utilisateur.

### **4. Développer les fonctionnalités de gestion avancée :**

- Considérant que 16,1% des répondants estiment que SAP offrait une meilleure couverture fonctionnelle, identifier les fonctionnalités manquantes ou sous-optimales dans Logipharm.
- Intégrer des capacités d'analyse prédictive pour anticiper les besoins d'approvisionnement.

**5. Communiquer sur les bénéfices économiques :**

- Élaborer des indicateurs clairs pour mesurer et communiquer l'impact économique de Logipharm, notamment sur la minimisation des dépenses de stockage (citée par 96,8% des répondants).
- Mettre en place un système de reporting régulier sur les économies réalisées grâce à l'optimisation logistique.

**6. Améliorer l'intégration avec les autres systèmes :**

- Développer des interfaces plus robustes avec les systèmes des fournisseurs pour renforcer la collaboration.
- Explorer les possibilités d'intégration avec d'autres outils de l'entreprise pour créer un écosystème technologique cohérent.

**7. Mettre en place une veille technologique :**

- Assurer une veille régulière sur les évolutions des systèmes de gestion des approvisionnements pour maintenir la compétitivité de Logipharm.
- Planifier des mises à jour régulières intégrant les fonctionnalités innovantes du marché.

**8. Impliquer les utilisateurs dans l'évolution du système :**

- Créer un comité d'utilisateurs pour recueillir les suggestions d'amélioration et les besoins émergents.
- Mettre en place un système de feedback continu pour identifier rapidement les problèmes et y remédier.

**Conclusion :**

Ce chapitre présente la synthèse des réponses à notre problématique. Pour ce faire, nous avons adopté une méthodologie qualitative fondée sur un questionnaire ainsi que sur d'autres outils de collecte de données, tels que la recherche documentaire. À travers une analyse descriptive, nous avons mis en évidence l'impact, les avantages et l'importance de l'utilisation du système Logipharm dans les processus d'approvisionnement, d'achats et de gestion des mouvements de stocks. Cette étude a permis d'évaluer son influence sur l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont au sein de la direction logistique. Ensuite, nous avons comparé les différents résultats obtenus avec les résultats de notre revue de littérature. Des recommandations et des améliorations ont été proposées dans le cadre d'une vision future de l'entreprise.

## **CONCLUSION GÉNÉRALE**

L'efficacité du système d'information constitue un levier essentiel dans l'optimisation des fonctions de la chaîne logistique, notamment la gestion des approvisionnements. Il permet une circulation fluide et fiable des données entre les services, garantissant ainsi une prise de décision rapide, une meilleure coordination et des informations actualisées.

Chez Vecopharm, la fonction logistique amont englobe des activités clés telles que la gestion des approvisionnements, des achats et des mouvements de stocks. L'intégration du progiciel Logipharm a permis une meilleure coordination entre ces processus, tout en améliorant la qualité des informations et la performance globale de la Direction Logistique.

Notre étude, menée au sein de l'entreprise Vecopharm, visait à évaluer l'impact de Logipharm sur l'optimisation de la gestion des approvisionnements. Pour cela, nous avons adopté une méthodologie quantitative basée sur un questionnaire adressé aux utilisateurs du progiciel. Les données ont été traitées à l'aide du logiciel SPSS, permettant une analyse statistique fiable et représentative.

Les résultats obtenus montrent que :

- Logipharm facilite la gestion des commandes, la traçabilité des mouvements de stocks et l'optimisation des approvisionnements ;
- Le système assure une meilleure communication entre les différents services logistiques grâce à une base de données centralisée ;
- L'automatisation des tâches et la réduction des erreurs humaines contribuent à un gain de temps et une productivité accrue ;
- L'utilisation de Logipharm permet de réduire les coûts liés aux ruptures, au surstockage, ainsi qu'à la gestion manuelle des opérations ;
- Le progiciel soutient une meilleure collaboration avec les fournisseurs et favorise la transparence des flux logistiques.

En conclusion, cette recherche a permis de démontrer concrètement l'apport du progiciel Logipharm dans l'amélioration de la gestion des approvisionnements chez Vecopharm. Elle a également renforcé notre compréhension des enjeux liés à l'intégration des systèmes d'information dans la chaîne d'approvisionnement. Toutefois, comme toute étude,

certaines limites ont été constatées, notamment en ce qui concerne l'accès aux données confidentielles et la disponibilité d'études antérieures sur Logipharm. Ces éléments pourraient constituer des pistes pour des recherches futures.

## **BIBLIOGRAPHIE**

## Bibliographie

BOURHAYAL, N., & RAJAA, M. (2023). La gestion des flux internes de la chaîne logistique dans un contexte industriel automobile. *International Journal of Strategic Management and Economic Studies (IJSMES)*, 2253- 2261.

Saad, o., & dorbane, a. (2022). Information system role's in improving the efficiency of logistics activities, ERP example. *Revue d'Économie et de Développement Durable*, 578-597.

Ferhat, A. (2021). L'impact Du Système D'information Sur La Gestion De La Chaîne Logistique En Amontetude De Cas : Échantillon De Quelques Entreprises Algériennes. *El Wahat pour les Recherches et les Etudes*, 1369-1387. L'article de Louait (2021)

Khenniche, Y., & Guerdouba, N. (2018). *L'impact des progiciels de gestion intégrée sur la performance logistique de l'entreprise : Cas ATPHarm*. *El-Iza Journal of Research and Studies*, 3(1), 544–558.

Mabert, V. A., Soni, A., & Venkataramanan, M. A. (2000). Enterprise resource planning survey of US manufacturing firms. *Production and Inventory Management Journal*, 41(2), 52–58.

Khiat, M., & Benslimane, R. (2022). L'ERP comme levier de performance logistique dans le secteur hospitalier. *Revue Algérienne de Gestion*, 8(3), 102-118.

Guemache, H., & Berkouk, M. (2021). L'optimisation des décisions d'approvisionnement à travers les ERP : Modélisation et simulation. *Revue des Sciences de Gestion*, 26(2), 130-148.

(Bruel Olivier, « politiques et gestion des approvisionnements », édition, Dunod, Paris,2014, Page 298)

(ZERMATI Pierre, « pratique de gestion des stocks », Edition Dunod, Paris, 2005, Page 98)

Leenders, M. R. (2006). *Gestion des achats et des approvisionnements* (13e éd.). McGraw-Hill.DURAND. J.P (1997)

Le Moigne, R. (2017). *Supply chain management : Achat, production, logistique, transport, vente* (éd. 2). Dunod.

Bruel, O., & Ménage, P. (2019). *Politique d'achat et gestion des approvisionnements : Enjeux, problématiques, organisation, changement* (éd. 5). Dunod. (Mouhoub, 2020, p. 20)

- Bourkaib Mouhoub (2020) . L'impact de la mise en place d'un ERP-SAP sur l'amélioration de la fonction logistique. Thèse master en management des organisations, ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE MANAGEMENT
- Reix, R., Fallery, B., & Kalika, M. (2011). Systèmes d'information et management des organisations (éd. 6). Vuibert.
- Frébourg, L., Le Masne, B., & Muller, F. (2023). Systèmes d'information de gestion, UE8 : DCG, diplôme de comptabilité et gestion. FontainePicard.
- Karouri, M. (2021). Le système d'information de gestion : DCG 8 en fiches et en schémas. Ellipses.
- Soutenain, J.-F., Balny, D., & Echeviller, J.-L. (2022). DCG 8 Systèmes d'information de gestion : Manuel et applications Ed. 5 (éd. 5). Foucher.
- GHRIBI HAYET (2024). Information et système d'information dans le management Des organisations. Cours master deux, Spécialité : MCL, ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE MANAGEMENT
- Soutenain, J.-F., Echeviller, J.-L., & Balny, D. (2022). DSCG 5 - Management des systèmes d'information : Manuel et applications (éd. 2). Foucher.
- Ismahane BELKACEM BOUZIDA (2022). LE ROLE DES SYSTEMES D'INFORMATION LOGISTIQUES DANS L'OPTIMISATION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE. Thèse pour le doctorat en Logistique et commerce international, Faculté des Sciences économiques, commerciales et sciences de gestion
- Boubker, O., & Khalid, C. (2016). Comprendre Le Rôle Des Systèmes D'information Dans L'amélioration De La Performance Et La Maturité Des Processus Logistiques : Etude Qualitative Auprès De Six Entreprises De L'industrie Automobile Et Aéronautique Au Maroc. European Scientific Journal, 397- 429.
- Ouariti, O., & Laila, Z. (2017). L'impact Des Systèmes D'information Sur La Performance Des Chaines Logistiques : Une Revue De Littérature. European Scientific Journal, 284- 300.
- Laurence, M. (2022). DCG 8 - Systèmes d'information de gestion : Cours et applications corrigées (éd. 7). Gualino.
- Deixonne, J.-L. (2011). Piloter un projet ERP : Transformer et dynamiser l'entreprise durablement par un système d'information intégré et orienté métier (éd. 3). Dunod.
- Gérard, B., Samir, L., & André, T. (2015). Maîtrise les Progiciels ERP. ECONOMICA.
- Morvan, A. (2005). Mise en place d'un ERP sur une supply chain intégrée : l'exemple de HILTI. Logistique & Management, 21-29.

- Allal-Chérif, O., & Olivier, D. (2014). Optimisez votre système d'information ! : Vers la PME numérique en réseau. AFNOR.
- Azan, W. (2004). Les projets d'ERP chez les intégrateurs automobiles ou penser la performance à l'intersection de plusieurs logiques projets : mise en place de dispositifs cliniques au sein des projets Gigatech. *Gestion* 2000, 33- 52
- Jacques , S. (2012). Système d'information de gestion : Conception et organisation en 20 fiches (éd. 3). Dunod.
- Mourat, R. d., Ocnarescu, L., Renon, A.-L., & Royer, M. (2015, Avril 09). Méthodologies de recherche et design : un instantané des pratiques de recherche employées au sein d'un réseau de jeunes chercheurs. *Sciences du design*, 68-75.
- Bessai, R. (2020). L'enquête sociologique à l'épreuve de la méthode quantitative et qualitative. *Revue des sciences humaines & Sociales*, 546-553.
- Belabes, t., & Benmabrouk, f. (2021). Paradigmes qualitatifs et paradigmes quantitatifs à la recherche des avantages des différentes méthodologies de Recherche Comparaison épistémologique. *Revue El-Ryssala des études et recherches*, 784-796.
- Benraouane, S. (2021). *L'impact du progiciel Logipharm sur l'efficacité de la fonction logistique amont : Cas de l'entreprise Vecopharm*. Mémoire de Master, Université d'Alger 3.
- LARAOU, N. (2021). Techniques de recherche. Département de lettres et langue française : Université Frères Mentouri - Constantine 1. Consulté le 04 12, 2024
- Aktouf, O. (1992). Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Presses d Aguezzoul & Ladet, 2006e l'Université du Québec.
- Paul, N. (2015). Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines. L'Harmattan.
- Corp, I. (2021). IBM SPSS Statistics for Windows, Version 27.0. Armonk, NY. Récupéré sur [www.ibm.com](http://www.ibm.com)
- logipharm*. (s.d.). Récupéré sur <https://a2s-dz.com/logipharm>
- vecopharm*. (s.d.). Récupéré sur [vecopharm: https://www.vecopharm.dz/](https://www.vecopharm.dz/)

# ANNEXES

**ANNEXE A -  
LE QUESTIONNAIRE**

Dans le cadre de notre mémoire de fin de cycle pour l'obtention d'un Master en Management de la Chaîne Logistique à l'École Nationale Supérieure de Management, nous réalisons une étude de terrain sur L'optimisation de la gestion des approvisionnements à travers l'utilisation du logiciel Logipharm. Nous vous invitons cordialement à participer à cette enquête en prenant quelques minutes de votre temps. Vos réponses sont précieuses pour notre recherche et seront traitées de manière strictement confidentielle et anonyme.

### Fiche signalétique

1. Vous êtes ?

- Homme
- Femme

2. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 50 ans
- Plus de 50 ans

3. Quel est votre niveau académique ?

- BAC
- LICENCE
- MASTER
- Doctorat

4. Êtes-vous formé pour utiliser du Loghipharm ?

- Oui
- Non

5. Êtes-vous un utilisateur de système Loghipharm ?

- Oui

Non

6. Si oui, A quelle Fréquence utilisez-vous le système Loghipharm ?

Quotidiennement

Occasionnellement

Rarement

Une fois par hasard

7. Quel est votre Ancienneté dans l'utilisation de Loghipharm ?

Moins de 2 ans.

Entre 2 et 6 ans.

<b>Les attentes du système</b>
--------------------------------

8. Le système Loghipharm facilite la saisie et la circulation des informations ?

Pas du tout d'accord

Plutôt pas d'accord

Ni d'accord ni pas d'accord

Plutôt d'accord

Tout à fait d'accord

9. Dans quelle mesure Loghipharm a-t-il amélioré l'accès à l'information ?

Très faible

Faible

Moyenne

Élevée

Très élevée

10. Comment évaluez-vous la qualité des informations diffusées par le système Loghipharm ?

- Nulle
- Très mauvaise
- Mauvaise
- Bonne
- Parfaite

11. Loghipharm améliore-t-il la coordination des activités logistique en amont dans votre entreprise ?

- Pas de tout d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

12. Quel est votre niveau de satisfaction concernant l'utilisation du Loghipharm ?

- Pas de tout satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Ni satisfait ni pas satisfait
- Plutôt satisfait
- Tout à fait satisfait

**Impact du système Loghipharm sur la logistique amont de l'entreprise Vecopharm.**

13. Est-ce que le système Loghipharm offre une bonne traçabilité de la logistique amont ?

- Pas de tout d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Ni d'accord ni pas d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

14. Quels bénéfices ont été apportés par Loghipharm ? (Vous pouvez choisir plus d'une Réponse)

- Gain du Temps
- Amélioration de la productivité
- Sécurisation des données
- Disponibilité de l'information
- Autre : (question ouvert)

17. Le système Logipharm a-t-il facilité la gestion des mouvements de stocks et des approvisionnements ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

16. Quel est l'impact de Logipharm sur la gestion des approvisionnements ?

- Logipharm permet de réduire les délais d'approvisionnement.
- Une bonne gestion des fournisseurs.
- Réduire les coûts de gestion de stock.
- Les approvisionnements peuvent être gérés sans Loghipharm .

17. Comment évaluez-vous l'utilité de Loghipharm dans la gestion des approvisionnements ?

**Pas du**  
**tout Pas utile Acceptable Utile Très utile**  
**Utile**

<b>Gain du temps à l'aide de centralisation des données.</b>					
<b>Amélioration de la productivité des employés</b>					
<b>Gestion des mouvements stocks optimisée</b>					
<b>Collaboration avec les fournisseurs</b>					
<b>Coordination entre l'activité achats et approvisionnements</b>					

18. Estimez-vous que Logipharm est essentiel pour la gestion des approvisionnements en amont ?

Oui.

Non.

19. Dans quelle mesure estimez-vous que le Logipharm améliore l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont ?

Très faible

Faible

Moyenne

Élevée

Très élevée

20. Comment évaluez-vous la différence entre le système précédemment utilisé par l'entreprise, et le système Logipharm ?

Logipharm est plus simple d'utilisation et mieux intégré aux processus de l'entreprise.

SAP offrait une meilleure couverture fonctionnelle et une gestion plus avancée.

Logipharm et SAP présentent des performances similaires sans grande différence.

21. Pensez-vous que l'intégration de Logipharm nécessite des investissements importants ?

Oui

Non

Ne sais pas

22. Si oui, selon votre expérience, comment envisagez-vous que l'optimisation des activités logistiques amont grâce à l'intégration du système Logipharm influence l'économie de l'entreprise ? (Vous pouvez choisir plus d'une Réponse)

Minimisation des dépenses de stockage.

Amélioration de la rentabilité.

Augmentation de l'efficacité opérationnelle.

Optimisation de la gestion des fournisseurs

Merci pour votre collaboration



**ANNEXE B –**  
**Demande d'achats par Logipharm**

# Demande d'achats par Logioharm

Réf Fournis.	25/00633	Date	25/02/2025 12:10:41	Fournisseur	EL KENDI	Clôture	<input checked="" type="checkbox"/> Validé	<input checked="" type="checkbox"/>
N°d'Ordre	3564	Date Facture	24/02/2025	Dépôt	2 ... CENTRAL	E.D.F.	<input type="checkbox"/> Verrouillé	<input checked="" type="checkbox"/>
Type achat	Local	Date Echéance		Devise	1 ... Dinars	Réf. Associé	<input type="checkbox"/> Echéance	<input type="checkbox"/>
Catégorie		Mode paiement	A Terme	Taux		Réf Système	<input type="checkbox"/> Reliquats	<input type="checkbox"/>
								25/RV000108

Produits													Coûts	Ecritures	Manques	Marges
N°Ligne	N°Produit	Produit	N°Lot	DDP	DDF	Prix Achat	Qte	Reste à livré	Montant	Qte Dispo.	Qte Produit	Marge	Marg			
Click here to define a filter																
16	87	ZETA 0,02 PDE. T/15G	241867	01/12/2027			2 917,00		298 817,48	0	1	15,00%	32,5			
15	49	TABETA 0,5MG/ML SOL.BUV.GTTES. F/30ML	240888	01/06/2027			4 133,00		382 922,45	0		15,00%	33,0			
14	79	PROSTAX LP 10MG COMPLP. B/30	250071	01/01/2028			3 142,00		1 461 249,94	0	3	10,00%	20,0			
13	78	PROSTAX LP 10MG COMPLP. B/30	250070	01/01/2028			1 598,00		743 181,86	0	3	10,00%	20,0			
12	33	PINAQUINE 50MG COMP.PELLI. B/60	250125	01/01/2028			1 650,00		1 459 375,50	0		10,00%	20,0			
11	22	LOSAPIL 100MG COMP.PELLI B/60	240404	01/04/2028			16,00		55 191,52	0		10,00%	20,0			
10	88	FLAZOL 500MG COMP.ENRO. B/20	241118	01/11/2027			5 638,00		858 723,78	0	2	10,00%	20,0			
9	87	FLAZOL 500MG COMP.ENRO. B/20	241698	01/11/2027			15 663,00		2 370 400,53	0	2	10,00%	20,0			
8	25	ETOFAN 90MG COMP.PELLI B/30	241552	01/10/2027			374,00		212 530,60	0		10,00%	20,0			
7	32	ETOFAN 60MG COMP.PELLI B/30	241501	01/10/2027			584,00		288 580,95	0		10,00%	20,0			
6	44	DOPREXOL 0.375MG COMPLP B/30	241037	01/07/2027			128,00		58 899,20	0		10,00%	20,0			
5	38	DILACARD 6,25MG COMP. B/30	231347	01/09/2027			538,00		282 745,90	0		10,00%	20,0			
									16	9 508 018,26		AVG=10,63	AVG=			

Obs.		Fret	Ristourne Facture	Note Crédit Tx	Règlement	Remise UG	Total H.T	9 508 018,26
		Budget	Correction HT	Note Crédit M.T	Reste à payer	Remise Ligne	Total T.V.A	0,00
			Correction TVA	Remise UG 2	Reste à livré	R.M Fact.	Timbre	0,00
			Correction TTC	Valeur vente	Remise marges	Net HT	Total T.T.C	9 508 018,26

Remise
Echéances
Correction
Timbre
Détails Remise
Coils
Taux D10

X

Source : Document interne de l'entreprise.

**ANNEXE C –**  
**Création d'une commande d'achat par**  
**Logipharm**

# Création d'une commande d'achat par Logipharm

BON DE COMMANDE FOURNISSEUR

Réf Fournis:  Date: 22/04/2025 10:02:47 Fournisseur: BIOPHARM Clôture:  Validé:   
 N°d'Ordre: 12431 Date Facture:  Dépôt: 2 CENTRAL E.D.F.:  Verrouillé:   
 Type achat: Local Date Echéance:  Devise: 1 Dinars Réf Associé:  Echéance:   
 Catégorie:  Mode paiement: A Terme Taux:  Réf Système: 25/CF000730 Reliquats:

Produits: Coûts Ecritures Manques Marges

N°Ligne	N°Produit	Produit	N°Lot	DDP	DDF	Prix Achat	Qte	Reste à livré	Montant	Qte Dispo.	Qte Produit	Marge	Marg
Click here to define a filter													
Blk	50	9	ZYDEX 1% GEL OPHTALMIQUE T/5G .	30015	01/01/2027	401,23				0		0,00%	20,0
Blk	49	38	ULTRAVIST 370 768,86MG/ML (TENEUR EN	KT0SV93	01/10/2027					0		0,00%	20,0
Blk	48	66	ULTRAVIST 300 623,4MG/ML (TENEUR EN	KT0SFC5	01/08/2027					0		0,00%	20,0
Blk	47	55	ULTRAVIST 300 623,4MG/ML (TENEUR EN	KT0T3C9	01/11/2027					0		0,00%	20,0
Blk	46	106	TOLVON 30MG COMP. B/20	B116750	01/12/2028					0		0,00%	20,0
Bl.	45	256	SINECOD 0,15% 1,5MG/ML SRP.	25S046	01/02/2028					0		0,00%	20,0
Bl.	44	134	SICCAFLUID 2,5MG/G GEL OPHT.	312120	01/06/2027							4,52%	20,0
Bl.	43	43	OPTIF JAM 0,1% COLLY.SOL. FL/5ML	BH0085	01/07/2026					0		0,00%	20,0
Blk	42	35	MIRENA 20JG/24H 52MG/DISPO	TU048T6	01/04/2027					0		0,00%	20,0
Bl.	41	95	LOCERYL 0,05 VERNIS A ONGLES	5212434	01/12/2027					0		0,00%	20,0
Blk	40	251	LEVOTHYROX 25PG COMP.SEC. B/30	G02JJP	01/09/2027					0		0,00%	50,0
Blk	39	291	LEVOTHYROX 100PG COMP.SEC. B/30	G02JKL	01/10/2027					0		0,00%	25,0
												AVG=0,36	AVG=

Obs:

Fret:  Budget: 0,00

Ristourne Facture:  Correction HT:  Correction TVA:  Correction TTC:

Note Crédit Tx:  Note Crédit M.T:  Valeur vente:

Règlement:  Reste à payer:  Reste à livré:  Remise marges:

Remise UG: 0,00 Remise Ligne: 0,00 R.M Fact: 0,00% Net HT:

Total H.T: 37 708 894,24 Total T.V.A: 858,80 Total T.T.C: 37 709 753,04

Remise Echéances Correction Timbre Détails Remise Colis Taux D10

Source : Document interne de l'entreprise.

**ANNEXE D –**  
**Réception des marchandises par**  
**Logipharm**

# Réception des marchandises par Logipharm

**BON DE RECEPTION**

Réf Fournis: 25/01126 Date: 24/04/2025 16:58:15 Fournisseur: PHARMALLIANCE Clôture:  Validé   
 N°d'Ordre: 21999 Date Facture: 24/04/2025 Dépôt: 2 CENTRAL E.D.F.  Vérrouillé   
 Type achat: Local Date Echéance: Devise: 1 Dinars Réf. Associe:  Echéance   
 Catégorie: Mode paiement: A Terme Taux: Réf Système: 25/RC014439  Reliquats

	N°Ligne	N°Produit	Produit	N°Lot	DDP	DDF	Prix Achat	Qte	Reste à livré	Montant	Qte Dispo.	Qte Produit	Marge	Marge PH	Note de crédit	TVA	Prix V
Click here to define a filter																	
⊗ Bk	13	53	CLOVIRAX 200MG COMP B/30	008/25	01/02/2027		72,00			23 434,04	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	12	52	CLOVIRAX 200MG COMP B/30	007/25	01/02/2027		552,00			179 660,95	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	11	39	TELMISARTE + 80MG/25MG COMP B/30	001/25	01/03/2027		144,00			91 753,48	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	10	23	RYVOL 20MG COMPPELLI B/30	002/24	01/07/2026		36,00			108 372,72	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	9	34	CRESTATINE 20MG COMPPELLI B/30	012/24	01/10/2026		384,00			278 577,23	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	8	39	CRESTATINE 10MG COMPPELLI B/30	018/24	01/10/2026		384,00			186 875,08	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	7	29	LARIMEL 50MG COMP B/90	002/24	01/11/2027		32,00			24 774,40	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	6	22	CANDERAX 8MG COMP.SEC. B/30	001/24	01/06/2027		304,00			197 677,01	1	1	10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	5	10	CANDERAX PLUS 8MG/12,5MG COMP B/30	004/23	01/06/2026		152,00			121 600,00	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	4	38	PRODOL 10MG COMPPELLI.SEC. B/30	008/24	01/10/2027		152,00			44 524,85	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	3	37	LEVOTYNE 0,1 SOL.BUV. B/01 FL/100ML	001/25	01/03/2028		1 000,00			363 636,36	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	2	40	REPANIDE 25MG COMPPELLI B/30	005/24	01/09/2027		152,00			78 533,33	0		10,00%	20,00%			0,00
⊗ Bk	1	40	ZEXIL 50MG GLES. B/30	001/24	01/01/2026		144,00			67 500,00	0		10,00%	20,00%			0,00
									13	1 766 919,45			AVG=10,00	AVG=20,00			

Obs:

Fret	Ristourne Facture	Note Crédit Tx	Règlement	Remise UG	521 083,71	Total H.T	1 766 919,45		
Budget 159 022,75	Correction HT	Note Crédit M.T	Reste à payer	1 607 896,70	Remise Ligne	0,00	Total T.V.A	0,00	
	Correction TVA	Remise UG 2	Reste à livré	0,00	R.M Fact.	9,00%	159 022,75	Timbre	
	Correction TTC	Valeur vente	Remise marges	1 943 885,83	Net HT	1 607 896,70	Total T.T.C	1 607 896,70	

Remise Echéances Correction Timbre Détails Remise Colis Taux D10

Source : Document interne de l'entreprise.

**ANNEXE E –**  
**Enregistrement des factures par**  
**Logipharm**

## Enregistrement des factures par Logipharm

FACTURE D'ACHAT

Réf Fournis: 3000002178 Date: 27/04/2025 Fournisseur: PROPHARMAL Clôture:  Validé   
 N°d'Ordre: 19921 Date Facture: 27/04/2025 Dépôt: 2 ... CENTRAL E.D.F:  Verrouillé   
 Type achat: Local Date Echéance: Devise: 1 ... Dinars Réf. Associé: 25/RC014460 Echéance:   
 Catégorie: Mode paiement: A Terme Taux: Réf. Système: 25/FH019640 Reliquats:

Produits	Coûts	Ecritures	Manques	Marges	N°Ligne	N°Produit	Produit	N°Lot	DDP	DDF	Prix Achat	Qte	Reste à livré	Montant	Qte Dispo.	Qte Produit	Marge	Marge P	
Click here to define a filter																			
Blk					1	41	EFFERALGAN CODEINE 500MG/30MG	25E011	01/12/2026		130,8000	3 000,00		392 400,00	0			12,00%	25,00%
												1	392 400,00	AVG=12,00	AVG=25				

Obs:

Fret	Ristourne Facture	Note Crédit Tx	Règlement	Remise UG	Total H.T
Budget	Correction HT	Note Crédit M.T	Reste à payer	Remise Ligne	Total T.V.A
	Correction TVA	Remise UG 2	Reste à livré	R.M Fact.	Timbre
	Correction TTC	Valeur vente	Remise marges	Net HT	Total T.T.C
			439 500,00	0,00%	392 400,00
					392 400,00

Remise Echéances Correction Timbre Détails Remise Coils Taux D10

Source : Document interne de l'entreprise.